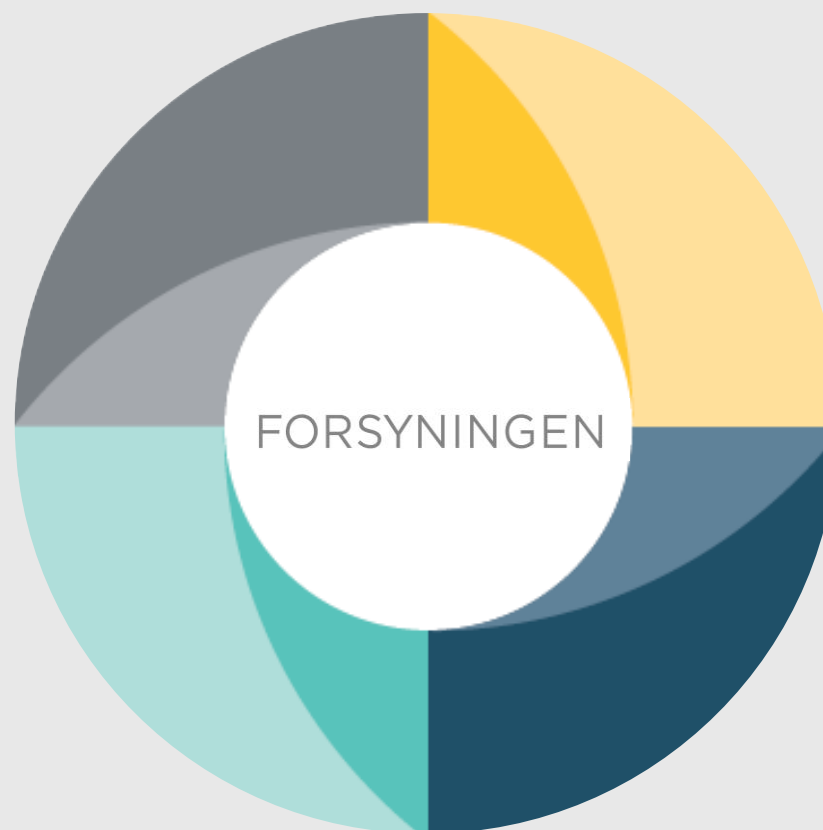


# Introduktion

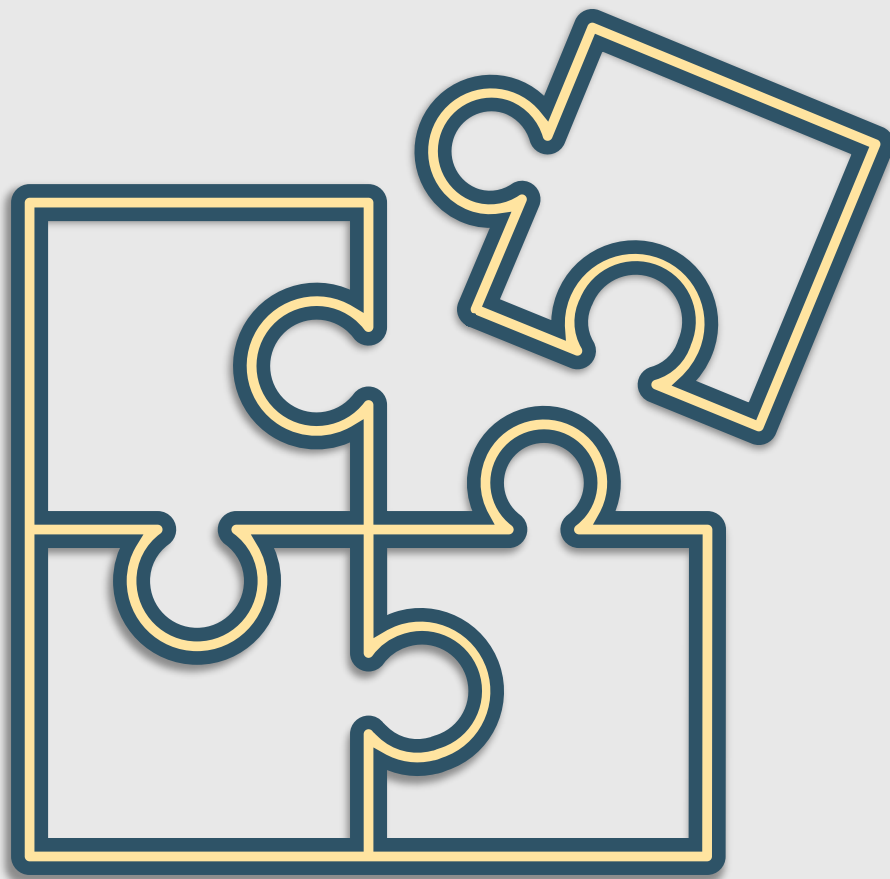
Forsyningens mål er at være en stabil, sund og grøn forsyning, hvilket vi stræber efter at synliggøre i alle vores forsyningstjenester. Dette driver os til at levere vores tjenester på en mere miljømæssigt bæredygtig, økonomisk gavnlig og socialt ansvarlig måde, som skal sikre, at vi når tættere på en mere bæredygtig arbejdsgang og de langsigtede mål, som skal være til gavn for os alle. Ved aktivt engagement og stærkt fokus på optimering af vores virksomhed kan vi forstå og reagere effektivt på de ting, der betyder mest for vores kunder. Dette indebærer, at vi skal handle på måder, der opfylder det grundlæggende ansvar vi har indenfor områder som menneskerettigheder, arbejdskraft, miljø og anti-korruption. Derfor har vi i Forsyningen høje krav til os selv, vores tilgang til forretningsdrift og vores evne til at påtage os et fælles ansvar på alle områder af ESG: Miljø, Socialt ansvar og Selskabsledelse.

## ESG i Forsyningen

ESG-rapportering er blevet et centralt element i vores bæredygtighedsstyring. Det giver os og omverdenen indblik i Forsyningens status som en ansvarlig forsyningsvirksomhed og fungerer samtidig som drivkraft for vores løbende forbedringsindsats og strategiske arbejde mod at blive mere bæredygtige. Dette er netop et integreret mål i vores virksomhedsstrategi. Denne rapport læner sig op ad principperne i de europæiske standarder for bæredygtighedsrapportering (ESRS) under Direktivet om bæredygtighedsrapportering (CSRD).



# Om denne rapport



Rapporten er udarbejdet på en måde som læner sig op ad principperne for rapportering i CSRD og ESRS. Den er udarbejdet delvist på individuelt grundlag og dækker, for underemner under Environmental disclosures, Frederikshavn Vand A/S og Frederikshavn Spildevand A/S. I forhold til underemner under Social og Governance disclosures er rapporten udarbejdet for hele koncernen. Dette er kun gældende for ESG-prøveåret 2024.

Alle datapunkter inkluderet i E-, S-, og G-sektionerne er blevet vurderet som væsentlige efter vores dobbeltvæsentlighedsanalyse (DVA). Alle GHG-datapunkter under E1-6 i scope 1-2 indberettes med udgangspunkt i Greenhouse Gas Protocol (GHG-protokollen).

I prøveåret har vi valgt ikke at inkludere værdikædedata i ESG-rapporteringen. Rapportens primære fokus er at etablere en intern struktur for rapporteringen, før værdikæden inddrages i fremtidige rapporter. Der er ikke anvendt undtagelser vedrørende fortrolig information, immaterielle rettigheder, know-how eller innovationsresultater i denne rapport. Regnskabspraksis er anvendt konsistent i regnskabsåret og for sammenligningstal.

## Specifikke omstændigheder for rapporten

For denne rapport vurderes ”mellemlang sigt” til at være 5 år, mens ”lang sigt” defineres som 10 år.

Værdikædedata er ikke inkluderet i dette års ESG-rapport. Rapporteringen fokuserer udelukkende på de interne data og målepunkter, hvor værdikædedata indføres i fremtidige rapporter. I takt med implementeringen af yderligere data fra værdikæden, vil vi i fremtiden fokusere på at optimere nøjagtigheden af målepunkter ved at etablere mere robuste processer for dataindsamling og verifikation.

Ingen kvantitative metrikker eller monetære beløb er markeret som værende underlagt høj måleusikkerhed i denne rapport. Eventuelle kilder til måleusikkerhed er identificeret og håndteret internt og anses ikke for at have væsentlig indvirkning på rapportens resultater.

Der er anvendt standardiserede målemetoder og relevante tilnærmelser, som anbefalet i ESRS, for at sikre pålidelighed i dataene. Ingen væsentlige afvigelser i målemetoder er foretaget.

Da der ikke tidligere er udarbejdet ESG-rapport, er der ikke sammenlignelige data tilgængelige. Alle ESG-oplysninger er struktureret og rapporteret med inspiration fra ESRS-standarderne og de europæiske standardiseringssystemer, herunder ISO-standarder, hvor det er relevant.

## ESG-arbejdet er et fælles projekt – på tværs af hele organisationen

Denne rapport er udarbejdet af vores ESG-arbejdsgruppe, som består af tre dedikerede medarbejdere. Undervejs har vi haft tæt sparring med både eksterne konsulenter og revisorer for at sikre kvalitet og retning i arbejdet.

Resultater fra workshops og analyser bliver løbende præsenteret for både direktion og bestyrelsen, så vi sikrer forankring i hele organisationen – fra beslutningstagere til drift.

Allerede i begyndelsen af ESG-rejsen blev der etableret en matrixorganisation med 21 medarbejdere fra forskellige afdelinger. Medlemmerne er udpeget af ledelsen og bliver inddraget løbende, når deres faglige viden og input er relevante for arbejdet. På den måde er ESG ikke bare et projekt for de få – men en integreret del af vores daglige drift og udvikling.

# Beretning fra ledelsen

Hos Frederikshavn Forsyning har vi en klar vision: vi vil være en stabil, sund og grøn forsyning, der leverer vores ydelser på en miljømæssigt, socialt og økonomisk ansvarlig måde. Vi tager vores ansvar alvorligt – både over for kunder, miljø og samfund – og derfor arbejder vi målrettet på at integrere bæredygtighed i alle aspekter i vores drift.

2024 har været et år præget af både udvikling og læring. Med implementeringen og opstarten på CSRD-rapportering har vi taget de første skridt mod en mere struktureret og transparent bæredygtighedsrapportering. Denne første ESG-rapport er et vigtigt fundament, hvor vi har etableret vores metode og systemer for dataindsamling. Vi har endnu ikke inkluderet værdikædedata i rapporteringen, da vi har haft fokus på at skabe en intern struktur, men vi arbejder målrettet på at udvide rapportens omfang i fremtiden.

Vi har i år især haft fokus på vores klimaaftryk og energiforbrug. Vores biogasproduktion i vores spildevandsselskab bidrager aktivt til den grønne omstilling ved at udnytte ressourcerne bedre og reducere vores CO<sub>2</sub>-udledning. Samtidig er vi opmærksomme på de udfordringer, vi står overfor – blandt andet i forhold til lattergasudledning fra spildevandsrensning og metan udledning fra grundvandsindvinding. Disse områder vil være en central del af vores strategi fremover.

Men bæredygtighed handler ikke kun om miljø. Vi har også et stærkt fokus på social ansvarlighed og governance. Vores medarbejdere er vores vigtigste ressource, og vi arbejder kontinuerligt på at skabe en sund og inkluderende arbejdsplads. Vi følger gældende overenskomster og sikrer, at alle ansatte har gode vilkår, trygge arbejdsforhold og mulighed for kompetenceudvikling. Samtidig styrker vi vores governance-strukturer for at sikre transparens, etisk forretningsførelse og ansvarlig økonomisk styring.



**Claus Reimann Petersen**  
Administrerende direktør



**Per Udholm Knudsen**  
Økonomichef



**Karl Villadsen**  
Forsyningschef  
Frederikshavn Affald A/S



**Lars Buchholtz Østergaard**  
Vicedirektør/Forsyningschef  
Frederikshavn Vand A/S og  
Frederikshavn Varme A/S



**René Hansen**  
Forsyningschef Frederikshavn  
Frederikshavn Spildevand  
A/S



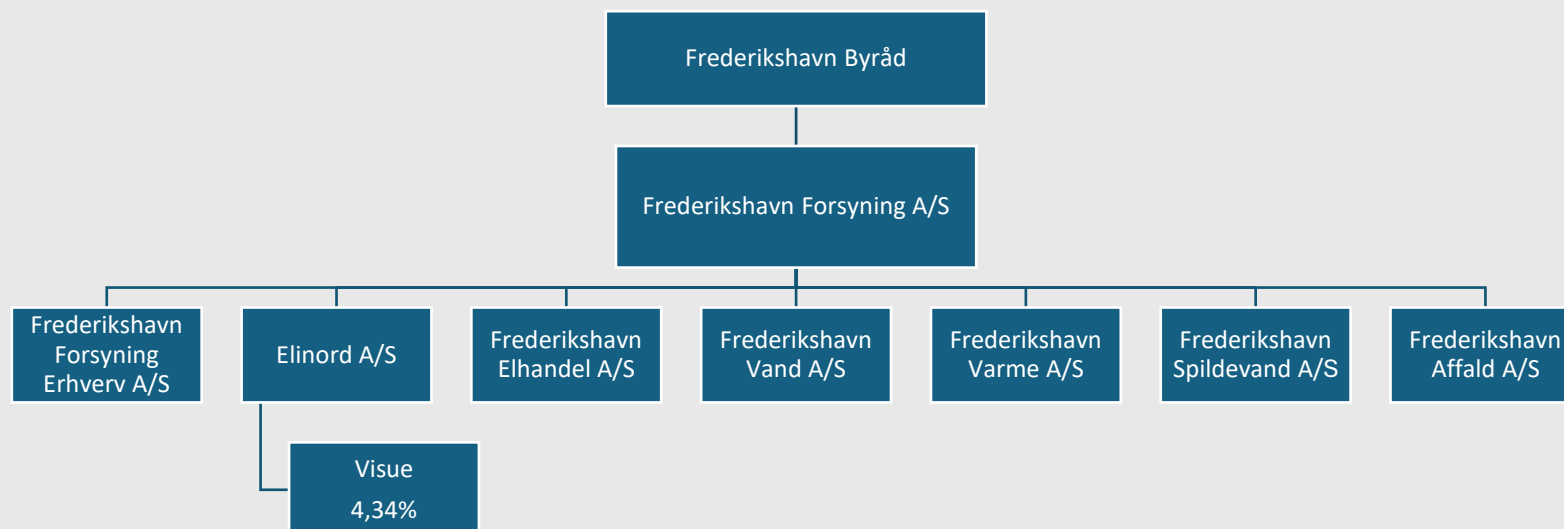
**Rasmus Hougaard**  
Forsyningschef  
Frederikshavn Elhandel A/S  
Frederikshavn Forsyning  
Erhverv A/S  
Og Elinord A/S

Denne rapport markerer starten på en rejse mod en mere bæredygtig og transparent forsyning. Vi ser frem til at bygge videre på det arbejde, vi har påbegyndt og til at fortsætte udviklingen af en ansvarlig og fremtidssikret forsyning i Frederikshavn Kommune.

# Forretningsmodel

Frederikshavn Forsyning er en multiforsyningskoncern, hvis kerneopgave er at producere, levere, distribuere og sælge elektricitet, vand og varme samt håndtere affald og spildevand i Frederikshavn Kommune. Ud over disse kerneopgaver leverer vi også relaterede tjenester som en del af vores forsyningsvirksomhed. Vi bestod i 2024 af 8 selskaber, herunder Frederikshavn Forsyning Erhverv A/S, Frederikshavn Elhandel A/S, Frederikshavn Vand A/S, Frederikshavn Spildevand A/S, Frederikshavn Varme A/S, Frederikshavn Affald A/S og Elinord A/S. Disse selskaber hører under moderselskabet Frederikshavn Forsyning A/S, også kaldet Forsyningen, som i 2024 genererede en årlig netto omsætning på ca. 454 mio. kroner og beskæftigede 250 medarbejdere.

Forsyningen er ejet af Frederikshavn Kommune og opererer hovedsageligt under princippet om at "hvile i sig selv", hvilket betyder, at vi ikke må have over- eller underskud uden særlig tilladelse. Vores finansiering kommer primært fra takster og lignende gebyrer, som opkræves fra vores kunder. Selvom vores forretningsmæssige mål ikke inkluderer profit, har vi stadig fokus på at opnå økonomisk bæredygtighed. Vandsektortilsynet fastlægger vores økonomiske rammer i Vand og Spildevand, mens Frederikshavn Kommune, som tilsynsmyndighed, sikrer, at vi overholder disse rammer. Nedenfor ses vores organisationsdiagram.



Vores ejerstruktur betyder, at der er tæt samarbejde mellem os og Frederikshavn Kommune. To repræsentanter fra byrådet i Frederikshavn Kommune vælges ind i vores bestyrelse, hvoraf ét byrådsmedlem fungerer som formand og et andet som næstformand. Vi er derudover reguleret af Forsyningstilsynet og

vandsektortilsynet, som sørger for, at vi overholder vandsektorloven, varmforsyningsloven, elforsyningsloven samt miljøbeskyttelsesloven. Derudover skal vores elforsyning redegøre for netværksbekendtgørelsen. Vi er også i Forsyningen underlagt en række EU-direktiver, såsom Forsyningsdirektivet, Critical Entities Resilience Directive, EU udbudsdirektiv, NIS og NIS2.

## Vores kerneværdier



### Kvalitet

Vi lægger vægt på kvalitet, da det er vores mål at levere bedst mulige produkt og service til vores kunder



### Økonomisk ansvarlighed

Det er vigtigt for os, at vores investeringer er til bedst mulig gavn for vores kunder. Derfor går vi meget op i økonomisk ansvarlighed



### Gode arbejdsforhold

Vores medarbejdere er essentielle for, at vi kan levere et produkt til vores kunder. Derfor vægter vi gode arbejdsforhold højt.

Det er vores hårdtarbejdende medarbejdere, som sikrer kvaliteten og optimeringen af vores services



### Klima og miljø

Naturen er vores vigtigste ressource, så det er vigtigt, at vi gør alt for at passe på den



### Troværdighed

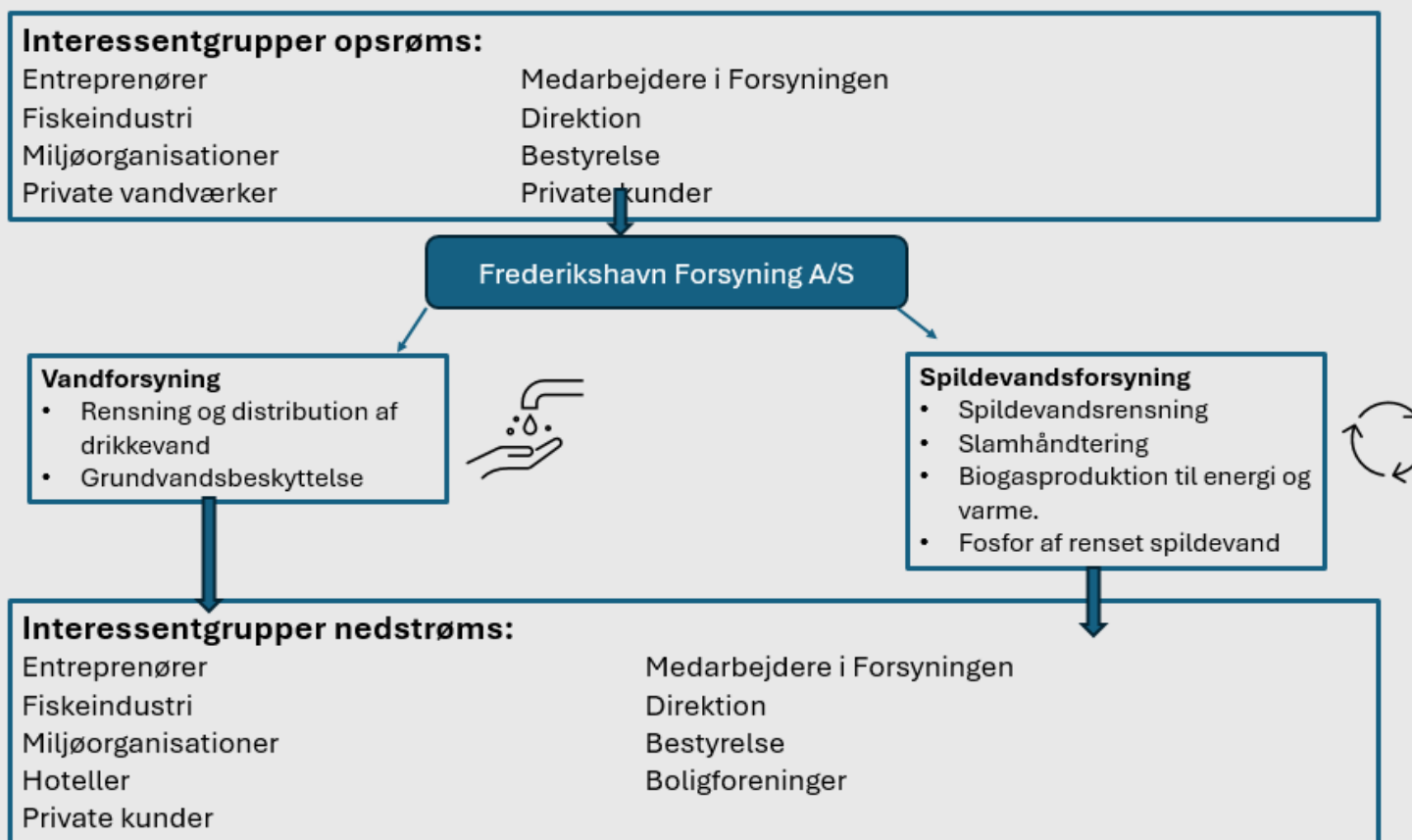
Det er vigtigt for os, at vores kunder og forretningsforbindelser har tiltro til os

Som multiforsyningsvirksomhed har vi en primær mission om at producere elektricitet, vand og varme, samt håndtere affald og spildevand på en måde, som optimerer forholdet til både kunder og miljø. Ud over denne kerneopgave er vi som forsyningsvirksomhed en central aktør i den grønne omstilling, og derfor fokuserer vi på at udvikle og implementere øget genanvendelse, ressourceudnyttelse og bæredygtighed på tværs af alle forsyningsområder. Vores vision er at være kundernes fortrukne valg inden for deres respektive forsyningsområder. For at opnå dette opererer vi ud fra et værdigrundlag, der sigter mod:

## Interessenter

Forsyningstjenesterne distribueres gennem et omfattende netværk af rørledninger og elnet, som er nøje vedligeholdt for at sikre høj kvalitet og minimal afbrydelse. I vores opstrøms værdikæde stiller vi krav til vores leverandører, hvor det forventes, at de følger vores Code of Conduct, som fokuserer på bæredygtighed og etisk ansvarlighed. Der er ud fra kvalitative analyser taget højde for værdikædepåvirkning og værdikædeaktiviteter i vores DVA for at få et retvisende billede af værdikædekonteksten. Vi har dog valgt ikke at inkludere værdikæde data i denne rapport, da vi i prøveåret har haft fokus på (intern) implementering og metodeudvikling.

### Forsyningens interessenter



## Interessenters indflydelse på strategi og forretningsmodel

I vores virksomhedsstrategi "Mission, Vision og Strategi" fremgår det, at vi overfor vores kunder stræber efter at *opretholde og optimere forsyningssikkerheden med stærkt fokus på klimatilpasninger. Vi vil levere ydelser i de mængder, kunderne efterspørger. Vi vil udvikle og udøve den bedste kundeservice. Vi vil udbygge kundeunderlaget. Vi vil have tæt samspil med erhvervs- og storkunder med henblik på at skabe optimale rammer for eksisterende og kommende virksomheder.*

Vores primære kundesegmenter omfatter private husholdninger, erhvervskunder samt offentlige institutioner i Frederikshavn Kommune. I Forsyningen stræber vi efter at engagere vores interessenter i vores arbejde og projekter så meget som muligt. På den måde sikrer vi, at vi får en bred vifte af inputs og synspunkter, når vi starter nye projekter. Dette bidrager til at optimere projektet, mens alle får mulighed for at blive inkluderet og hørt. Som eksempler kan nævnes, at Frederikshavn Spildevand A/S afholder halvårlige møder med Miljøstyrelsen, hvor Frederikshavn Vand A/S afholder kvartalsmøder med Frederikshavn Kommunes myndighed, Grundvand og Natur. Derudover holder vi løbende rapporteringsmøder med både Hjørring og Frederikshavn Kommunens myndigheder. Ved nye projekter inddrages interessenter i opstartsfasen og bliver

efter behov inddraget yderligere i projekterne. Ligeledes inddrages Vandsektortilsynet til tider ved større økonomiske og komplekse investeringer.

Inddragelse af private kunder sker i form af kundaftener, hvor de får mulighed for at stille spørgsmål, komme med inputs og andet, der relaterer sig til de emner, som de finder interessante. Her oplever vi, at det er spørgsmål om blandt andet klimasikring, forsyningspriser og affaldssortering, der fylder hos vores kunder.

Derudover laver vi i Forsyningen kunde-tilfredshedsundersøgelser, som er med til at oplyse os om vores kunders behov. Ved planlægning af større anlægsprojekter afholdes der borgermøder med henblik på at informere og inddrage interessenter, som, i et eller andet omfang, påvirkes af projektet. Vi informerer vores egne medarbejdere via vores intranet.

# IMPACT, RISK, AND OPPORTUNITY MANAGEMENT:

Følgende IRO beskrivelser omfatter udelukkende de datapunkter, der indgår i denne rapportering.



E1

## Klimaforandringer

|                             | IRO                                      | Beskrivelse                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Energiforbrug og mix</b> |                                          |                                                                                                                                                                                                  |
| • Positiv påvirkning (EO)   | Mindre energiforbrug                     | Der kan udvindes energi af afgangningen fra rensningen af spildevand. Dette sikrer dermed et mindre energiforbrug.                                                                               |
| • Negativ påvirkning (EO)   | Forbruget af daglige processer           | Forsyningen bruger en del energi til både spildevandsrensning og vandindvinding.                                                                                                                 |
| • Mulighed (EO)             | Økonomisk gevinst og undgåede emissioner | Grøn energi kan være en økonomisk mulighed for Forsyningen. Biogasproduktionen fra rensningsprocessen kan være med til at skabe økonomisk gevinst for Forsyningen, samt fremme ressourceudnytte. |
| <b>GHG</b>                  |                                          |                                                                                                                                                                                                  |
| • Negativ påvirkning (EO)   | Modvirkning af klimaændringer: GHG       | Det har en negativ påvirkning på miljøet, hvis der udledes for meget GHG. Vandindvinding og spildevandsrens fra Vand og Spildevand udleder metan og lattergas som de primære klimagasser.        |

(EO) = Egne operationer

(VK) = Værdikæde



S1

## Egen arbejdsstyrke

IRO

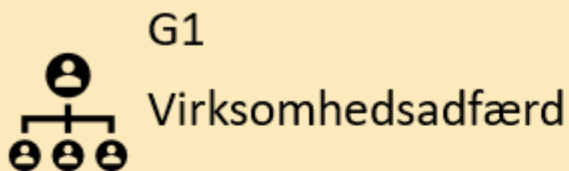
Beskrivelse

**Lige behandling og muligheder for alle**

- |                           |                                          |                                                                                                                                              |
|---------------------------|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| • Positiv påvirkning (EO) | Gode arbejdsforhold                      | Gennem lige behandling og muligheder for alle er Forsyningen med til at skabe gode arbejdsforhold.                                           |
| • Positiv påvirkning (EO) | Mulighed for uddannelse og træningstimer | Forsyningen tilbyder kurser og træningstimer for at fremme de enkelte individers karriereudvikling i virksomheden                            |
| • Positiv påvirkning (EO) | Det underrepræsenteret køn               | Forsyningen sigter mod at rekruttere og fastholde kvindelige medarbejdere i ledelsen, hvor dette gøres via flere initiativer i virksomheden. |
| • Mulighed (EO)           | Det underrepræsenteret køn               | Ved at have gode sociale forhold kan Forsyningen tiltrække ny kvalificeret arbejdskraft, som op sigt kan optimere arbejdsgangen.             |

(EO) = Egne operationer

(VK) = Værdikæde



G1

## Virksomhedsadfærd

IRO

Beskrivelse

### Virksomhedskultur

- Positiv påvirkning (EO) God virksomhedskultur En god virksomhedskultur kan effektivisere arbejdsgangen samt skabe et arbejdsmiljø hvor der er plads til udvikling og samarbejde.
- Positiv påvirkning (EO) Whistleblowerordning Gennem beskyttelse af whistleblowere sikrer Forsyningen gennemsigtighed i arbejdsprocesserne og understøtter en sund og ansvarlig arbejdskultur, hvor åbenhed og tillid er i fokus.

### Korruption og bestikkelse

- Positiv påvirkning (EO) Foranstaltninger mod korruption og bestikkelse Ved aktivt at forebygge korruption og bestikkelse styrker Forsyningen tilliden til forsyningssektoren og sikrer fair og ansvarlige beslutningsprocesser. Dette bidrager til en stærkere arbejdskultur.

### Tilfælde af korruption og bestikkelse

- Positiv påvirkning (EO) 0 tilfælde af korruption og bestikkelse Frederikshavn forsyning har ingen tilfælde af korruption og bestikkelse.

### Betalingspraksis

- Positiv påvirkning (EO) God betalingspraksis igennem vores Code of Conduct Det er vigtigt for vores forretning, at relationer til leverandør og kunder har en god betalingspraksis.

(EO) = Egne operationer

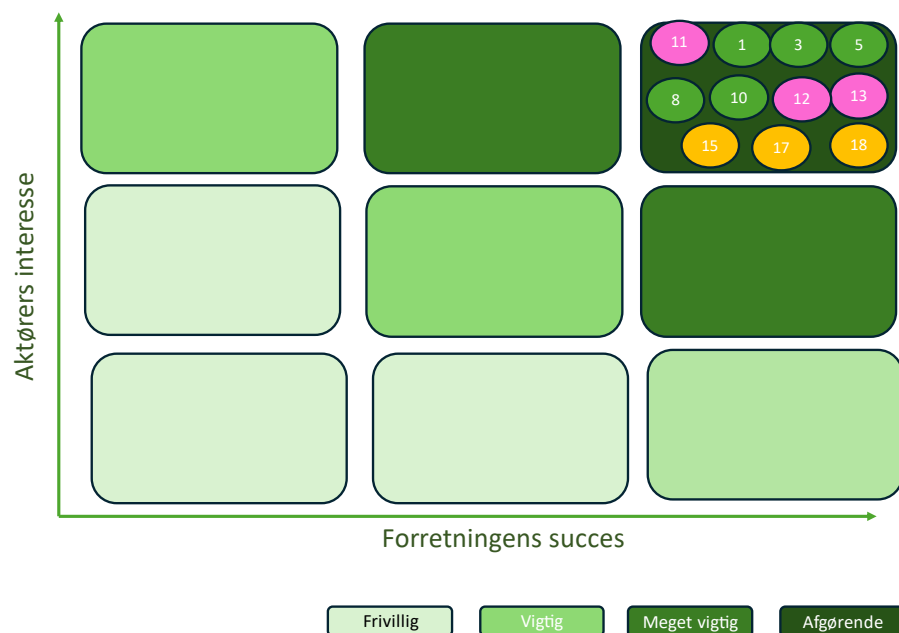
(VK) = Værdikæde

## Identificering af påvirkninger, risici og muligheder

For at identificere påvirkning, risici og muligheder (IRO) har vi ved hvert underemne, som blev vurderet væsentlig ved den indledende DVA, lavet kvalitative beskrivelser af de finansielle risici og muligheder samt de miljømæssige og sociale påvirkninger relateret til alle ESRS underemner. Disse beskrivelser er udarbejdet af det faglige personale i Forsyningen og herefter individuelt placeret i matricer for at finde det endelige resultat af væsentlige ESRS underemner. Placeringerne af underemnerne er udført på baggrund af de kvalitative beskrivelser og vurderinger af IRO'erne, som er analyseret med fagpersonale og eksterne konsulenter.

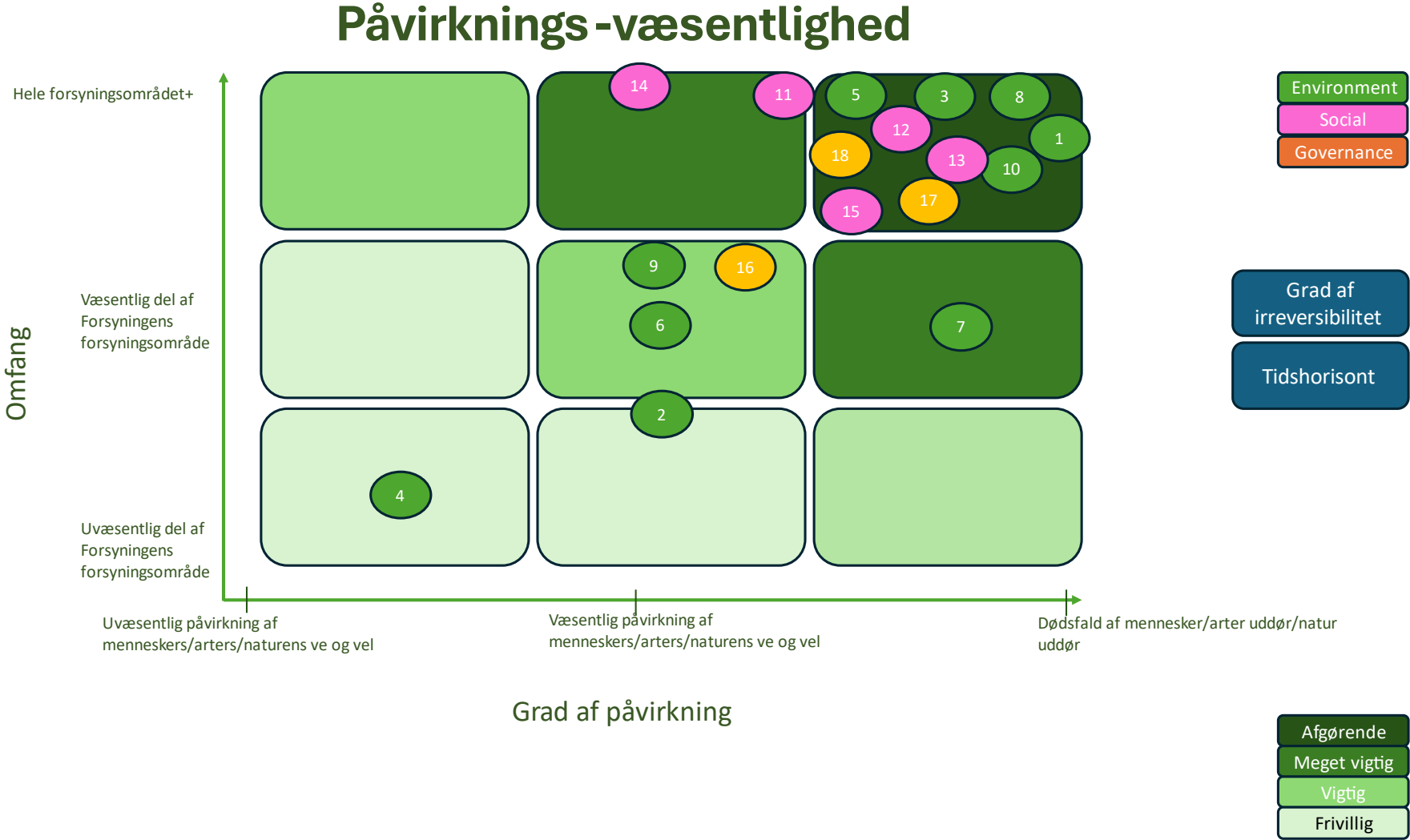
Påvirkningsvæsentligheden er beskrevet ud fra eventuel positiv og negativ påvirkning, grad af påvirkning, omfanget af påvirkningen, grad af irreversibilitet,

samt tidshorisonten for påvirkningen. De finansielle risici og muligheder er individuelt beskrevet ud fra risikoens/mulighedens størrelse, sandsynligheden for risikoen/muligheden, samt tidshorisonten.

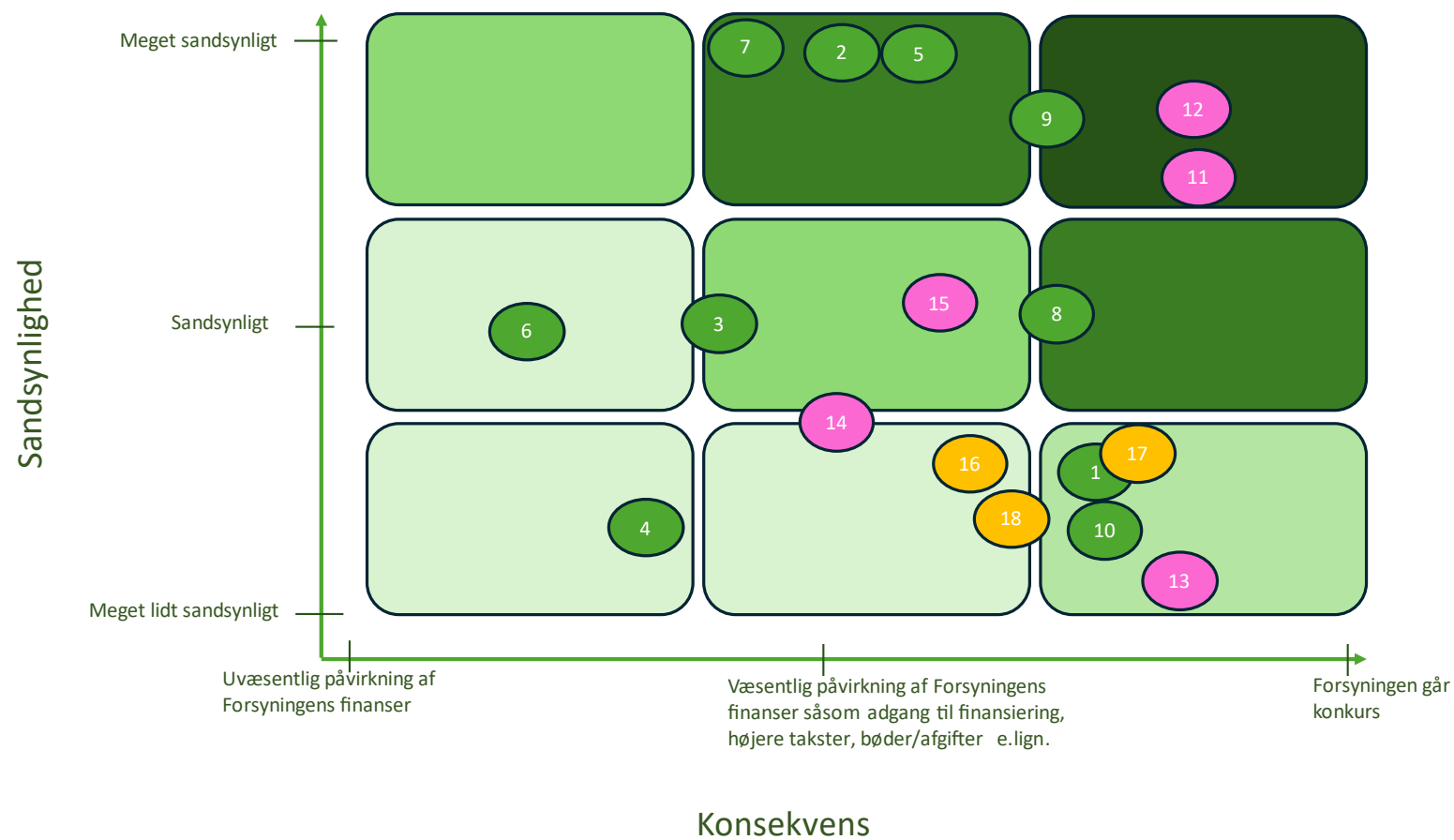


- 1 Vand
- 3 Energiforbrug og mix
- 5 GHG emissioner
- 8 Luftforurening
- 10 Forurening af levede organismer og madressourcer
- 11 Egen arbejdsstyrke
- 12 Personlig sikkerhed af forbrugere og slutbrugere
- 13 Arbejdsforhold for arbejdstagere i værdikæden
- 15 Betalingspraksis
- 17 Beskyttelse af whistleblowers
- 18 Korruption og bestikkelse

Se følgende matricer for placeringen af underemnerne baseret på IRO beskrivelserne.



# Finansiell væsentlighed - Risiko



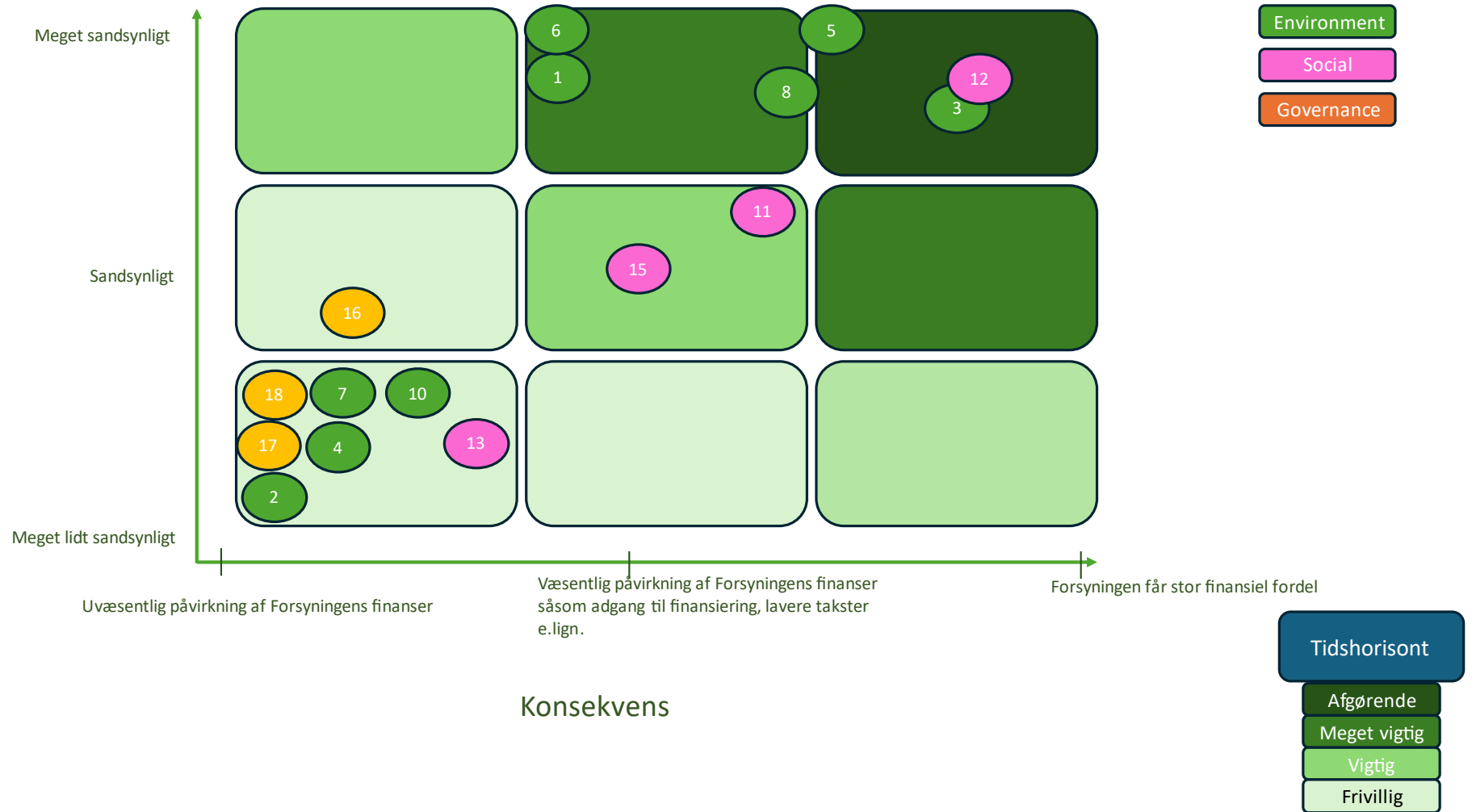
- Environment
- Social
- Governance

Tidshorisont

- Afgørende
- Meget vigtig
- Vigtig
- Frivillig

# Finansiel væsentlighed - Mulighed

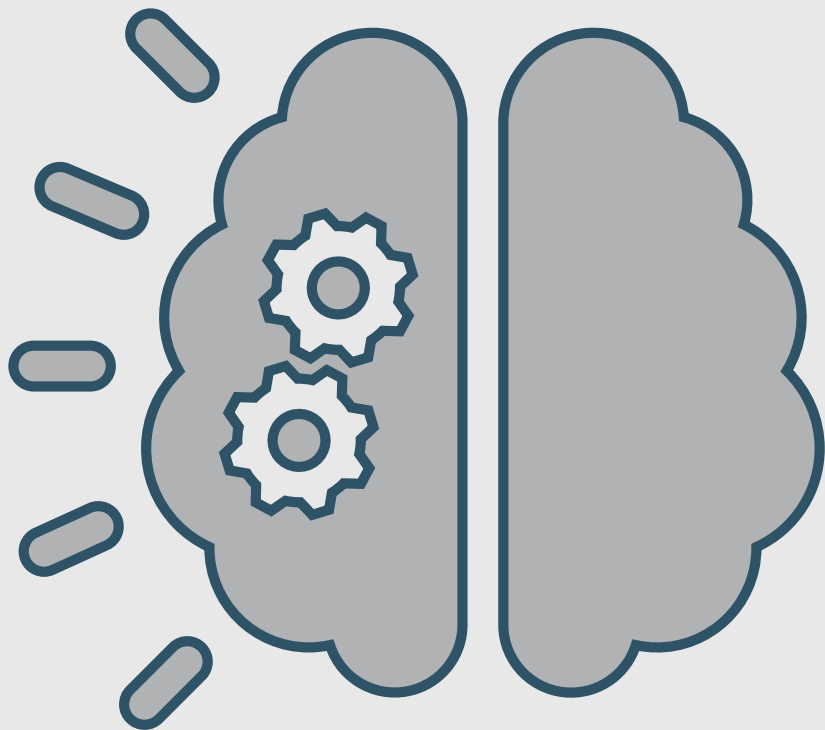
Sandsynlighed



## Første sortering af underemner

De 18 ESRS underemner, som blev vurderet ud fra vores IRO beskrivelser, blev vurderet på vores aktørers interesse, samt vores evne til at drive forretning. Vi vurderede ud fra disse parametre 18 emner til at være i kategorien for "mulige rapporteringsemner".

- |    |                                                                      |    |                                                            |
|----|----------------------------------------------------------------------|----|------------------------------------------------------------|
| 1  | Vandforbrug                                                          | 11 | Egen arbejdsstyrke: Arbejdsvilkår                          |
| 2  | påvirkning af arternes tilstand                                      | 12 | Personlig sikkerhed af forbrugere og slutbrugere           |
| 3  | Luftforurening                                                       | 13 | Arbejdsforhold for arbejdstagere i værdikæden              |
| 4  | Foranstaltninger og resurser vedrørende biodiversitet og økosystemer | 14 | Egen arbejdsstyrke: Lige behandling og muligheder for alle |
| 5  | Energi                                                               | 15 | Betalingspraksis                                           |
| 6  | Affald                                                               | 16 | Virksomhedskultur                                          |
| 7  | Vandforurening                                                       | 17 | Beskyttelse af whistleblowers                              |
| 8  | GHG emissioner                                                       | 18 | Korruption og bestikkelse                                  |
| 9  | Foranstaltninger og resurser i forbindelse med klimaforandringer     |    |                                                            |
| 10 | Forurening af levede organismer og madressourcer                     |    |                                                            |



## Metodebeskrivelse af dobbeltvæsentlighedsanalysen

Vi har gennemført vores første DVA i 2024 for at opsamle erfaringer, som skal hjælpe os med at forbedre vores metode til næste år. Vi har fulgt en trin-for-trin proces, hvor vi har lavet scoringsmatricer for at kunne identificere væsentligheden af ESRS-emnerne. Vores udgangspunkt for påvirkningsvæsentligheden (inside-out) er foregået ved at kortlægge vores aktiviteter og interesserter og vurderet bæredygtighedsrelaterede påvirkninger i vores egne operationer og værdikæde. Vi har også udført en finansiell væsentlighedsvurdering (outside-in) af de bæredygtighedsrelaterede risici, som Forsyningen er udsat for. Det primære grundlag for udarbejdelsen har været baseret på kvalitative vurderinger, hvilket vi næste år vil forsøge at supplere ved at kvantificere metoden for at finde effekten af forholdene. Da principperne bag ESRS om dobbeltvæsentlighedsanalyse er omfattende, har vi besluttet at afgrænse inddragelsen af væsentlige interesserter til vurderingen af vores bæredygtighedsrelaterede påvirkninger, risici og muligheder til internt fagpersonale, ledelse og eksterne konsulenter.

## Resultater af DVA

Resultaterne er samlet pr. ESRS-underemne og viser, at E1-5 Energiforbrug, E1-6 GHG-emissioner, S-1 egen arbejdsstyrke, og G1 virksomhedsledelse er vores mest væsentlige rapporteringsemner. De miljøpåvirkninger og risici, vi har indenfor E1, er knyttet til vores strategiske indsats for at mindske vores CO<sub>2</sub>-udledninger og energioptimering via biogasproduktionen i vores Spildevandsselskab. Ved biogasproduktionen har vi undgåede emissioner, da vi producerer grøn energi og varme. Vores indsats med at rense drikkevandet og kvalitetssikre, at det er et sundt produkt for vores kunder at indtage, gør, at vi kan levere rent drikkevand til hele forsyningsområdet og dermed med til at bidrage til det 6. verdensmål, som omhandler rent drikkevand.

Vi har valgt at gøre brug af indfasningsmulighederne på rapporteringspunkterne under ESRS E2 (forurening), E3 (vand og havressourcer) og S4 (arbejdstagere i værdikæden, samt personlig sikkerhed af forbrugere og slutbrugere).

## Miljø (E)

Hos Forsyningen tager vi vores ansvar for miljøet alvorligt. Vi arbejder målrettet på at blive en miljøbevidst arbejdsplads og samarbejdspartner, så vi alle kan bidrage til en mere bæredygtig udvikling. Det betyder, at vi ikke blot overholder gældende lovgivning – vi går skridtet videre og søger konstant efter nye muligheder for miljøforbedringer i vores daglige arbejde.

Når vi udvikler nye eller optimerer eksisterende aktiviteter, er energirigtige og forsyningssikre løsninger en naturlig del af planlægningen. Fra energibesparende processer til intelligent ressourceforbrug sikrer vi, at vores indsatser understøtter både klima- og miljømål.

Miljøansvar starter med os alle. Derfor opfordrer vi til en aktiv og bevidst indsats fra hver enkelt medarbejder – for små ændringer i hverdagen kan gøre en stor forskel. Vi har derfor inkluderet en bred vifte af medarbejdere i vores arbejde med ESG-rapportering samt afholdt workshops om cirkulær økonomi og bæredygtighed – netop for at fremme denne udvikling.





## ESRS E1 - Klimaændringer

Vi bestræber os på at overholde gældende lovgivning, som beskytter vores natur, men samtidig sikrer os, at vi udvikler os og optimerer vores processer og ydelser.

Generelt står spildevandsbranchen overfor en række klimamæssige udfordringer, der både påvirker driften og de overordnede mål for bæredygtighed og CO<sub>2</sub>-reduktion. Disse udfordringer skyldes primært vejrforhold, energiforbrug og udledning af drivhusgasser. Klimaforandringerne medfører flere episoder med ekstrem regn, hvilket lægger pres på kloaksystemer og rensningsanlæg. Af den årsag er Spildevand i fuld gang med separatkloakering i Frederikshavn Kommune.

Vandbranchen står også overfor en række miljømæssige udfordringer, der påvirker både driften og de langsigtede mål for bæredygtighed og forsyningssikkerhed. En af de største udfordringer er grundvandsforurening, hvor pesticider, nitrat, PFAS og andre miljøfarlige stoffer kan true kvaliteten af drikkevandet. Derudover kan øget vandindvinding i nogle områder føre til grundvandssænkning, hvilket kan påvirke økosystemer og vandløb. For at sikre en stabil og sikker vandforsyning arbejder vi løbende med overvågning, beskyttelse af grundvandsressourcerne samt implementering af mere bæredygtige løsninger, der reducerer miljøpåvirkningen og sikrer rent drikkevand til fremtiden.

## Hvile i sig selv-princippet og mere bæredygtige investeringer

For hele vandsektoren gælder hvile i sig selv-princippet, hvilket betyder, at der over en årrække skal være balance mellem vores selskabs udgifter og indtægter. Al drift og udvikling er fuldt brugerfinansieret. Af den grund skal alle investeringer planlægges nøje for at sikre en stabil økonomi og effektiv drift.

Vi arbejder aktivt med energioptimering, CO<sub>2</sub>-reduktion og andre klimavenlige tiltag for at gøre vores forsyning mere bæredygtig i vores drift. Disse løsninger kræver ofte store investeringer, hvilket kan påvirke tempoet for implementering. Derfor arbejder vi kontinuerligt på at identificere og udvikle løsninger, der både understøtter den grønne omstilling og holder sig inden for de økonomiske rammer, vi har til rådighed.

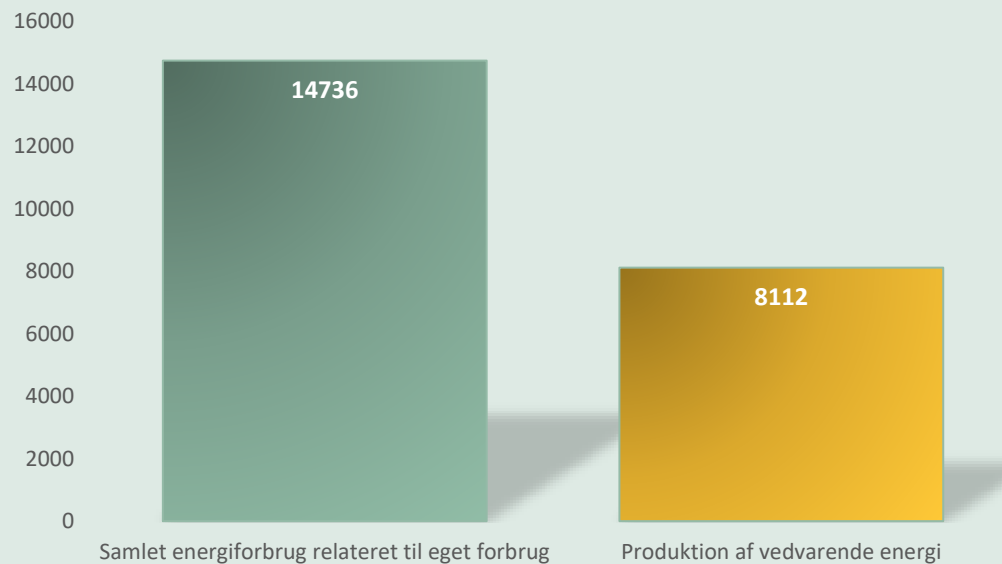


## Energiforbrug og mix

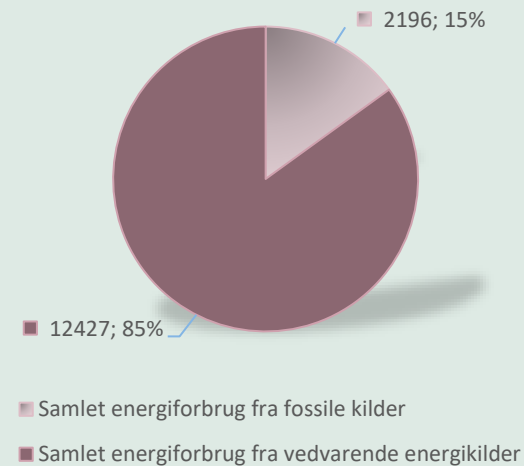
| Datapunkt                                                                                 | Enhed | Vand | %    | Spildevand | %    | 2024   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------|------|------------|------|--------|
| Samlet energiforbrug relateret til eget forbrug                                           | MWh   | 4765 | 100% | 9.972      | 100% | 14.737 |
| Fossile kilder                                                                            | MWh   | 1131 | 24%  | 1065       | 11%  |        |
| Nukleare kilder                                                                           | MWh   | 114  | 2%   | 266        | 3%   |        |
| Vedvarende energikilder                                                                   | MWh   | 3520 | 74%  | 8.907      | 89%  |        |
| Elektricitet, varme, damp og køling fra vedvarende energikilder                           | MWh   | 3520 | -    | 8.907      | -    | 12.427 |
| Brændstofforbrug til vedvarende energikilder                                              | MWh   | 0    | -    | 9.852      | -    | 9.852  |
| Brændstofforbrug fra kul og kulprodukter                                                  | MWh   | 0    | -    | 0          | -    | 0      |
| Brændstofforbrug fra råolie og olieprodukter                                              | MWh   | 244  | -    | 114        | -    | 358    |
| Brændstofforbrug fra naturgas                                                             | MWh   | 0    | -    | 0          | -    | 0      |
| Brændstofforbrug fra andre fossile kilder                                                 | MWh   | 0    | -    | 0          | -    | 0      |
| Forbrug af købt eller erhvervet elektricitet, varme, damp eller køling fra fossile kilder | MWh   | 887  | -    | 951        | -    | 1.838  |
| Produktion af vedvarende energi                                                           | MWh   | 0    | -    | 8.506      | -    | 8.506  |
| Samlet energiforbrug fra aktiviteter i sektorer med stor klimapåvirkning                  | MWh   | 4765 | -    | 9.972      | -    | 14.737 |

I 2024 udgjorde Forsyningens energiforbrug i Vand og Spildevand 14.736 MWh, hvoraf 85% kom fra vedvarende energikilder, og 15% fra fossile kilder. Den samlede mængde af produceret energi fra biogasanlæg udgjorde 8.112 MWh.

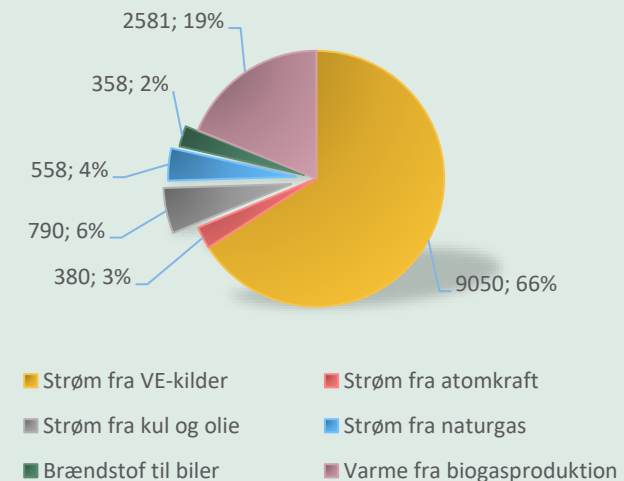
### Samlet energiforbrug og vedvarende energiproduktion

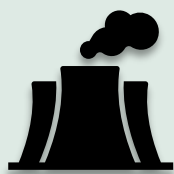


### Samlet energiforbrug relateret til eget forbrug [MWh]



### Samlet energiforbrug relateret til eget forbrug [MWh]



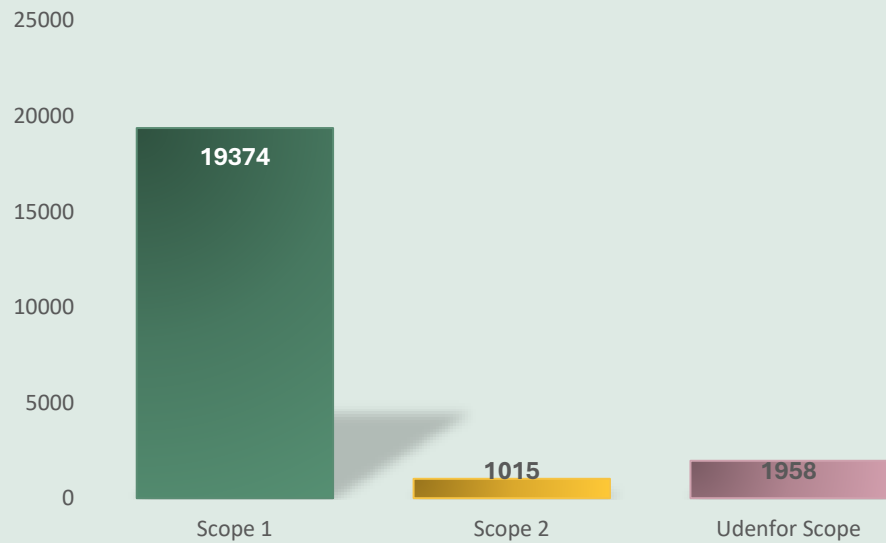


## GHG-emissioner

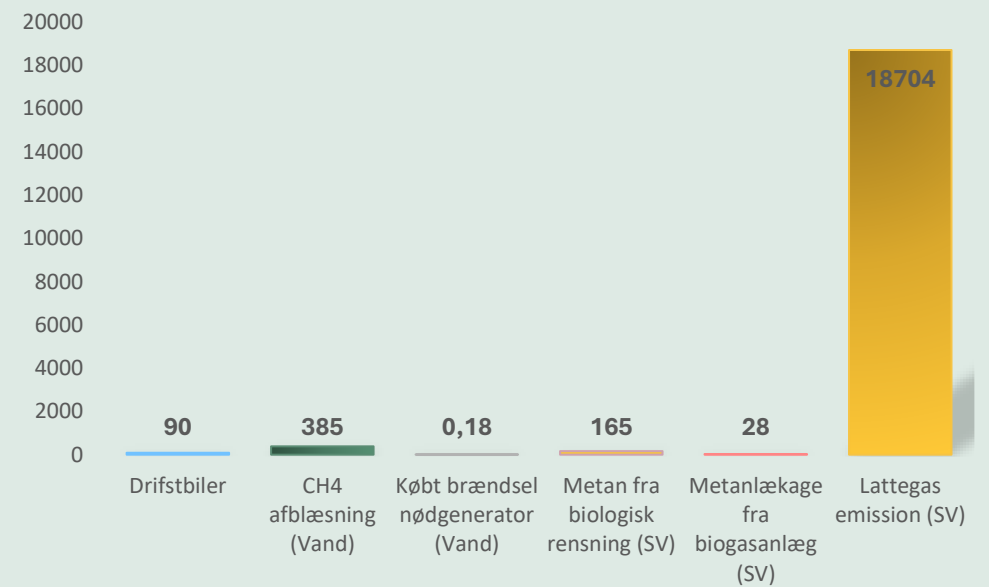
### GHG

| Datapunkt                                                    | Enhed         | Vand       | Spildevand  | 2024 |
|--------------------------------------------------------------|---------------|------------|-------------|------|
| <b>Direkte GHG emissioner - Scope 1</b>                      |               |            |             |      |
| Total af scope 1 GHG emissioner (brutto)                     | Ton CO2-eq    | 447        | 18.927      |      |
| <b>Indirekte GHG emissioner - Scope 2</b>                    |               |            |             |      |
| Lokationsbaseret                                             | Ton CO2-eq    | 304        | 711         |      |
| Markedsbaseret                                               | Ton CO2-eq    | 304        | 711         |      |
| <b>Nettoindtægter</b>                                        |               |            |             |      |
| Nettoindtægter anvendt til beregning af drivhusgasintensitet | DKK/EUR       | 59.306.558 | 147.853.461 |      |
| Drivhusgasintensitet pr. Omsætning                           | Ton CO2eq/EUR | 7,5        | 128         |      |

Scope 1, 2 og Udenfor Scope  
emissioner [Tons CO<sub>2</sub>eq] : 2024



Scope 1 emissioner



## Frederikshavn Spildevand A/S

Formålet med et spildevandsselskab er at rense spildevand så det kan ledes tilbage til naturen uden at skade miljøet. Men spildevandsrensning indebærer også en væsentlig klimaudfordring. De biologiske processer, der nedbryder organisk materiale, frigiver drivhusgasser – især lattergas ( $\text{N}_2\text{O}$ ) og metan ( $\text{CH}_4$ ), som begge har en langt højere klimapåvirkning end  $\text{CO}_2$ .

I 2024 har vi haft særligt fokus på at kortlægge vores udledning af disse klimagasser. Ved hjælp af de opsatte lattergassensorer har vi fået et mere præcist billede af både mængderne og variationerne i vores udledninger. Målingerne har dog også afsløret en øget udledning af lattergas som følge af vores for-rensenanlæg i Skagen.

### Processpildevand og Skagen For-rens – en løsning med nye udfordringer

Skagen Renseanlæg modtager store mængder af processpildevand fra fiskeindustrien, som har et særligt højt indhold af kvælstof. For at håndtere denne belastning blev Skagen For-rensenanlæg idriftsat i efteråret 2023 i tæt samarbejde med fiskeindustrien. I løbet af 2024 har vi for alvor kunnet se effekten af anlægget.

Processpildevand med højt kvælstofindhold udgør en stor miljømæssig udfordring, da det kan føre til eutrofiering af vandmiljøer, hvilket i værste fald kan resultere i iltvind og tab af biodiversitet. Formålet med for-rensningen var derfor at optimere håndteringen af dette spildevand og sikre en mere effektiv renseproces.

Men selvom anlægget har forbedret den samlede spildevandsbehandling, har det også haft en uventet bivirkning: En markant stigning i vores lattergasudledning. Den biologiske behandling af kvælstofrigt spildevand øger risikoen for dannelse af lattergas, og det er en problemstilling, vi nu arbejder videre på at løse.



### **Biogasproduktion – fra spildevand til grøn energi**

Heldigvis er der også en positiv side af vores spildevandshåndtering. Slammet fra fiskeindustrien er en værdifuld ressource i biogasproduktion. Biogasudvinding fra spildevandsslam er en effektiv måde at udnytte organiske restprodukter på, samtidig med at vi reducerer metan udledningen.

Ved at omdanne biogas kan vi ikke kun producere vedvarende energi, men også mindske de samlede klimapåvirkninger fra spildevandsrensningen. Vores fokus er nu at finde løsninger, der kan reducere vores lattergasudledning, samtidig med at vi fastholder en effektiv håndtering af processpildevand. Vi ser frem til at arbejde videre med disse udfordringer og finde nye måder at optimere vores drift på.

## Energiforbrug- og mix Spildevand

Spildevandssektoren er en energitung branche, hvor behandling af spildevand kræver betydelige ressourcer. For at sikre en stabil og mere ansvarlig forsyning arbejder Frederikshavn Spildevand A/S løbende med at optimere energiforbruget og øge andelen af vedvarende energi i vores energimix.

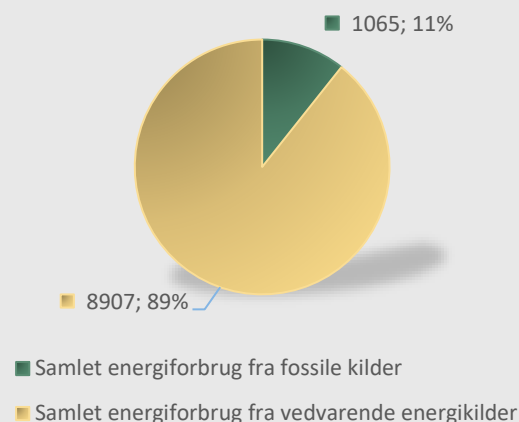
Det samlede energiforbrug for spildevand udgør 9.972 MWh, hvoraf en markant andel på 89% stammer fra vedvarende energikilder, delvist fra biogas og solceller. De resterende 11% af energiforbruget kommer fra fossile kilder, herunder brændstof og sort strøm.

Vores egenproduktion af vedvarende energi spiller en væsentlig rolle i energimixet. Der er produceret i alt 8.506 MWh vedvarende energi, hvoraf 7.461 MWh kommer fra biogasproduktion. En del af denne energi anvendes internt i driften af anlæggene, mens 4.486 MWh sælges videre, herunder 1.045 MWh i form af strøm.

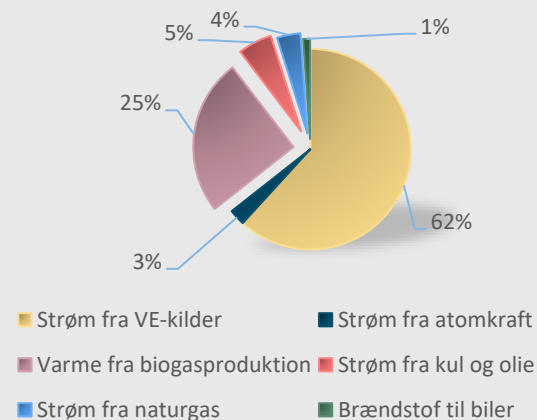
Forbruget af fossile energikilder er begrænset, men vi arbejder fortsat på at reducere denne andel yderligere. En væsentlig del af det tilbageværende fossile energiforbrug skyldes køb af elektricitet fra nettet, hvor 951 MWh svarer til sort strøm. Derudover er der mindre forbrug af råolie og olieprodukter på 114 MWh.

Vores mål er at øge energieffektiviteten og fortsat udvide brugen af vedvarende energikilder, så vi kan minimere afhængigheden af fossile brændstoffer. Samtidig arbejder vi på at optimere biogasproduktionen og sikre, at mest mulig energi kan bruges i driften eller sælges videre til gavn for den samlede energibalance.

## Samlet energiforbrug relateret til eget forbrug [MWh]



## Samlet energiforbrug relateret til eget forbrug [MWh]



## GHG-emissioner Spildevand

Spildevandssektoren har en væsentlig klimapåvirkning, primært relateret til biologiske processer, energiforbrug og afbrænding af biogas. For at reducere vores samlede CO<sub>2</sub> aftryk i Spildevand arbejder vi aktivt med emissionsovervågning, energieffektivisering og optimering af biogasudnyttelsen. Vi har måleenheder sat op på renseanlæggene for at få præcise målinger på vores lattergasudledninger. Lattergasemissionerne for for-rensesanlægget er målt direkte i perioden 1/7-31/12 2024, hvor resten af lattergasemissionerne er forholdsberegnet.

### *Drivhusgasemissioner*

Scope 1 emissioner er den største kilde til vores udledning og skyldes primært lattergasemissioner, som står for 99% af scope 1 udledningerne. Lattergas dannes som en naturlig del af rensningsprocesserne og udgør en stor udfordring i branchen. Metan-udslip fra biologisk rensning og biogasanlæg bidrager også, men i mindre grad.

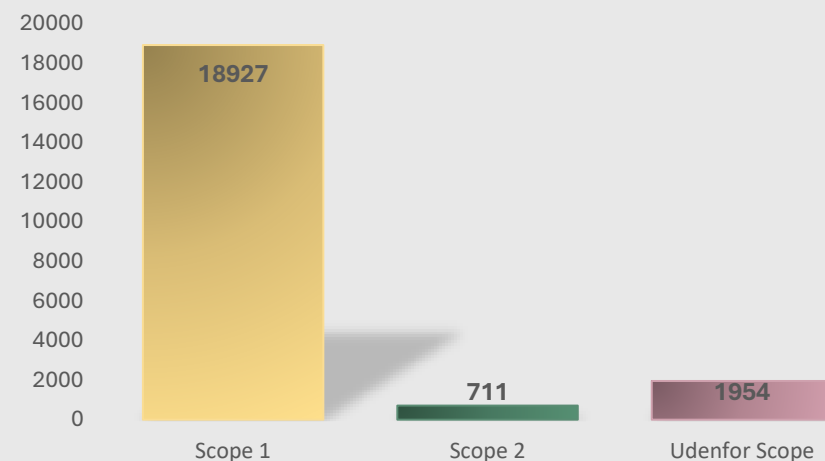
Scope 2 emissioner stammer udelukkende fra indkøbt elektricitet, hvor der ikke er anvendt grønne certifikater.

Biogenemissioner uden for scope skyldes primært afbrænding af biogas, mens brændstofforbrug fra diesel og benzin i drift af køretøjer udgør en meget lille andel.

Lattergas fra rensningsprocesserne er dermed den dominerende kilde til drivhusgasemissioner i Spildevand, hvilket understreger behovet for målrettede reduktionsstrategier. Samtidig har vi et stort potentiale i at optimere

biogasudnyttelsen og energieffektivisere driften, hvilket vil bidrage til en mere klimavenlig spildevandshåndtering i fremtiden.

### Scope 1, 2 og Udenfor Scope emissioner [Tons CO<sub>2</sub>eq] : 2024



## Frederikshavn Vand A/S

Formålet med et vandselskab er at sikre en stabil og sikker vandforsyning, så forbrugere har adgang til rent drikkevand af høj kvalitet. Vandet indvindes fra grundvandsboringer, pumpes herefter til behandling på vandværk, hvorefter det leveres til husholdninger, virksomheder og institutioner.

Rent drikkevand er en af samfundets vigtigste ressourcer, og hos Frederikshavn Vand tager vi kvaliteten og forsyningsikkerheden meget alvorligt. Vores mål er at sikre, at alle forbrugere – fra private husholdninger til virksomheder og institutioner – altid har adgang til rent og velsmagende drikkevand af høj kvalitet.

For at opretholde denne standard overvåger og kontrollerer vi løbende vores vandforsyning. Vi foretager regelmæssige kvalitetsmålinger, vedligeholder vores infrastruktur og investerer i fremtidssikrende løsninger, der både beskytter grundvandet og optimerer vores distributionsnet.

Vandet fra Frederikshavn Vand A/S er ISO 22000-certificeret. Det betyder, at vores vand er certificeret på samme måde som en fødevarer virksomhed, og at proceduren for kontrollen af vandet er gennemgået og godkendt.

## Året 2024

Byggeriet af et nyt og forbedret vandværk er sat i gang i Tolne, hvilket betyder, at Skagen Vandværk lukkes. Det tidligere vandværk i Skagen var af ældre dato, og da vandkvaliteten ikke længere levede op til drikkevandsstandsarderne, har vi valgt at nedlægge det. I stedet vil vandforsyningen til Skagen fremover ske ved at pumpe vand fra det nye vandværk i Tolne

Vi er opmærksomme på de høje mængder af metan på vores vandværker, og vi er derfor i fuld gang med at undersøge teknologiske løsninger på det nye anlæg, som kan hjælpe med at reducere disse mængder.



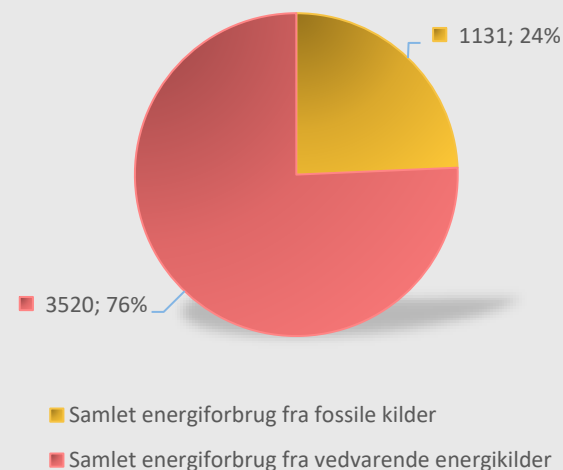
## Energiforbrug- og mix Vand

Vores vandselskabs drift er afhængig af en stabil og energieffektiv forsyning, hvor energiforbruget både påvirker driftsomkostningerne og den samlede klima- og miljøpåvirkning. For at sikre en ansvarlig og robust vandforsyning arbejder vi løbende med energieffektivisering og overgang til vedvarende energikilder.

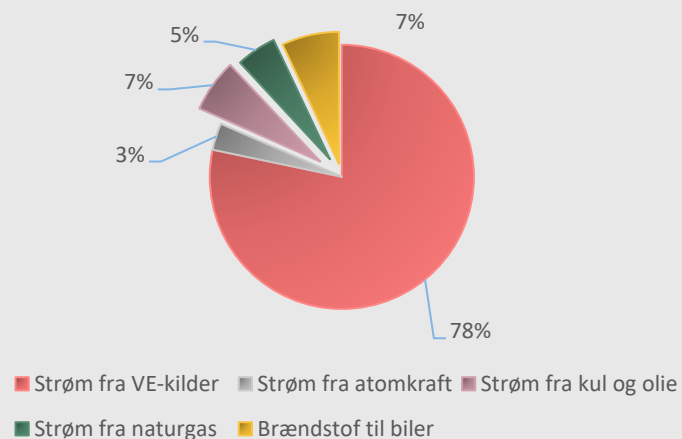
Det samlede energiforbrug for Vand i 2024 udgjorde 4.764 MWh, hvoraf 76% stammer fra vedvarende energikilder, mens de resterende 24% kommer fra fossile energikilder. Energimixet fra fossile kilder består af 7% strøm fra kul og olie, 7% fra naturgas, 5% brændstof til biler, og 3% fra atomkraft.

Andelen af vedvarende energi er ret høj, men der er stadig områder med fossilt energiforbrug.

## Samlet energiforbrug relateret til eget forbrug [MWh]



## Samlet energiforbrug relateret til eget forbrug [MWh]



## GHG-emissioner Vand

I et vandselskab opstår klimaaftrykket primært som følge af driftsprocesser, energiforbrug og naturlige geokemiske forhold i grundvandet.

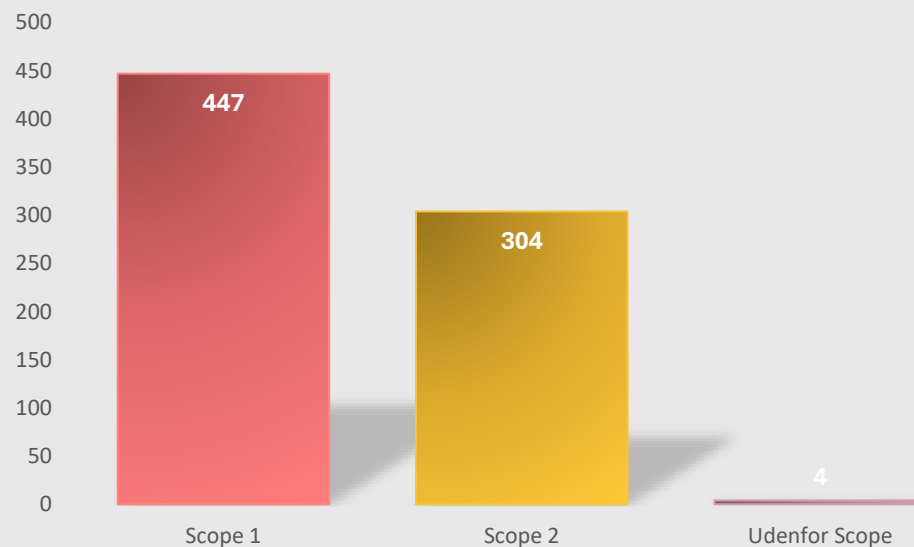
Den største andel af udledningen kommer fra Scope 1, hvilket dækker direkte udledninger fra driftsbiler, nødgeneratorer og især metan-udledning fra grundvandsindvinding. Scope 2 udledningerne er relateret til elforbruget.

Scope 1 emissionerne udgør i alt 447 tons CO<sub>2</sub>-eq., hvoraf metan-udledningen fra grundvandsindvindingen står for 385 tons CO<sub>2</sub>-eq, hvilket svarer til 86% af de samlede scope 1 emissioner og driftsbiler bidrager med 61 tons CO<sub>2</sub>-eq.

Den største klimabelastning fra vandselskabet kommer fra naturligt forekommende metan i grundvandet. Når grundvandet pumpes op og beluftes under vandbehandlingen, frigives opløst metan til atmosfæren. Dette fænomen opstår især i områder med organisk rige jordlag eller anaerobe forhold i undergrunden, hvor mikroorganismer nedbryder organisk materiale og danner metan.

Metan er en meget kraftigere drivhusgas end CO<sub>2</sub> med en opvarmningseffekt ca. 25 gange højere over en 100-årig periode. Derfor er reduktion af disse udledninger et centralt indsatsområde for at minimere vores samlede klimaaftryk.

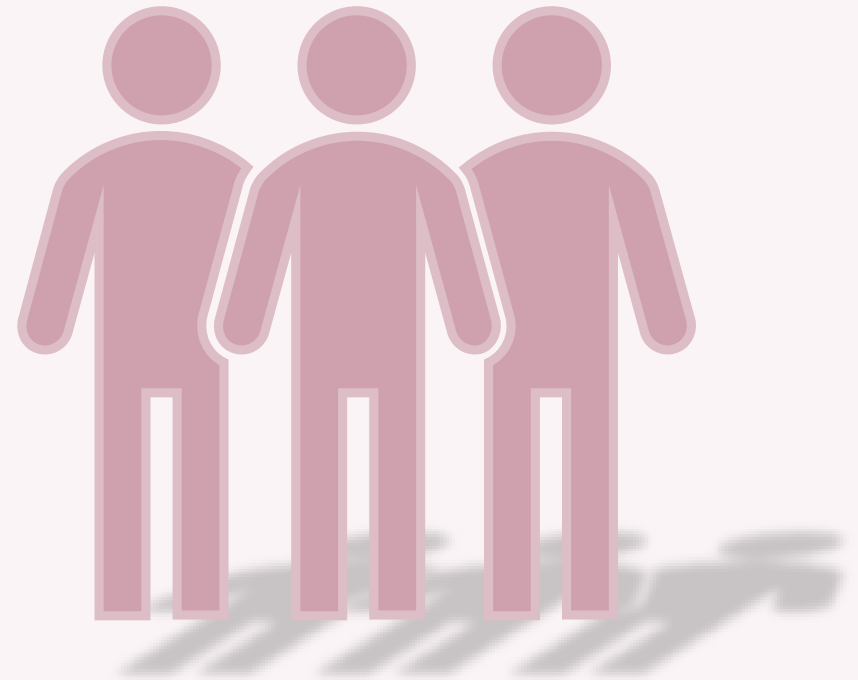
Scope 1, 2 og Udenfor Scope emissioner  
[Tons Co2e] : 2024



## Social(S)

### Den gode arbejdsplads

I Forsyningen arbejder vi hele tiden for at være en god arbejdsplads, hvor vi værner om vores medarbejdere og det gode arbejdsmiljø. Vores medarbejdere er vores vigtigste ressource og altafgørende for, at vi kan levere med høj kvalitet og serviceniveau til vores kunder. Vi prioriterer derfor højt, at Forsyningen er en åben, tryk og sikker arbejdsplads, hvor vores medarbejdere trives og har mulighederne for at udvikle deres kompetencer. Vi har fokus på, at der skal være en ordentlig work-life balance for den enkelte medarbejder, uanset hvor man befinder sig i sit arbejdsliv. Et godt arbejdsmiljø for vores medarbejdere er nøglen til Forsyningens succes og bidrager til en stærk og engageret organisation.



## Tilgang og politikker

Forsyningen værdsætter sine medarbejdere som den vigtigste ressource for virksomhedens daglige drift og succes. Vi har derfor implementeret omfattende politikker, der fremmer trivsel, sundhed og sikkerhed på arbejdspladsen, herunder politikker om arbejdsmiljø, sundhed og tilstedeværelse samt håndtering af mobning og chikane. Disse politikker er designet til at skabe en respektfuld og inkluderende arbejdsplads, hvor fysisk og psykisk trivsel prioriteres højt.

Vores politikker er tilgængelige for alle medarbejdere via intranettet og der arbejdes målrettet med at sikre implementering gennem ledelsens involvering og regelmæssige evalueringer. Derudover understøttes politikkerne af klare

retningslinjer for dialog, tidlig indsats og opfølgning i forbindelse med sygefravær og trivsel.

## Forebyggelse

For at forebygge arbejdsmiljøproblemer foretager vi løbende arbejdspladsvurderinger (APV), tilbyder medarbejderudviklingssamtaler (MUS) og arrangerer kurser samt vaccinationstilbud. I tilfælde af udfordringer sikrer vi adgang til professionel støtte såsom psykologhjælp gennem vores sundhedsforsikring. Ved identificerede problemer, som fx misbrug eller længerevarende sygdom, udvikler vi skriftlige handlingsplaner i samarbejde med de berørte medarbejdere.

## Forsyningens ansatte

I 2024 beskæftigede Forsyningen 250 medarbejdere, hvoraf 65 er kvinder og 185 var mænd. Det gennemsnitlige antal ansatte i løbet af året lå på 242 medarbejdere, hvilket indikerer en stabil arbejdsstyrke. Af de 250 ansatte var 234 fuldtidsbeskæftigede, mens 16 medarbejdere var ansat på deltid. Fordelingen mellem kønnene viser, at 57 kvinder og 177 mænd arbejdede på fuld tid, mens deltidsstillingerne var ligeligt fordelt med 8 kvinder og 8 mænd.

### Aldersfordelingen og medarbejderomsætning

Den gennemsnitlige alder blandt medarbejderne var 51 år, hvilket tyder på en erfaren arbejdsstyrke. I løbet af året forlod 21 medarbejdere Forsyningen, svarende til en medarbejderomsætning på 8,67%. Dette niveau af medarbejderomsætning kan vidne om en stabil arbejdsplads med lav personaleudskiftning.

| Datapunkt                                                                        | 2024       | ♀<br>Kvinder | ♂<br>Mænd |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------|-----------|
| <b>Ansatte</b>                                                                   |            |              |           |
| Antal ansatte                                                                    | 250        | 65           | 185       |
| Gennemsnitligt antal ansatte                                                     | 242        |              |           |
| Antal fuldtidsbeskæftigede                                                       | 234        | 57           | 177       |
| Antal deltidsbeskæftigede                                                        | 16         | 8            | 8         |
| Gennemsnitsalder                                                                 | 51 år      |              |           |
| Antal ansatte, der har forladt virksomheden / Procentdel af medarbejderomsætning | 21 / 8,67% |              |           |

| Datapunkt                                       | 2024        | ♀<br>Kvinder | ♂<br>Mænd |
|-------------------------------------------------|-------------|--------------|-----------|
| <b>Ledelse</b>                                  |             |              |           |
| Antal ansatte på øverste ledelsesniveau         | 1           | -            | 1         |
| Procentdel af ansatte på øverste ledelsesniveau | 2,5%        |              |           |
| <b>Aldersfordeling</b>                          |             |              |           |
| Antal ansatte under 30 år                       | 13 / 5,2%   |              |           |
| Antal ansatte mellem 30 og 50 år                | 89 / 35,6%  |              |           |
| Antal ansatte over 50 år                        | 148 / 59,2% |              |           |

### Ledelse og Aldersfordeling

Vores medarbejdersammensætning afspejler en moden arbejdsstyrke, hvor en stor andel er over 50 år. 5,2% er under 30 år, 35,6% er mellem 30 og 50 år, og 59,2% er over 50 år.

### Databehandling og regnemetoder

For data i tabellerne gælder, at antallet af ansatte, herunder fuldtids- og deltidsbeskæftigede, er opgjort ved udgangen af rapporteringsperioden på baggrund af Forsyningens lønsystem. Køn er i denne rapport opgjort ved cpr.nr på baggrund af Erhvervsstyrelsens vejledning, hvori der er defineret to juridiske køn – henholdsvis mænd og kvinder. Topledelse defineres som direktionen. Det gennemsnitlige antal ansatte er opgjort i henhold til ATP-metoden og er oplyst i årsrapporten. For regnskabsåret 2024 rapporteres der ikke på data vedrørende karakteristika for 'ikkeansatte i Forsyningens arbejdsstyrke', da dataene ikke er tilgængelige. Forsyningen fører ikke register over ansattes handicap, hvorfor vi ikke har data herpå.

## Arbejdsvilkår i Forsyningen

I Forsyningen er alle ansatte omfattet af de til enhver tid gældende overenskomster mellem KL og de faglige organisationer, hvorfor alle ansatte er sikret en passende løn. Overenskomsterne sikrer ydermere de ansatte, undtaget timelønnede ansatte, løn under sygdom, ret til løn under barsel og efterfølgende barsels-dagpenge. For timelønnede vikarer gælder, at de er omfattet af offentlig forsørgelse i form af sygedagpenge ved sygdom og barsels-dagpenge ved barsel.

Forsyningen har en lovpligtig arbejdsskadeforsikring, der dækker alle ansatte og der bliver ved alle godkendte arbejdsskader udbetalt erstatning efter méngrad. Ved sygdom som følge af en arbejdsskade er alle ansatte, undtaget timelønnede, sikret løn under sygdom jf. overenskomsterne. Hvis en arbejdsskade medfører uarbejdsdygtighed, vil pågældende person være socialt beskyttet gennem offentlige programmer eller ydelser.

Ved fratrædelse af en stilling er den ansatte omfattet af de gældende regler for modtagelse af dagpenge, kontanthjælp eller uddannelseshjælp og er dermed sikret en eller anden form for social beskyttelse i tilfælde af arbejdsløshed. Sker fratrædelsen i forbindelse med pensionering er den ansatte omfattet af offentlig

pension og eventuel privat pensionsordning. Alle ansatte i Forsyningen er således dækket af social beskyttelse i en eller anden form afhængig af ansættelsesforholdet.

### Uddannelse og kompetenceudvikling

I Forsyningen har vi fokus på, at vores medarbejdere hele tiden har de rette kvalifikationer og kompetencer og løbende får muligheden for at forbedre og opkvalificere disse. Vi tror på, at opkvalificering og kompetenceudvikling er en af drivkræfterne bag motiverede medarbejdere og høj kvalitet i både opgaveløsningen og servicen til vores kunder.

Alle medarbejdere bliver en gang om året tilbudt en MUS-samtale med nærmeste leder eller chef. Der føres imidlertid ikke registrering over, hvilke medarbejdere, der har taget imod tilbuddet, hvorfor der i rapporten ikke redegøres herfor. Kompetenceudvikling foregår b.la. ved, at medarbejdere deltager i diverse relevante kurser. I følgende tabel følger en opgørelse over kursustimer for 2024.

| Datapunkt                                             | 2024  | ♀<br>Kvinder | ♂<br>Mænd |
|-------------------------------------------------------|-------|--------------|-----------|
| Uddannelsestimer                                      |       |              |           |
| Antal uddannelsestimer                                | 8.394 | 2.703        | 5.691     |
| Gennemsnitlige antal uddannelsestimer pr. medarbejder | 33,6  | 41,6         | 30,8      |

# Governance

I Forsyningen arbejder vi målrettet for at etablere og udvikle en stærk virksomhedskultur, hvor alle medarbejdere behandles ligeværdigt, uanset afdeling eller rolle. Vi tror på, at et retfærdigt, inkluderende og transparent arbejdsmiljø er nøglen til trivsel, engagement og en velfungerende organisation.

For at etablere og udvikle denne kultur har vi en række politikker og retningslinjer, der danner fundamentet for vores daglige arbejde. Disse politikker sikrer, at alle medarbejdere har klare forventninger til både deres egne rettigheder og virksomhedens forpligtelser. Reglerne håndhæves konsekvent og fungerer som et redskab til at forebygge misforståelser og skabe en tryk arbejdsplads.

I mange tilfælde er vi forpligtet af national og EU-lovgivning til at have specifikke politikker, såsom:

- Arbejdsmiljøregler
- It-sikkerhedspolitik
- Persondatapolitik
- Arbejdstidspolitik





For at fremme og styrke trivsel, sundhed og en god arbejdskultur har vi yderligere etableret en række politikker, der understøtter medarbejdernes velbefindende:

- Rygepolitik
- Alkohol- og misbrugspolitik
- Stresspolitik
- Sundheds og tilstedeværelsespolitik
- Arbejds miljøpolitik

Ud over politikker og retningslinjer arbejder vi aktivt på at fremme en positiv virksomhedskultur gennem dialog og medarbejderudvikling. Alle ansatte tilbydes en årlig medarbejderudviklingssamtale, hvor der sættes fokus på deres trivsel, udvikling og arbejdsforhold. Desuden har vi klare retningslinjer for arbejds metoder, adfærd og kommunikation, så vores medarbejdere altid ved, hvordan de bedst muligt kan udføre deres opgaver og samarbejde med kollegaer.

For at evaluere og forbedre vores virksomhedskultur foretages der løbende vurderinger af arbejdsmiljøet, medarbejdertrivslen og de eksisterende politikker. Forslag til forbedringer kan indsendes af medarbejdere, og politikker opdateres jævnligt i samarbejde med ledelsen, samarbejdsudvalg og arbejdsmiljøudvalg.

Alle gældende politikker og retningslinjer offentliggøres på Forsyningens intranet, hvor de er tilgængelige for alle medarbejdere. Det er den enkelte leders ansvar at sikre, at medarbejderne er bekendte med de gældende regler og retningslinjer samt deres rettigheder og pligter i organisationen.

## Whistleblowerordning og bekæmpelse af korruption

Som en ansvarlig virksomhed er Forsyningen forpligtet til at sikre gennemsigtighed, integritet og lovmedholdelighed i alle vores aktiviteter. Derfor har vi etableret en whistleblowerordning, der giver medarbejdere, samarbejdspartnere og leverandører mulighed for at rapportere kritisable eller ulovlige forhold uden frygt for negative ansættelsesretlige eller andre konsekvenser. Ordningen er oprettet i overensstemmelse med LOV nr. 1436 af 29/06/2021 om beskyttelse af whistleblowere, der sikrer anonymitet og beskyttelse af dem, der indberetter i god tro.

Formålet med ordningen er at afdække og forebygge uacceptable forhold, herunder alvorlige lovovertrædelser, økonomisk svig, misbrug af midler, interessekonflikter samt korruption og bestikkelse. Korruption undergraver tillid, skaber ulige vilkår og kan skade både virksomhedens omdømme og samfundets udvikling. Ved aktivt at modarbejde korruption sikrer vi, at Forsyningen drives på en etisk forsvarlig måde, hvor fairness og ansvarlighed er i centrum.

Whistleblowerpolitikken samt vejledning om, hvordan indberetninger foretages, er tilgængelige på Forsyningens hjemmeside og intranet. Vi opfordrer alle til at bruge ordningen, hvis de oplever forhold, der strider mod vores værdier og forpligtelser. Kun gennem åbenhed og ansvarlighed kan vi styrke vores organisation og sikre et sundt arbejdsmiljø for alle.

### Korruption og bestikkelse

| Datapunkt                                                                                                                                                                         | 2024 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| Antal domme for overtrædelse af antikorrupsions- og bestikkelseslove                                                                                                              | 0    |
| Antal bekræftede tilfælde af korruption og bestikkelse                                                                                                                            | 0    |
| Antal bekræftede hændelser, hvor egne arbejdstagere blev afskediget eller disciplineret for korruption eller bestikkelsesrelaterede hændelser                                     | 0    |
| Antal bekræftede hændelser vedrørende kontrakter med forretningspartnere, der blev opsagt eller ikke fornyet på grund af overtrædelser relateret til korruption eller bestikkelse | 0    |

Forsyningen har endnu ikke en godkendt politik for bekæmpelse af korruption og bestikkelse, men dette forventes indført i 2025. Politikken vil blive udarbejdet i overensstemmelse med FN's konvention mod korruption. Det er dog nævnt kort, at Forsyningen ikke accepterer bestikkelse eller korruption i vores 'Redegørelse for samfundsansvar' samt vores 'Code of Conduct'. Ved mistanke om strafbare forhold er det, som nævnt ovenfor, muligt at indberette via Whistleblowerordningen. Dette kan være i situationer som:

- Alvorlige lovovertrædelser eller øvrige alvorlige forhold såsom strafbare forhold som grove overtrædelser af tavshedspligten, misbrug af

økonomiske midler, tyveri, svig, underslæb, bedrageri, bestikkelse, vold mv.

- Andre alvorlige forhold såsom grove overtrædelser af Forsyningens interne regler for bogføring og regnskabsaflæggelse, bevidst vildledning af kunder eller samarbejdspartnere i kommunikation fra Forsyningen eller tilsidesættelse af reglerne for ansattes modtagelsen af gaver, tjenesterejser mv.

#### *Information om øvrige politikker*

Alle Forsyningens politikker, der omfatter medarbejdere, er tilgængelige på Forsyningens intranet. Det er nærmeste leders ansvar, at alle medarbejdere er bekendte med de til enhver tid gældende politikker og retningslinjer og hvor de er tilgængelige. Politikker, der omfatter bestyrelsens medlemmer bliver uddelt i en særlig mappe til nyvalgte bestyrelsesmedlemmer. På Forsyningens hjemmeside findes de politikker, der gælder for øvrige såsom leverandører og samarbejdspartnere. Når der foreligger en politik for korruption og bestikkelse vil der blive henvist hertil i Forsyningens 'Code of Conduct', som indgår i alle udbud og indgåelse af aftaler.

#### *Betalingspraksis*

Forsyningens betalingspraksis sker efter de til enhver tid gældende underskriftsregler. Heraf fremgår retningslinjer om bestilling/attestation, godkender/anviser og bilagsflow. Konkret fremgår det, at "både indkøber og den ansvarlige har maksimalt 5 hverdage tilsammen til kontrol af en faktura, men aldrig længere end til fakturaens forfaldsdato. Fakturaerne skal altid være godkendt og afleveret til Bogholderiet inden fakturaens forfaldsdato".

| Datapunkt                                                                                                                                     | 2024 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| Gennemsnitligt antal dage til betaling af faktura fra den dato, hvor kontraktlig eller lovbestemt betalingsperiode begynder at blive beregnet | 19   |
| Procentdel af betalinger, der er tilpasset standardbetalingsbetingelser                                                                       | 56%  |
| Antal udestående retssager om forsinket betaling                                                                                              | 0    |