

Redegørelse for samfundsansvar 2025

Indhold

Samfundsansvar.....	4
Forretningsmodel.....	4
Hvile i sig selv-princippet.....	8
Bestyrelsens sammensætning og kompetencer	8
Forsyningens politikker.....	9
CSR Politik (Corporate Social Responsibility).....	9
Politik for miljø, klima og samfundsansvar	10
Politik for sociale forhold og medarbejderforhold	12
Politik for sundhed og tilstedeværelse	12
Politik for ligestilling og menneskerettigheder mv.	13
Politik for det underrepræsenterede køn	13
Politik for antikorrupition og bestikkelse	13
Politik for håndtering af mobning og chikane.....	14
Whistleblowerordning	14
CSR i Forsyningen	14
Forretningen.....	15
Innovation.....	15
Medarbejdere.....	15
Leverandører.....	16
Miljø	16
Samfundet	17
Bæredygtighedsrelaterede oplysninger	17
Forretningen	20
Vand	21
Spildevand.....	22
Affald.....	24
Varme	26
Elhandel	28
Elinord A/S	29
Erhverv.....	30
Affaldskraftvarmeværk	31
Innovation	32
Vand	32

Varme	33
Medarbejdere.....	33
Leverandører.....	36
Miljø	37
Vand	37
Spildevand.....	38
Affald	39
Samfundet.....	40
CSR i 2026	40

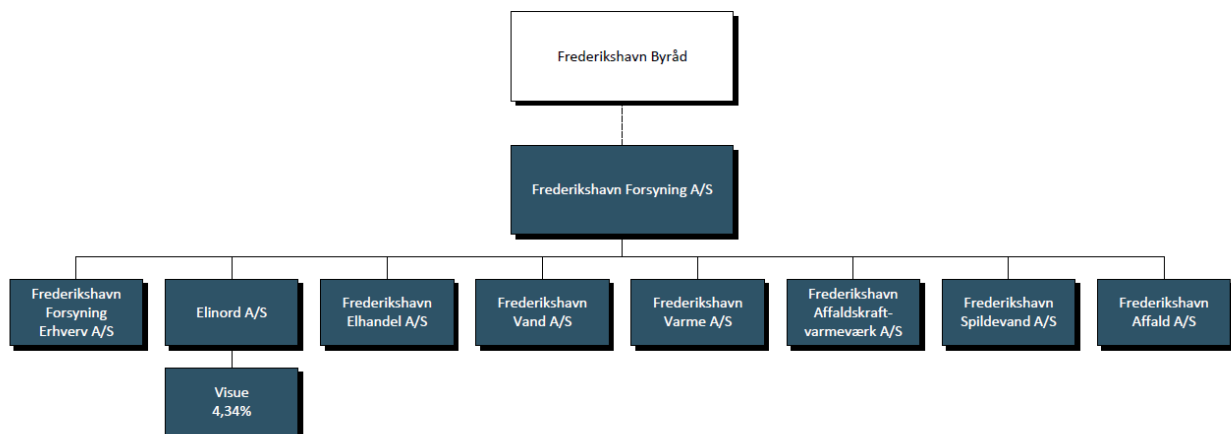
Samfundsansvar

Frederikshavn Forsyning A/S (Forsyningen) har udarbejdet nedenstående redegørelse for sit samfundsansvar, jf. årsregnskabslovens § 99 a. Redegørelsen er en bestanddel af Forsyningens årsrapport.

Vores CSR-strategi skal som udgangspunkt være fundamentet for ethvert strategisk initiativ i Forsyningen. Vi implementerer således de strategiske initiativer i vores strategi med udgangspunkt i vores CSR-politik.

Forretningsmodel

Forsyningen er den lokale forsyningsvirksomhed indenfor forsyningsarterne vand, spildevand, el, varme og affald. Forsyningen er en multiforsyningskoncern 100 % ejet af Frederikshavn Kommune.



Forsyningen har en vision om at være det naturlige valg indenfor de respektive forsyningsarter/-områder samt at være en attraktiv arbejdsplads, hvor vi tager hånd om arbejdsmiljøet og viser social ansvarlighed. Dette ønsker vi at sætte fokus på gennem de mange tiltag og tilbud som foruden at øge produktiviteten skal sikre medarbejdernes

arbejdsmiljø, trivsel og udvikling. Vi har derfor valgt at investere i arbejdsmiljøet samt at skabe udviklingsmuligheder for medarbejderne.

Forsyningens mission er at producere, fremskaffe, distribuere og sælge elektricitet, varme og vand samt at aflede, bortskaffe og behandle spildevand samt at indsamle og håndtere affald. Herudover leverer koncernen ydelser, der er knyttet til opgaven som forsyningsvirksomhed i henhold til gældende lovgivning.

Frederikshavn Forsyning A/S er vores serviceselskab, jf. ovennævnte organisationsoversigt, som står for den egentlige udførelse af forsyningsaktiviteterne.

Forsyningens kunder består hovedsageligt af private husstande og virksomheder i det enkelte selskabs forsyningsområde:

- Frederikshavn Vand A/S producerer og leverer vand til kunder i det meste af Frederikshavn Kommune. Herudover leveres der vand til enkelte private vandværker i kommunen.
- Frederikshavn Spildevand A/S afleder spildevand og regnvand i det meste af Frederikshavn Kommune samt varetager den kommunale tømningssordning uden for de kloakerede områder.
- Frederikshavn Affald A/S indsamler og håndterer affald i Frederikshavn Kommune og driver deponi.
- Frederikshavn Varme A/S forsyner kunder i Frederikshavn by med fjernvarme.
- Elinord A/S distribuerer strøm til kunder i Sæby, Frederikshavn by, Strandby og Elling.
- Frederikshavn Elhandel A/S sælger strøm primært inden for kommunegrænsen. Som følge af det frie elmarked sælger selskabet også strøm til kunder fra andre steder i landet.
- Frederikshavn Forsyning Erhverv A/S' primære opgave er at levere gadebelysning til kommunens veje og stier.
- Frederikshavn Affaldskraftvarmeværk A/S' primære opgave er at brænde restaffald. Herudover producerer selskabet el og leverer overskudsvarme til varmeforsyningen.

Forsyningens opgaver med at levere, distribuere og aftage ovennævnte ydelser varetages i tæt samarbejde med lokale leverandører, samarbejdspartnere og kunder, så vi sammen kan sikre forsyningssikkerheden til dagens energimarked, stabile priser samt innovative og stadigt mere bæredygtighedsfokuserede løsninger til fremtidens energimarkeder.

Driftsøkonomien i selskaberne er bundet op på takstbetaling fra vores kunder, og vi får ikke særligt statstilskud eller andre tilskudsmidler til at sikre fx den grønne omstilling. Vi investerer i innovative og stadigt mere bæredygtighedsfokuserede løsninger og omstiller os i takt med det skabte marked uden at løbe store finansielle risici. Vi bruger vores midler til at omstille os på områder, hvor vi vurderer, at vores indsatser nytter mest.

At løfte denne opgave i fællesskab kræver dygtige medarbejdere. Derfor skal vi bevare vores ry for at være en attraktiv arbejdsplads, hvor vi tager hånd om arbejdsmiljøet og viser social ansvarlighed. Dette fokus sikres gennem de mange tiltag og tilbud, som skal sikre medarbejdernes arbejdsmiljø, trivsel og udvikling. Vi investerer i arbejdsmiljøet og i at skabe udviklingsmuligheder for medarbejderne.

Et tæt samarbejde mellem os og vores leverandører, interessenter og kunder kræver en høj grad af tillid. Derfor står vi på et stærkt værdigrundlag, som omfatter:

- lovlighed, saglighed, grundighed og kvalitet
- åbenhed, troværdighed og respekt overfor kunder og samarbejdspartnere
- hurtig og smidig reaktion på opståede problemer
- ”Den gode Service”
- effektivitet og rationalitet
- økonomisk ansvarlighed
- hensyntagen til klima og miljø
- den attraktive arbejdsplads

Men samfundsansvar handler om meget mere end dette.

Forsyningen støtter op om FN's 17 verdensmål og bæredygtighed gennem vores politikker, planer og vores strategiske indsatser. Forsyningen prioriterer de verdensmål, der er særligt relevante, herunder sundhed og trivsel, rent vand og sanitet og bæredygtig energi.

Prioriteringen vil ske ud fra en vurdering af, hvor vi som virksomhed har en reel og direkte indflydelse på verdensmålene samt ud fra hvilke pejlemærker for arbejdet, som Frederikshavn Kommune har formuleret i deres ejerstrategi. Fremover vil Forsyningen bruge verdensmålene og grøn omstilling endnu mere strategisk og retningsgivende. Arbejdet med verdensmålene skal forankres i organisationen, og der skal fortsat være fokus på det fremover.

Forsyningen ønsker derfor at skærpe indsatsen på de områder, der er direkte forbundne med vores primære virke:

- Rent vand og sanitet
- Grøn omstilling
- Industri, innovation og infrastruktur
- Klimaindsats

Forsyningen ønsker selvfølgelig også at gøre en forskel på de øvrige områder, hvor indsatsen vil være relevant og kan give et positivt bidrag.

I denne redegørelse kan du læse om

- hvordan vi ønsker at gøre en forskel i forhold til vores miljøudfordringer
- vores forskellige politikker
- hvordan omverden forventer mere af os i forhold til samfundsansvar
- hvordan Forsyningen deltager og støtter aktivt op om mange events og begivenheder i lokalsamfundet
- hvordan vi stiller krav til vores leverandører og underleverandører via Code of Conduct

Hvile i sig selv-princippet

El-, vand-, og varmforsyningen samt afledning af spildevand og indsamling af affald er underlagt hvile i sig selv-princippet. Det betyder, at der ikke uden særlig hjemmel kan genereres underskud eller overskud. Disse områder må i stedet opkræve tariffer og lignende i det omfang, det er nødvendigt til dækning af omkostninger ved effektiv drift og den nødvendige forrentning af egenkapitalen.

Hvile i sig selv-princippet er hjulmet i hhv. Elforsyningsloven, Vandforsyningsloven, Varmeforsyningsloven og Miljøbeskyttelsesloven.

I elmarkedet er elproduktions-, engrossalgs- og detailsalgsleddene frie markeder, som ikke er underlagt hvile i sig selv-princippet. Det gør sig specifikt gældende for aktiviteterne i selskabet Frederikshavn Elhandel A/S samt aktiviteterne på Frederikshavn Affaldskraftvarmeværket. Desuden agerer Frederikshavn Forsyning Erhverv A/S på det frie marked.

Både transmission- og distributionsled samt hele vand- og fjernvarmforsyningskæden er indtægtsrammereguleret og prisloftreguleret.

Det betyder, at Forsyningen ikke har profit som vores forretningsmæssige mål. Vores forretning er finansieret via taksterne på de ydelser, vi leverer til vores kunder. Det er hhv. Forsyningstilsynet og Vandsektortilsynet, der udstikker de økonomiske rammer, mens Frederikshavn Kommune som tilsynsmyndighed har pligt til at påse, at vi overholder rammerne.

Bestyrelsens sammensætning og kompetencer

Det er Generalforsamlingen for Frederikshavn Forsyning A/S, der udpeger de fire generalforsamlingsvalgte bestyrelsesmedlemmer jf. vedtægterne. to af de generalforsamlingsvalgte bestyrelsesmedlemmer skal være byrådsmedlemmer.

Inden udpegningen af to eksterne bestyrelsesmedlemmer, har ledelsen i Frederikshavn Forsyning A/S i samarbejde med konsulenthuset Board Governance opstillet en kompetenceprofil, for at sikre sig at bestyrelsen har de relevante kompetencer.

Ledelsen har i samarbejde med Board Governance udvalgt repræsentanter til posterne, som opfylder den opstillede kompetenceprofil, og herudfra indstillet to eksterne kandidater til byrådet.

Ud over disse 4 generalforsamlingsvalgte bestyrelsesmedlemmer, består bestyrelsen i Frederikshavn Forsyning A/S af to medarbejdervalgte bestyrelsesmedlemmer.

De 4 generalforsamlingsvalgte bestyrelsesmedlemmer i Frederikshavn Forsyning A/S er efterfølgende også generalforsamlingsvalgte bestyrelsesmedlemmer i koncernens 8 datterselskaber.

4 af datterselskaberne har bestyrelsesmedlemmer, som er valgt af forbrugerne:

- to fælles forbrugerrepræsentanter i Frederikshavn Vand A/S og Frederikshavn Spildevand A/S. Disse er generalforsamlingsvalgte bestyrelsesmedlemmer i Frederikshavn Affald A/S.
- to forbrugerrepræsentanter i Frederikshavn Varme A/S. Disse er generalforsamlingsvalgte bestyrelsesmedlemmer i Frederikshavn Affaldskraftvarmeværk A/S.
- to forbrugerrepræsentanter i Elinord A/S.

Forsyningens politikker

CSR Politik

I Forsyningen vil vi sikre kvalitet og forsyningssikkerhed, en ansvarlig udvikling af vores forretning samt drive en virksomhed med samfundsmæssige interesser for øje. Vi er bevidste om, at Forsyningen, samtidig med at have fokus på de forretningsmæssige mål, også er en vigtig del af lokalsamfundet med det ansvar, der følger. Derfor integrerer vi sociale, miljømæssige og etiske forhold i vores strategiske arbejde samt i den daglige drift. Hermed

kan vi tiltrække og styrke samarbejdet med kunder, leverandører, ejere og myndigheder samt tiltrække og fastholde medarbejdere.

Forsyningen ønsker en effektiv styring af ikke-finansielle risici (IFR). IFR omfatter en bred vifte af risici forbundet med virksomheds-drift, herunder f.eks. cyberangreb, hvor kriminelle lykkes med at kompromittere virksomhedens it-sikkerhed. Sådanne hændelser kan medføre betydelige økonomiske tab samt skade vores it-sikkerhed. Derfor arbejder Forsyningen løbende med at udvikle nye kompetencer og revurdere eksisterende tilgange til risikostyring.

For at forebygge og håndtere risici, der kan påføre virksomhedens økonomiske og omdømmemæssige konsekvenser, har Forsyningen blandt andet:

- udarbejdet en række regler og retningslinjer, herunder underskriftsregler, brugerprofiler med særlige rettigheder mv.
- tegnet forsikringer, herunder kriminalitets- og cyberforsikring
- implementeret kontrolfunktioner over for tredjeparter i forbindelse med fx outsourcing

Politik for miljø, klima og samfundsansvar

Forsyningens CSR-politik er indarbejdet i vores strategi og i vores mission. Man kan sige, at miljø-, klima- og samfundsansvar er en del af vores eksistensberettigelse.

Som det fremgår af Forsyningens mission, arbejder vi for et velfungerende og miljøbevidst lokalsamfund. I vores værdigrundlag er det at være ansvarsbevidst en rettesnor i medarbejdernes daglige arbejde. Det betyder, at vi tager samfundsansvar og betragter hensyn til miljø- og klimaforhold som en naturlig del af selskabets virke.

På enkelte områder er selskaberne ISO-certificeret - blandt andet i Frederikshavn Vand A/S, som er 22000 ISO-certificeret. Dette ledelsessystem indeholder specifikke krav for fødevarer sikkerheden, som vil forbedre evnen til konsekvent at levere produkter og services, der opfylder kundernes krav samt lovbestemte og lovgivningsmæssige krav.

På områder, der ikke er ISO-certificeret, arbejder vi efter retningslinjerne i relevante ledelsessystemer.

For Frederikshavn Varme A/S er der udarbejdet en [fjernvarmedeklaration](#), der viser andel af vedvarende energi, rangeringen af CO₂-udledningen, brændselsfordeling i procent samt en miljødeklaration.

Dette samfundsansvar understøttes i [Frederikshavn Kommunes ejerstrategi](#) for Forsyningen.

Miljøpolitik

Forsyningen har en miljøpolitik, der fastlægger de overordnede principper for, hvordan miljøhensyn indgår i virksomhedens daglige drift og udvikling af aktiviteter. Politikken har til formål at understøtte, at Forsyningen fremstår som en miljøbevidst arbejdsplads og samarbejdspartner og dermed bidrager til en bæredygtighedsfokuseret udvikling i lokalsamfundet.

Vores miljøpolitik bygger på en grundlæggende tilgang om, at miljøhensyn skal indgå som en naturlig del af planlægning og udførelse af virksomhedens aktiviteter. Det indebærer blandt andet, at der i forbindelse med udvikling af nye og eksisterende aktiviteter tilstræbes energirigtige løsninger, og at medarbejdere løbende skal være opmærksomme på muligheder for miljøforbedringer i driften.

Som en del af den daglige praksis indgår også overholdelse af gældende regler for håndtering og sortering af affald og restprodukter fra driften. Vejledninger og interne retningslinjer vedrørende affaldshåndtering og sortering er tilgængelige for medarbejderne via Forsyningens intranet.

Miljøpolitikken fungerer som en overordnet ramme for Forsyningens arbejde med miljø- og klimaforhold og suppleres i praksis af lovgivningsmæssige krav, tekniske driftsprocedurer og konkrete driftsinitiativer i de enkelte forsyningsområder. Arbejdet med miljøforhold er derfor i høj grad integreret i den daglige drift af anlæg, infrastruktur og forsyningsaktiviteter

Politik for sociale forhold og medarbejderforhold

I vores personalepolitik har vi retningslinjer for, hvordan vi ønsker at arbejde i Forsyningen. Vi ønsker at være en attraktiv arbejdsplads, hvor arbejdsglæde opnås ved at skabe resultater i arbejdet og ved, at der er gode relationer i virksomheden.

Alle medarbejdere får ved ansættelsen tilbud om at få en sundhedsforsikring via Forsyningens ordning.

Forsyningen har en idrætsforening, som administreres af medarbejderne.

Vi stiller os gerne til rådighed for personer på kanten af arbejdsmarkedet i form af jobtræning og/eller praktik.

Herudover stiller vi os til rådighed for personer, som skal aftjene samfundstjeneste.

Forsyningen sørger for ordnede forhold, herunder blandt andet løn- og arbejdsforhold, for at sikre rekruttering og fastholdelse af kvalificerede medarbejdere.

Politik for sundhed og tilstedeværelse

Forsyningen ønsker at have en åben dialog om medarbejdernes trivsel på arbejdspladsen og i videst muligt omfang gennem en tidlig og aktiv indsats at forebygge sygefravær. Netop medarbejderne er Forsyningens vigtigste ressource, hvis tilstedeværelse på arbejdspladsen er grundlaget for daglig drift.

Derfor er det vigtigt, at både ledere og medarbejdere i fællesskab arbejder sammen om det fælles mål at skabe en sund arbejdsplads, som tager et socialt ansvar.

Politikken har følgende overskrifter:

Mål, Spilleregler, Grundsten og Forebyggende indsats.

Politikken er kendetegnet ved, at den udtrykker både Forsyningens og kollegers interesse for den enkelte. Politikken respekterer forskelligheder og skal ikke opleves som en kontrol eller "snagen" i medarbejdernes privatliv.

Der er vedtaget retningslinjer for opfølgning på sygefravær efter en 1-5-14 model:

Fraværsdag 1: Sygemelding

Fraværsdag 5: Dialog

Fraværsdag 14: Information om det videre forløb

Politik for ligestilling og menneskerettigheder mv.

Forsyningen har ikke nedskrevne politikker på disse områder, men vi lægger vægt på ligestilling og respekt for menneskerettigheder i det daglige arbejde og i vores samarbejde med omverden. Også i forhold til både handicappede, socialt udsatte, anden etnisk baggrund, ligeløn osv.

I forbindelse med udbud på større projekter og indgåelse af større aftaler, stiller vi krav, afhængig af opgave og regulativ, til både leverandører og entreprenøren om at overholde retningslinjerne i Forsyningens [Code of Conduct](#).

Der har ikke været nogen sager om forskelsbehandling eller diskrimination i 2025.

Politik for det underrepræsenterede køn

Frederikshavn Forsyning A/S har en [politik for det underrepræsenterede køn](#), hvor måltal opsættes for henholdsvis de fire generalforsamlingsvalgte bestyrelsesmedlemmer i Frederikshavn Forsyning A/S samt direktion/chefgruppe.

Politik for antikorruption og bestikkelse

Forsyningen vil ikke acceptere nogen form for handlemåde, som kan betragtes som korruption, bestikkelse eller smørelse. For at udelukke og fjerne enhver tvivl om, hvad der er rigtigt og forkert i forhold til at samarbejde med andre virksomheder, må Forsyningens medarbejdere ikke modtage gaver eller andre fordele, der har karakter af bestikkelse.

Retningslinjer for vores medarbejdere er beskrevet i vores politik for antikorrupsion og bestikkelse.

Der har ikke været sager i forhold til korrupsion og bestikkelse i 2025.

Politik for håndtering af mobning og chikane

Politikken har til formål at håndtere mobning og chikane – herunder uønsket seksuel opmærksomhed på arbejdspladsen.

Målet med denne politik er at udpege en overordnet ramme for dette arbejde samt skabe synlighed, åbenhed og sammenhæng omkring arbejdet med mobning og chikane.

Whistleblowerordning

Forsyningen har i 2023 etableret en whistleblowerordning, som kan anvendes af alle medarbejdere i Forsyningen samt af Forsyningens samarbejdspartnere og leverandører - dog kun vedrørende forhold der omhandler Forsyningen.

Samtidigt med etableringen af whistleblowerordningen godkendte bestyrelsen en [whistleblowerpolitik](#) samt en [vejledning til ordningen](#).

Forsyningen har ikke modtaget nogen anmeldelser i 2025.

CSR i Forsyningen

Med udgangspunkt i ovenstående har vi valgt følgende fokusområder: *"Forretningen"*, *"Innovation"*, *"Medarbejdere"*, *"Leverandører"*, *"Miljø"* og *"Samfundet"*.

Forretningen

Forsyningen driver virksomhed i overensstemmelse med vores kerneværdier; åbenhed, proaktivitet og ansvarlighed. Vores værdier og CSR-politik er i fællesskab fundamentet for forretningen.

Det betyder, at vi i alle forhold vil arbejde ud fra følgende præmisser for at

- sikre, at alle aktiviteter i Forsyningen sker i overensstemmelse med vores værdier.
- fremme samfundsansvar og god forretningsskik i samarbejde med vores leverandører og samarbejdspartnere.

Innovation

I Forsyningen ser vi innovation som en naturlig del af vores forretningsstrategi. Innovation indenfor grøn omstilling skal differentiere os i markedet, være ét af vores bidrag til bæredygtig udvikling samt fastholde og udvikle vores kompetencer.

Forsyningen ønsker at fastholde og fremme vores fokus ved at

- deltage i forsknings- og udviklingsaktiviteter indenfor energieffektiv teknologi og grøn omstilling
- kommercialisere forsknings- og udviklingsaktiviteter
- videreudvikle vores samarbejde med virksomheder, der beskæftiger sig med teknologiudvikling indenfor vedvarende energi og lignende

Medarbejdere

Det er vigtigt for Forsyningen, at vi er en attraktiv arbejdsplads med et godt arbejdsmiljø. Vi ønsker en arbejdsplads, hvor der er balance mellem arbejdsliv og fritid.

Forsyningen har derfor fokus på, at

- medarbejderne er fagligt dygtige og uddanner sig løbende
- vi arbejder sammen på tværs i organisationen for at udnytte hinandens viden og erfaring

- vi påtager os et ansvar og forsøger at hjælpe personer på kanten af arbejdsmarkedet tilbage i faste job
- medarbejderne har synlig medbestemmelse
- Forsyningen skal være en åben, tryk og sikker arbejdsplads

Leverandører

Som ansvarlig virksomhed ønsker vi, at vores leverandører udviser en adfærd, der er forenelig med vores CSR-politik.

Konkret ønsker vi at fastholde og fremme

- krav til leverandører i forhold til ansvarlighed, herunder at respektere arbejdstagerrettigheder og fremme miljømæssig adfærd
- udvikling i samarbejdet om ansvarlighed i dialog med leverandører
- krav til leverandører, at de og entreprenører overholder retningslinjerne i Forsyningens Code of Conduct.

Miljø

Vi ønsker at fremstå som en miljøbevidst arbejdsplads og samarbejdspartner og dermed bidrage til en bæredygtig udvikling. Vi ønsker at samarbejde om at bidrage til de politiske mål for energi-reduktion, vedvarende energi og forsyningssikkerhed.

Konkret ønsker vi at fastholde og fremme, at

- alle til stadighed skal være aktive og bevidste overfor mulige miljøforbedringer
- der altid tænkes energirigtige løsninger ind i planlægningen i forbindelse med udvikling af nye og eksisterende aktiviteter
- regler om sortering af produktaffald altid skal overholdes i henhold til gældende lovgivning

Samfundet

Som lokal forsyningsvirksomhed indgår Forsyningen i en bredere kommunal og samfundsmæssig sammenhæng, blandt andet gennem sine energiløsninger. I forlængelse heraf ønsker Forsyningen at understøtte kulturelle og sportslige foreninger og organisationer i lokalområdet.

Forsyningen bidrager herudover til at skabe mulighed for, at borgere ramt af sygdom eller andre udfordringer kan få afprøvet deres arbejdsevne, at unge under uddannelse kan komme i praktik, og at borgere pålagt samfundstjeneste kan aftjene denne.

Bæredygtighedsrelaterede oplysninger

Forsyningen redegør for sit samfundsansvar i overensstemmelse med årsregnskabslovens § 99 a. Redegørelsen er en del af ledelsesberetningen og suppleres af den særskilte rapport [ESG-nøgletal 2025](#), hvortil der henvises. Den supplerende rapport indeholder de væsentligste ESG-nøgletal, datagrundlag, afgrænsninger og opgørelsesmetoder, som understøtter redegørelsen.

Formålet med den samlede rapportering er at give et retvisende og sammenhængende billede af Forsyningens arbejde med miljøforhold, sociale forhold og medarbejderforhold, respekt for menneskerettigheder samt antikorruption og bestikkelse. Rapporteringen skal samtidig bidrage til forståelsen af, hvordan disse forhold påvirker Forsyningens drift, udvikling og risikobillede.

Forsyningen har i 2025 arbejdet mere systematisk med indsamling, strukturering og kvalitetssikring af ESG-relaterede data på tværs af koncernen. Arbejdet er forankret i en tværgående organisering med deltagelse af ledelse, fagansvarlige, dataejere og relevante driftsfunktioner. Der er i året gennemført en struktureret proces til identifikation og prioritering af de væsentligste bæredygtighedsforhold, herunder væsentlige påvirkninger, risici og muligheder i egen drift og i de dele af værdikæden, som Forsyningen i praksis har bedst indsigt i.

Den supplerende rapport [ESG-nøgletal 2025](#) er udarbejdet med inspiration fra VSME-standarden med henblik på at styrke transparens, konsistens og sammenlignelighed i rapporteringen. Rapporten indeholder blandt andet beskrivelse af konsolideringsprincipper, datakilder, beregningsmetoder, emissionsfaktorer, due diligence-tilgang samt principper for opgørelse af sociale og governance-relaterede nøgletal.

Rapporteringen viser blandt andet, at Forsyningens væsentligste miljømæssige forhold i 2025 knytter sig til energiforbrug og drivhusgasudledninger. På det sociale område har Forsyningen fortsat haft fokus på arbejdsmiljø, trivsel, sundhed, kompetenceudvikling og fastholdelse. Samtidig har Forsyningen videreført arbejdet med ansvarlig leverandøradfærd, ordentlig forretningspraksis og interne styringsmekanismer.

Der findes ikke incitamentsordninger for ledelsen, som er knyttet til bæredygtighedsforhold.

Mål og fremdrift

Forsyningen arbejder med bæredygtighed ud fra en trinvis og driftsnær tilgang, hvor opbygning af et robust datagrundlag går forud for fastsættelse af mere formaliserede og langsigtede mål på alle områder. I 2025 har fokus derfor været på kortlægning, metodeudvikling, datakonsolidering og identifikation af de væsentligste påvirkninger, risici og muligheder.

På udvalgte områder er der allerede iværksat konkrete indsatser med tydelig retning, herunder reduktion af lattergasemissioner fra spildevandsrensning, energieffektivisering, øget udnyttelse af vedvarende energi, reduktion af vandtab, forbedret emissionsstyring samt fortsat styrkelse af arbejdsmiljøet. På andre områder er 2025 anvendt til at etablere et mere sikkert beslutningsgrundlag, så fremtidige mål kan fastsættes på et realistisk og fagligt underbygget grundlag.

Forsyningen forventer i de kommende år gradvist at videreudvikle målstyringen i takt med, at datakvalitet, sammenlignelighed og organisatorisk forankring styrkes.

Kriterier for identifikation og prioritering af IRO'er

Forsyningen har identificeret påvirkninger, risici og muligheder gennem en struktureret vurdering af egne aktiviteter, driftsforhold og de dele af værdikæden, hvor Forsyningen har den største indsigt og påvirkning. Vurderingen er gennemført på baggrund af værdikædekortlægning, interne workshops, dialog med fagpersoner og ledelse samt input fra eksterne rådgivere med branchekendskab.

Ved prioriteringen er der lagt vægt på følgende kriterier:

- Påvirkningens eller risikoens omfang
- Alvorlighed og potentiel konsekvens
- Sandsynlighed for, at forholdet indtræffer eller fortsætter
- Forsyningens mulighed for at påvirke eller håndtere forholdet
- Relation til lovgivning, myndighedskrav og driftskritiske forhold

Der er ikke fastsat en numerisk væsentlighedstærskel i form af en fast pointgrænse på tværs af alle temaer. Væsentlighed er i stedet vurderet kvalitativt og fagligt ud fra en samlet ledelses- og driftsmæssig vurdering af, hvilke forhold der er mest relevante for forståelsen af Forsyningens påvirkninger, risici, muligheder og udvikling.

Bæredygtighedsforholdenes betydning for Forsyningens udvikling, resultat og situation

Selv om hovedparten af Forsyningens aktiviteter er underlagt hvile-i-sig-selv-princippet, påvirker bæredygtighedsforhold fortsat koncernens udvikling, drift og økonomiske dispositioner. Dette gælder blandt andet gennem stigende krav til klimatilpasning, investeringer i infrastruktur, nye miljøkrav, dokumentationskrav, mulige afgifter på emissioner samt behov for teknologiske tilpasninger og kompetenceudvikling.

Klimarelaterede og miljømæssige forhold kan eksempelvis medføre øgede driftsomkostninger, tidligere reinvesteringsbehov, højere vedligeholdelsesomkostninger og ændringer i prioriteringen af anlægsprojekter. På samme måde kan sociale forhold og

medarbejderforhold påvirke driften gennem arbejdsmiljø, fravær, rekruttering, fastholdelse og adgang til kritiske kompetencer.

Bæredygtighedsforhold er derfor ikke alene et spørgsmål om samfundsansvar, men også et forhold med betydning for Forsyningens langsigtede robusthed, forsyningssikkerhed og evne til at planlægge og drive sine aktiviteter effektivt.

Politik og praksis vedrørende menneskerettigheder

Forsyningen har ikke en selvstændig menneskerettighedspolitik, men arbejder med respekt for grundlæggende menneskerettigheder i egen drift, i personaleforhold samt i samarbejdet med leverandører og entreprenører.

Forsyningen anerkender, at der kan forekomme menneskerettighedsrelaterede risici både i egen drift og i leverandørkæden. I egen drift kan sådanne forhold blandt andet knytte sig til arbejdsmiljø, lige behandling, chikane og øvrige forhold vedrørende medarbejderes rettigheder. I leverandørkæden kan risici blandt andet være relateret til arbejdsforhold, sikkerhed, ordnede forhold og anvendelse af underleverandører.

Forsyningen søger, hvor det er relevant, at adressere disse forhold gennem krav i udbudsmateriale, kontrakter og Code of Conduct.

Forsyningen har i 2025 ikke identificeret konkrete forhold i egen drift, som er blevet klassificeret som menneskerettighedskrænkelser.

Forretningen

I alle afdelinger er der arbejdet målrettet med værdigrundlaget og italesættelsen af dette. Dette er sket dels i forhold til koncernens strategier og dels i forhold til de enkelte medarbejderes arbejdsopgaver og dagligdag.

Vi har gennem medarbejdernes trivsel levet op til vores værdier, som har været med til at give vores kunder en god service og dermed også sikret en høj forsyningssikkerhed. Alt sammen med økonomisk ansvarlighed og hensyntagen til miljøet.

Vand

Generelt

Frederikshavn Vand arbejder løbende med at øge indvindingsressourcen i hele Frederikshavn Vands forsyningsområde. I det nordlige forsyningsområde er indvindingsressourcen øget med en 6. kildeplads på 1 mio. m³/år. I det sydlige forsyningsområde er der ansøgt om en ny indvindings-tilladelse på i alt 600.000 m³/år, som skal supplere eksisterende kildeplads tilhørende Ørnedal Vandværk. Derved er der sikret en større robusthed og forsyningssikkerhed på indvindingsressourcen.

Et spadestik for fremtidens drikkevand

I efteråret 2025 tog Frederikshavn Vand det første spadestik til nyt vandværk i Tolne, som bl.a. skal styrke forsyningssikkerheden mod Skagen med 2-4 nye produktionslinjer. Det nye værk opføres i tilknytning til det nuværende vandværk i Tolne. Projektet forløber planmæssigt og står forventeligt færdigt i slutningen af 2026.

Efter produktionen på Skagen Vandværk er lukket, vil det nye vandværk sikre en robust vandforsyning til Skagen. Vandproduktionen er stoppet i Skagen, og der er ikke flere borer i drift, men via ringledning forsynes industrien med vand fra beholderanlæg på Skagen Vandværk.

Nye råvandsledninger forbinder kildeplads og vandværk

Vandselskabet har de seneste år udvidet og etableret nye kildepladser. Senest er Vogn Kildeplads etableret som en fremtidig robust indvindings-ressource, der med 5 km råvandsledninger forbinder kildepladsen og Tolne Vandværk.

Forsyningen overtager borer ved tidligere slagteri

I 2025 har Forsyningen købt og overtaget to borer ved det tidligere Danish Crown-slagteri i Sæby, som tidligere blev brugt i slagteriets drift. Med en indvindingsmængde på 600.000 m³ vil borerne lede vandet til Ørnedal Vandværk og forsyne den sydlige del af kommunen.

Inspektion og rensning

Frederikshavn Vand har i 2025 ført tilsyn med og rensset vandværkernes tanke med egen drone. Også råvandsledninger på kildepladserne er blevet rensset, som foregår hvert 3 år.

Brev til vandkunder

I slutningen af 2025 udsendte Frederikshavn Vand e-Boks-brev til alle vandkunder for bl.a. at informere om muligheden for at tilmelde sig servicen ”notifikation om unormalt vandforbrug” via selvbetjeningsløsningen minForsyning på forsyningen.dk. Mere end 4.000 vandkunder er nu tilmeldt servicen, som giver direkte besked om uventet vandforbrug via mail, og hermed forebygger unødigt vandspild og en høj vandregning.

Spildevand

Generelt

I 2025 har vi sikret, at vores spildevandsanlæg er til så lidt gene som mulig i lokalsamfundet, og at vi ruster vores anlæg til fremtidens vejr og nye klimanormal (klimanormal er et meteorologisk begreb).

Fortsat monitorering af lattergas

Lattergas fra Skagen Renseanlæg og forrenseanlægget udgør en væsentlig del af Forsyningens samlede klimabelastning. I 2025 har Frederikshavn Spildevand derfor arbejdet videre med at identificere og afprøve teknologier, der i samarbejde med fiskeindustrien kan reducere udledningen.

Året har også budt på fortsat monitorering og ekstra målinger for at sikre et præcist billede af den samlede mængde lattergas. I den forbindelse har spildevandsselskabet anvendt to forskellige målemetoder, der skal danne grundlag for det fremadrettede arbejde med at nedbringe lattergasemissionerne.

Permanent overdækning af tre tanke i Skagen

For at reducere lugtgener fra fiskeindustriens spildevand afprøvede Frederikshavn Spildevand i 2024 en midlertidig flydeoverdækning på tre tanke på Skagen Renseanlæg. Løsningen var dog ikke tilstrækkelig, hvorfor selskabet etablerede en permanent overdækning af de tre tanke og installerede tre decentrale biologiske filtre i sommeren 2025. Det er ikke nødvendigt at overdække de øvrige tanke, da lugtgenerne stammer specifikt fra fiskeindustriens spildevand i de tre tanke.

Medicinrester og mikroforurening

For at kortlægge hvilke miljøfremmede stoffer der findes i spildevandet, har Frederikshavn Spildevand i 2025 gennemført målinger for medicinrester og mikroforurening på anlæggene i Skagen, Ålbæk, Frederikshavn og Sæby. Mikroforurening dækker over små mængder kemiske stoffer som bl.a. medicinrester, pesticider, kosmetik, PFAS og mikroplast, der kan ende i vandmiljøet.

Målingerne viste store forskelle mellem de enkelte anlæg. For at reducere mikroforureningen har Frederikshavn Spildevand arbejdet med forskellige renseteknologier herunder test af nanocarbon som muligt rensmiddel.

Grundvandssænkning

Som del af et pilotprojekt arbejdede Frederikshavn Spildevand i 2024 med permanent grundvandssænkning i Skagen i form af afledning og nedsivning på egen grund. I 2025 blev der vedtaget ny lov om håndtering af terrænnært grundvand. Kommunerne skal i spildevandsplanerne fastlægge områder, hvor terrænnært grundvand udgør et problem. Lovgivningen medfører, at spildevandsselskaberne har pligt til at foretage grundvandssænkende foranstaltninger, hvis det er samfundsøkonomisk hensigtsmæssigt fx ved at lægge drænrør i jorden, som fører vandet væk.

Hos Frederikshavn Spildevand arbejder vi sammen med Frederikshavn Kommune om fase 2 af projektet. Senest i 2027 skal vi have indarbejdet de områder, som skal udpeges til grundvandssænkning, i kommunens spildevandsplan.

Data fra overløbsbygværker

Regeringen indgik i slutningen af 2025 en politisk aftale om at indføre ny afgift på udledning af urensset spildevand og regnvand fra overløb. Overløb udleder det overskydende vand, som kan indeholde høje koncentrationer af kvælstof og fosfor, direkte til vandmiljøet. Afgiften indføres bl.a. for at reducere overløbsmængder og øge incitamentet til flere målinger af vandmængderne. Spildevandsselskabet har i 2025 opsat målere på overløbsbygværker for at få validt data om, hvor meget vand, der belastes. Indsatsen har særligt været rettet mod områder tæt på kysten, hvor vandstanden ofte er høj. I 2026 fortsætter Frederikshavn

Spildevand arbejdet med at udvikle og implementere en kvalitetssikret målemetode. Den nye lovgivning træder i kraft den 1. januar 2027.

Renovering af pumpestationer

I 2025 har spildevandsselskabet renoveret 9 ud af 193 pumpestationer i Frederikshavn Kommune. I de kommende år renoverer vi løbende de pumpestationer, der er i dårligst stand. Med 193 pumpestationer er det ikke muligt at renovere alle på én gang, hvorfor Frederikshavn Spildevand har udarbejdet en scoremodel, der vurderer og prioriterer stationerne. Scoremodellen rangerer tilstand, sikkerhed, arbejdsmiljø, drift, driftsøkonomi og klimasikkerhed og de pumpestationer, der opnår den højeste score, renoveres først. I 2026 er der udvalgt 11 pumpestationer til renovering.

Anlægsprojekter

I 2025 har spildevandsselskabet lavet anlægs- og separeringsprojekter i Skagen, Strandby, Frederikshavn og Sæby. Med en løbende renovering af kloaksystemet, som skal adskille regnvand og spildevand i separate kloaksystemer, har Frederikshavn Spildevand nu samlet set separatkloakeret 2.900 ha i Frederikshavn Kommune.

Affald

Generelt

Udvidede åbningstider for private

Frederikshavn Byråd behandlede i 2024 hele genbrugsstrukturen og ændrede samtidig åbningstiderne på genbrugspladserne. I 2025 blev åbningstiderne efterfølgende udvidet for private kunder på pladserne i Skagen, Sæby og Ravnshøj. Det betød, at de private besøgende skulle tilmelde sig inden første besøg for at få adgang i tidsrummet fra kl. 9.00-12.00. I 2025 tilmeldte 3.400 private sig til ordningen. På den baggrund er ordningen derfor gået fra at være på forsøgsbasis til at være en fast service.

Ny struktur på genbrugspladserne

Genbrugspladserne spiller en vigtig rolle i den grønne omstilling, hvor øget sortering i flere fraktioner er afgørende for at sikre højere genanvendelse. Det sætter krav til forandringer, nye

miljøgodkendelser og på nogle genbrugspladser nye lokalplaner. I 2025 har Frederikshavn Affald næsten færdiggjort arbejdet med en nye struktur på seks genbrugspladser, mens pladserne i Strandby og Voerså fortsat afventer yderligere myndighedsbehandling.

Status på asbest- og eternitaffald

I 2024 implementerede Frederikshavn Affald nye regler for aflevering af asbest- og eternitaffald på baggrund af skærpede krav fra Miljøstyrelsen og Arbejdstilsynet. De nye regler blev indført for at sikre en mere forsvarlig håndtering af det sundhedsskadelige affald både for medarbejdere og besøgende. I 2025 har de nye krav medført, at vi mængdemæssigt får mindre affald ind end tidligere fx fra nedrivning af minkfarme. Vi arbejder nu videre med kapaciteten på deponi, som behandles af myndighederne.

Gratis byggematerialer på genbrugspladserne

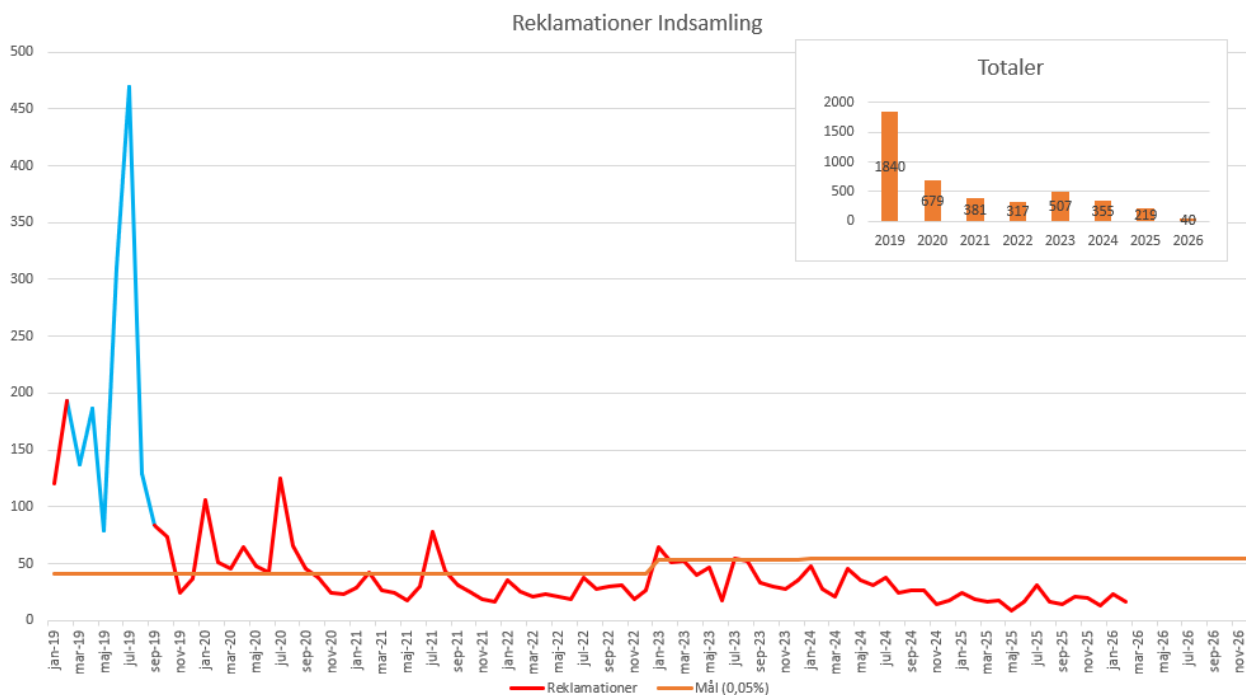
I 2025 gjorde vi det muligt at afhente og aflevere byggematerialer på genbrugspladserne i Skagen, Sæby og Ravnhøj som del af en "Giv og tag"-ordning. Her kan både private, erhvervsdrivende og foreninger hente gratis byggematerialer til byggeprojekter eller aflevere materialer, der kan komme andre til gavn. Især byggematerialer har et stort klimaaftryk, hvorfor det gør en forskel, at vi bruger materialerne flere gange og spare ressourcerne, som de brugte materialer erstatter.

Opførelse af ny omlastestation

I efteråret færdiggjorde affaldsselskabet ombygningen af Skagen omlastestation. Med anlægget kan erhvervslivet stadig få håndteret forbrændingsegnet affald lokalt, og vi minimerer samtidig transporterne mellem Frederikshavn og Skagen ved at samle affaldet og omlæsse dette til større transporterenheder.

Serviceniveau – igen blev vores målsætning indfriet

Vores målsætning er, at reklamationer maksimalt må udgøre 0,5 promille, og med 219 reklamationer ud af 1.300.000 tømninger i 2025 udgjorde reklamationerne 0,17 promille. Vi har derfor igen indfriet vores målsætning. Det er vores opfattelse, at kunderne stadig er tilfredse med vores serviceniveau.



Kilde: Selskabets kundedatabase.

Varme

Generelt

Som følge af de stigende energipriser i 2024 indledte Frederikshavn Varme 2025 med en prisstigning på fjernvarmeprisen. Selvom 2025 blev kendetegnet ved mere stabile energipriser end tidligere, påvirkede stigningen fra 2024 fjernvarmeprisen i 2025.

Indvielse af elkedel og akkumuleringstank på Vendsysselvej

I 2025 kunne varmeselskabet indvie den nye akkumuleringstank og elkedel på 20 MW på varmpumpeanlægget på Vendsysselvej. Indvielsen markerer en væsentlig milepæl i arbejdet for at skabe en mere fleksibel og klimavenlig fjernvarmeproduktion. Som den eksisterende akkumuleringstank kan den nye tank indeholde 7.400 m³ fjernvarmevand og lagre overskydende energi. Investeringen gør det muligt at balancere energisystemet og udnytte elnettet bedre i perioder med lav elpris og høj produktion af vedvarende energi. Projektet er en del af Forsyningsens strategi for bæredygtig energi og CO₂-reduktion.

Energioptimerings-projekter

For fremadrettet at sikre en energieffektiv og stabil varmforsyning har vi også i 2025 renoveret fjernvarmeledninger. Arbejdet har stået på i Bertelsvej, Håbets Allé, Arenfeldtsgade og del af Søndergade og Barfredsvej. I 2026 tager vi hul på renovering af fjernvarmeledningerne i dele af Lundevej, Barfredsvej og Stenbakkevej samt Kærvej, Apholmenvej og Askekrogen.

Forbedring af varmepumpe hos Everllence

I 2025 har vi lavet forbedringer på Forsyningens varmepumpe hos Everllence, som oprindeligt er fra 2012. Forbedringen og udskiftningen af det nuværende anlæg betyder, at anlægget tilpasses elmarkedet bedre. Den overskydende strøm fra varmepumpen bidrager til fjernvarme-produktionen. Varmepumpen sættes i drift primo 2026.

Ringledning sikrer fremtidig forsyningssikkerhed

Forsyningen afsluttede i 2025 arbejdet med fjernvarmeringledningen for at sikre den fremtidige forsyningssikkerhed. Ledningen er en langsigtet løsning, der eventuelt kan sende varme mod Sæby eller modtage overskudsvarme derfra. Ringledningen reducerer belastningen fra varmecentralen på Vendsysselvej 8 og Niels Juels Vej ind mod centrum og videre mod Sydbyen. Ledningen vil på sigt foruden at forsyne Sydbyen også forsyne industrikvarteret ved Suderbovej, Gudekvarteret og del af Sønderjyllandskvarteret samt Kilden. Det betyder, at varmecentralen ved Sjællandsvej kan tages ud af drift og fremover kun fungere som pumpecentral, hvilket sparer driftsomkostninger og reducerer CO₂-udledningen. Når vi afslutter projektet i 2026, vil vi i forlængelse heraf etablere pumpestation ved Vendsysselvej og Hånbækvej.

Udstilling skal give elever mere praksisviden

Frederikshavn Gymnasium og Forsyningen åbnede i 2025 en ny fælles læringsudstilling på gymnasiet, der sætter fokus på fjernvarme, el og den grønne omstilling. Udstillingen fungerer som et interaktivt læringsrum, hvor eleverne kan få et visuelt og praktisk indblik i, hvordan

fjernvarmesystemet fungerer. Samtidig viser udstillingen også den stigende betydning af grøn energi i Danmark, og hvorfor der i fremtiden skal bruges endnu mere vedvarende energi.

Udover at blive en fast del af undervisningen er formålet også at styrke elevernes læring ved at skabe en tydelig kobling mellem teori og praksis, hvor undervisningen skal foregå både i klasseværelset, i energi-nichen og på Forsyningens lokationer fx på varmepumpeanlægget på Vendsysselvej.

Genbrug af kondensvand fra varmepumpeanlægget på Vendsysselvej

Tidligere har varmeselskabet fyldt rent vand på fjernvarmenettet, men da et 15 år gammelt vandbehandlingsanlæg skulle udskiftes, skabte det grundlag for en ny investering. Med fokus på grøn omstilling og cirkulær økonomi udbød Frederikshavn Varme det kommende anlæg i licitation – uden lignende eksempler på markedet. Det resulterede i mange drøftelser, inden valget faldt på det nye anlæg, som kan rense kondensvand fra anlægget til den kvalitet, det skal have og efterfølgende fyldes på fjernvarmenettet.

Termografering af fjernvarmenettet

Varmeselskabet har i efteråret termograferet fjernvarmenettet med drone for at lokalisere brud. Fra luften kan dronen måle varmeudstråling, identificere unormalt høje temperaturer og hermed varme- og vandtab. Med dronen giver det et mere præcist overblik over utætheder, og varmeselskabet kan hurtigere igangsætte renovering. Termograferingen er blevet udskudt flere gange på grund af vejret, men forventes afsluttet primo 2026.

Alternativer til varmeproducerende anlæg

Efter at planerne om et flisfyret varmeværk blev standset i 2024, har Forsyningen løbende undersøgt alternativer til andre teknologier til et varmeproducerende anlæg, der kan sikre en stabil og bæredygtig varmeforsyning. I denne forbindelse arbejder Forsyningen med muligheden for sektorkobling med andre firmaer fx pyrolyse.

Elhandel

Generelt

Frederikshavn Elhandel A/S' vision om at være en troværdig og lokal el-leverandør danner grundlaget for den måde, vi driver vores forretning på. Vi arbejder målrettet for at sikre vores kunder den lavest mulige elpris og samtidig skabe fuld gennemsigtighed - men vi ved også, at elregning og elpris kan være svære at gennemskue. Som kunde er det altid muligt at kontakte vores kundeservice og få hjælp og rådgivning, men vi har også konkrete priseksempler og vejledning til elregningen på vores hjemmeside.

Strammere regler mod vildledende markedsføring

I foråret 2025 præsenterede regeringen nye tiltag, som skal styrke beskyttelsen af elkunder og skabe større tryghed på markedet. Frederikshavn Elhandel har tidligere peget på udfordringer i relation til kundekontakt og salgsmetoder over for myndigheder, brancheorganisationer og i medierne. Derfor ser Frederikshavn Elhandel positivt på de nye initiativer, som forhåbentlig kan bidrage til en mere tryk og gennemsigtig oplevelse for elkunder.

Overskydende strøm fra solceller

Frederikshavn Elhandel blev i slutningen af 2024 produktionsleverandør, hvor vi køber overskydende solcellestrøm, som vores kunder ikke får brugt. I 2025 har vi oplevet en fremgang af elkunder, som ønsker at sælge strømmen fra deres solceller.

Elafgiften blev nedsat

2025 var også året, hvor folketinget besluttede at sænke elafgiften i 2026 og 2027. Elkunderne betaler mindre i afgift pr. kWh og får dermed en lavere elregning. Elafgiften bliver nedsat til 1 øre pr. kWh inkl. moms, som er en stor besparelse fra de tidligere 90 øre pr. kWh.

Elinord A/S

I 2025 har Elinord fortsat arbejdet på at udbygge og forstærke elnettet for at være på forkant med udviklingen og sikre en stabil og fremtidssikret elforsyning. Vi ser generelt ind i en tid med stigende elektrificering i Danmark, som indenfor de næste 5-10 år vil kræve væsentlige investeringer på både eksisterende og nye anlæg. Fra 2024-2025 kan vi se en svag stigning i forbruget hos almindelige el forbrugere i lavspændingsnettet, som formentlig hænger sammen med den stigende mængde elbiler.

Reinvestering til kommende energibehov

For at imødekomme de kommende energibehov i Frederikshavn - især på havneområdet, til ny industri og landstrøm til skibsfart, nødvendiggør det en reinvestering af vores 60 kV forbindelser i Frederikshavn By. Vi anvender Elinords økonomiske overskud til reinvestering.

Vi har arbejdet på at opruste vores elnet til de kommende aktiviteter på nordhavnen på Frederikshavn Havn. Det betyder en større opgradering af 60/10 kV stationerne på havneområdet. Derudover har Frederikshavn Varme A/S installeret og idriftsat en 20MW elkedel til varmeproduktion på varmepumpeanlægget på Vendsysselvej, som er tilsluttet den nuværende varmepumpe. Vi anvender Elinords økonomiske overskud til reinvestering.

Vi oplever, at efterspørgslen af tilslutninger til ladestandere stadig er stigende hos både private og erhverv, herunder ser vi også en stigning på offentlige lynladere større end 75 kW. Vi har i 2025 tilsluttet ca. 2.600 små ladestandere, etableret tre nye transformere i forbindelse med opsætning af lynladere og én i forbindelse med en forbrugers forøgede energibehov.

Styrket beredskab

Ny lovgivning fra marts 2025 om styrket beredskab i energisektoren sætter krav til virksomheders fysiske sikkerhed, cybersikkerhed og organisatoriske beredskab for at sikre en høj robusthed. I denne sammenhæng har vi investeret i et nyt elektronisk låsesystem til vores transformerstationer og samtidig har vi påbegyndt installation af overvågningsudstyr.

Erhverv

Frederikshavn Forsyning Erhvervs primære opgave er at forny, drive og vedligeholde belysning på gader og stier. Vi ejer vejbelysningen i Frederikshavn Kommune og har i 2025 fortsat arbejdet med at driftsoptimere og renovere, som har udmøntet sig i flere energi- og CO₂-besparende tiltag. Ud af 17.612 gadelygter har vi med udgangen af 2025 nu i alt udskiftet 9.771 gadelygter til LED-armaturer. Vi har tidligere haft en målsætning om at udskifte 2.000 armaturer årligt, men i 2025 har vi nået ca. 2.800 udskiftede armaturer, og vi forventer at udskifte ca. 3.500 stk. i 2026.

Signalanlæg og styreskabe

Foruden arbejdet med gadebelysning har vi i 2025 opført et signalanlæg for Center for

Ejendomme, Park og Vej ved Brønderslevvej/Tøttenborgvej i Kilden. Næste projekt bliver renovering af signalanlægget ved Rimmens Allé og Barfredsvej, som vi sætter i gang i 2026. I året har vi desuden udskiftet 28 af Forsyningens styretavler på transformatorstationer ejet af EnergiNord. Vi mangler endnu 96 styretavler og fortsætter arbejdet.

Nyt system til fejlmelding

Der er i 2025 indberettet 521 fejl og mangler på vejbelysning og signalanlæg. I 2025 tog vi et nyt system i brug til fejlmelding, som skal gøre det hurtigt og brugervenligt for vores kunder at indberette fejl og mangler på gade- og vejbelysning samt på signalanlæg. Systemet kan give et overblik over, om en fejl allerede er indmeldt, så vi undgår, at fejlen indmeldes flere gange. Derudover giver systemet kunderne en status på deres fejlmelding. Sideløbende med implementeringen har vi i 2025 arbejdet på at forbedre systemet, som også skal optimere vores sagsbehandling. Forsyningens Kundeservice kan altid kontaktes ved behov for hjælp til fejlmelding.

Affaldskraftvarmeværk

Folketinget ændrede i 2023 miljøbeskyttelsesloven for at modernisere affaldsforbrændingssektoren og nedbringe CO₂-udledningen. Som følge heraf blev det besluttet, at alle kommunalt ejede affaldsforbrændingsanlæg skulle udskilles til et aktie- eller anpartsselskab uden øvrige aktiviteter senest den 1. januar 2025.

Frederikshavn Forbrændingsanlæg blev 1. januar 2025 omdannet til et aktieselskab, under navnet Frederikshavn Affaldskraftvarmeværk A/S. Det betyder, at anlægget skal konkurrere og deltage i udbud på lige vilkår med alle andre offentlige og private aktører. Frederikshavn Kommune har i 2025 udbudt det forbrændingsegne affald, hvor Affaldskraftvarmeværket vandt udbuddet blandt to bydende.

Aftalen omfatter modtagelse og forbrænding af brændbart affald, herunder restaffald fra husstandsindsamlingen af mad- og restaffald, neddelt storskrald og småt brændbart fra genbrugspladserne. Dette udgør ca. 40 % af anlæggets kapacitet. Det resterende affald skal findes på det frie marked fx fra virksomheder, der selv har ansvar for at finde transportør til at

aftage restaffald. Med de nye ændringer er Frederikshavn Affaldskraftvarmeværk A/S dog ikke længere forpligtet til at modtage restaffald fra virksomheder.

Skærpet modtagekontrol

Fra den 1. januar 2024 har affaldskraftvarmeværket løbende implementeret nye modtage- og sorteringskrav, som sker efter regeringens skærpede krav til affaldsbehandling. Den skærpede modtagekontrol betyder, at vi udfører stikprøvekontroller. Som følge heraf skal vi afvise leverancer, der indeholder for meget genanvendeligt affald og indberette fejllæs til Miljøstyrelsen.

Affaldskraftvarmeværket – en vigtig brik til varme og el

Affaldsforbrændingen leverede i 2025 84.300 MWh varme til fjernvarmenettet og 17.200 MWh el til elnettet. Se rapporten ESG-nøgletal 2025. Som en driftssikker energikilde året rundt bidrager anlægget med en stabil og lokal produktion af varme og el og ved at udnytte energien i restaffaldet, reducerer vi behovet for fossile brændsler.

Innovation

Vand

Pilotforsøg til reducere af metan

Vandselskabet har deltaget i et pilotforsøg på Tolne Vandværk med det formål at reducere og udnytte metan. Projektet tager udgangspunkt i udviklingen af et biologisk filter, hvor naturlige bakterier fra grundvandet ilter metanen direkte til CO₂. Det betyder, at metanen ikke udledes til atmosfæren, og at både metan, jern, ammonium og mangan stort set fjernes i filteret.

Udover at nedbringe det samlede energiforbrug kan processen med det biologiske filter både spare anlægsomkostninger, ressourcer til drift og plads på vandværket.

Minimering af lækager

Vores arbejde med sektionering af ledningsnettet, som har været i gang i nogle år, har fortsat i 2025. Sektionsopdeling med sektionsmålere giver os mulighed for lettere at lokalisere et område med brud på rør samt at planlægge rørudskiftning og indkapsling af forureningsfare.

På denne måde kan vi reducere specifikt vandtab. Der anvendes energi til produktion af drikkevand, da grundvandet pumpes op fra undergrunden og behandles efterfølgende i flere energikrævende processer. Ved at fokusere på vandspild minimerer vi unødigt brug af energi og passer på grundvandsressourcen.

Varme

Elkedel, akkumuleringstank og røggaskondensering på Vendsysselvej

Et af de store projekter, vi fortsat har arbejdet på i 2025, er akkumuleringstanken og elkedlen på 20 MW på varmepumpeanlægget på Vendsysselvej, som vil bidrage til billig og stadig mere miljøvenlig varme hos Forsyningens kunder. For at udfase dele af varmeproduktionen på natur-gaskedler bliver elkedlen og akkumuleringstanken etableret for at kunne lagre overskydende energi, der produceres om aftenen og natten, hvis strømmen er billig. Akkumuleringstanken kan indeholde 7.400 m³ fjernvarmevand, som kan anvendes i perioder med større spidsbelastning.

Mellem kedel og skorsten er der installeret en varmepumpe til røggaskøling med det formål at nedkøle røggassen og udnytte energien bedst muligt. På den måde kan en større del af energien genanvendes i varmeproduktionen, hvilket bidrager til at reducere energispildet.

Medarbejdere

I Forsyningen fokuserer vi på både det fysiske og psykiske arbejdsmiljø og gør brug af særligt sagkyndige i nødvendigt omfang. Vi arbejder med konkrete målsætninger og handlingsplaner, der skal fremme arbejdsmiljøet. Indenfor det fysiske arbejdsmiljø iværksætter vi tiltag til forebyggelse af nedslidning og arbejdsulykker samt tilbyder kurser i relevante emner for medarbejderne.

Igennem de sidste år har der været gennemført en række initiativer for at fremme trivsel, forebygge stress og minimere sygefraværet. Forsyningen ønsker en åben dialog om trivsel på arbejdspladsen og i videst muligt omfang gennem en tidlig og aktiv indsats at forebygge sygefravær.

Vi har til stadighed fokus på stress og stresshåndtering, og alle medarbejdere har mulighed for at få et tilbud om stresscoaching. Dette betyder, at der hurtigt kan tages hånd om medarbejderne, hvis der skulle opstå et behov for det, hvilket kan være med til at forebygge sygefravær.

Vores fravær ligger på 6,5 % i 2025, hvilket er lidt over det normale niveau for arbejdsmarkedet, men stadig et fald på 0,1% siden 2024. Vi har dog ikke baggrund for at tolke, at dette skyldes arbejdsmiljøet eller organisatoriske forhold. Rapporteringer fra det daglige arbejde giver os ikke indikationer, som peger i retningen af organisationen.

Samlet fraværstatistikken:

	2025	2024	2023	2022	2021	2020
<i>Sygdom</i>	2,5%	2,5%	2,6%	3,5%	1,6%	1,8%
<i>Langtidssygdom</i>	2,0%	1,7%	1,5%	1,1%	1,0%	1,9%
<i>Socialt fravær</i>	1,2%	1,0%	1,1%	2,4%	0,9%	0,9%
<i>Barsel</i>	0,8%	1,4%	0,6%	0,2%	0,5%	0,7%
<i>Tilskadekomst</i>	0,1%	0,0%	0,3%	0,2%	0,3%	0,1%
<i>Corona</i>	0,0%	0,0%	0,3%	0,8%	1,9%	0,0%
<i>I alt</i>	6,5%	6,6%	6,1%	6,4%	4,9%	7,3%

Beregningen dækker over alle medarbejdere således:

$$\frac{\text{totale fraværsdage for medarbejdere}}{\text{totale arbejdsdage for medarbejdere}} \times 100$$

- Langtidssygdom defineres som over 14 dage.
- Tilskadekomst dækker over alle arbejdsskader.

- Socialt fravær relaterer sig til seniordage, tandlæge, læge, plejeorlov, barnets sygedag, omsorgsdage, osv.

Hos Forsyningen har vi en arbejdsmiljøorganisation, som udover ledelsesrepræsentanterne består af 10 arbejdsmiljørepræsentanter bredt fordelt imellem selskaberne og personalegrupperne. Hvert år tilbydes arbejdsmiljøorganisationen lovpligtig efteruddannelse.

Vi har værktøjer til at gennemføre risikovurdering, rundering og servicetjek. Hvert år tilbyder vi medarbejderne et sundhedstjek, herunder også ift. psykiske forhold, samt deltagelse på førstehjælps- og hjertestarterkurser.

Medarbejderne har været og vil fortsat være involveret i, hvilke arbejdsredskaber, værktøjer og biler, der passer til den enkeltes behov. Der er taget hensyn til den enkeltes opgaver og fysiske krav. Målet har været at løse udfordringerne, såvel for udstyr som fysiske/psykiske forhold. Dette er en løbende proces, der skal sikre medarbejdernes trivsel.

I 2025 har Frederikshavn Forsyning fortsat arbejdet systematisk og forebyggende med arbejdsmiljøet med afsæt i en velfungerende arbejdsmiljøorganisation. Organisationens består fortsat af ledelsesrepræsentanter og arbejdsmiljørepræsentanter bredt fordelt på selskaber og personalegrupper. Der er gennemført lovpligtig efteruddannelse, og samarbejdet i arbejdsmiljøgrupperne vurderes at være konstruktivt og velforankret i den daglige drift.

Året har været præget af en stabil udvikling i arbejdsmiljøindsatsen. Der har været fokus på at analysere og følge op på arbejdsulykker med henblik på at styrke den forebyggende indsats, særligt i forhold til fald, forvridninger og fysisk belastning. Hændelser er løbende behandlet i arbejdsmiljøorganisationen med henblik på læring og videndeling på tværs af selskaberne. Samlet set ses en positiv udvikling i sygefraværet sammenlignet med tidligere år, hvilket indikerer, at den systematiske indsats har effekt.

Der er i 2025 gennemført trivselsmåling blandt alle medarbejdere med en høj deltagelsesprocent på 86%. Resultaterne viser overordnet en god trivsel i organisationen. Hvor der er identificeret udviklingsområder, arbejdes der videre med konkrete tiltag i de enkelte afdelinger. Der er fortsat tilbud om stresscoaching, og psykisk arbejdsmiljø indgår som en naturlig del af den løbende dialog mellem ledelse og medarbejdere.

Der er gennemført arbejdspladsvurderinger i relevante enheder, og der er arbejdet målrettet med opfølgning på identificerede risici. Der har desuden været fokus på tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, herunder opdatering af beredskabsplaner, brandtekniske forhold og sikkerhed ved arbejde i særligt risikofyldte miljøer.

Myndighedsbesøg i årets løb er forløbet uden bemærkninger, hvilket understøtter, at arbejdsmiljøarbejdet er velfunderet og lever op til gældende krav.

Medarbejderinddragelse har fortsat været et centralt element. Der er løbende dialog om arbejdsredskaber, køretøjer og tekniske løsninger med henblik på at sikre, at udstyr matcher opgaver og fysiske krav. Arbejdstidsregistrering understøtter fortsat overholdelse af arbejdstidsreglerne, og der er ikke konstateret brud herpå i 2025.

Forsyningen har også i 2025 taget et socialt ansvar ved at beskæftige lærlinge og elever i overensstemmelse med arbejdsmarkedsaftalerne og ved at medvirke til at skabe plads til borgere med særlige behov, herunder praktikforløb. Der opleves fortsat et kvalificeret ansøgerfelt til ledige stillinger, hvilket understøtter ambitionen om at være en attraktiv arbejdsplads.

Samlet set vurderes arbejdsmiljøet i 2025 at være stabilt og præget af en systematisk og moden tilgang til både fysisk og psykisk arbejdsmiljø. Der arbejdes fortsat målrettet med forebyggelse, trivsel og kompetenceudvikling med henblik på løbende forbedring.

Leverandører

Vi kræver af Forsyningens mange leverandører og entreprenører, at deres medarbejdere og underleverandører skal arbejde efter danske arbejdsmarkedsforhold, herunder gængse løn- og arbejdsvilkår, godt arbejdsmiljø og sikkerhed. Forsyningen stiller krav om, at vores leverandører og entreprenører er bekendte med og følger Forsyningens Code of Conduct samt vores øvrige politikker, som måtte være relevante for arbejdets udførelse. Kravene er specificeret i en sikkerhedspakke, som indgår i relevante kontrakter og aftaler.

Af hensyn til vandkvaliteten kræver vi, at alle entreprenører, som arbejder for Frederikshavn Vand, har et hygiejnekursus, hvortil certifikat skal fornyes hvert 3. år.

Hos Frederikshavn Varme er vi i tæt dialog med leverandører for at afprøve nye materialer og arbejdsmetodikker. Herunder stiller vi krav til gode produkter, der tilgodeser miljøet ved at forbedre indsatserne til nedbringelse af varmetab.

Forsyningen har vedtaget sin Code of Conduct, som anvendes i forbindelse med udbud af større og længerevarende arbejder og rammeaftaler, hvor det er hensigtsmæssigt.

Retningslinjerne giver mulighed for at stille krav om, at entreprenøren ansætter lærlinge, medarbejdere fra socialt udsatte samfundsgrupper eller andre grupper, der ikke er tilstrækkeligt repræsenteret på arbejdsmarkedet.

Miljø

Vand

Drik trygt vandet

Frederikshavn Vand har påvist pesticidrester i 34 ud af 80 borer, hvilket svarer til 42,5 % af borerne og betyder, at vi ligger under landsgennemsnittet, som er på 55%¹.

De påviste pesticidrester skal dog ikke give anledning til bekymring – det er stadig trygt at drikke vandet. Vi sender ikke vand ud til vores kunder, som ikke overholder kravværdierne fra miljøstyrelsen. Fremtidens rene drikkevand sikrer vi ved at beskytte arealer i de områder, hvor vi indvinder vandet. I 2025 har vi derfor fortsat arbejdet med at beskytte grundvandet i form af dyrkningsaftaler med private lodsejere nær vores drikkevandsboringer.

Grundvandsbeskyttelse via dyrkningsaftaler

¹ <https://www.dn.dk/vi-kaemper-for/rent-drikkevand/pesticider/#:~:text=Der%20er%20rester%20af%20pesticider,meget%2C%20at%20det%20overskrider%20gr%C3%A6nsev%C3%A6rdien.>

Der er som i de forudgående år i 2025 blevet indgået en række dykningsaftaler med landmænd i boringsnære områder. På disse områder, som har særlig kritikalitet i forhold til at sikre den fremtidige drikkevandskvalitet, aftales det med landmanden, at brugen af gødning begrænses, og at der ikke bruges sprøjtegifte (pesticider). På denne måde mindskes risikoen for, at drikkevandet forurenes. Sikringen af vores rene drikkevand står højt på den politiske og forsyningssikkerhedsmæssige dagsorden og forventes prioriteret yderligere i de kommende år. Arbejdet udføres på det politiske plan i forbindelse med Den Grønne Trepert, men lokalt beskyttes drikkevandet mod eksponering via bl.a. disse aftaler.

Grøn trepart og lokalt samarbejde

I Frederikshavn Kommune er der etableret en lokal mini Trepert hvor kommune, virksomheder og faglige organisationer arbejder sammen om at omsætte de nationale målsætninger til konkrete initiativer, der skal skabe vækst, arbejdspladser og en grønnere fremtid i kommunen. Selvom vandforsyningerne ikke er en del af Grøn Trepert, deltager Frederikshavn Vand aktivt i arbejdet – både lokalt og sammen med øvrige nordjyske forsyninger. Fokus er især på klimatilpasning, grundvandsbeskyttelse og forsyningssikkerhed.

Spildevand

Reducering af lattergasemission

Efter Skagen Forrenseanlæg blev idriftsat i 2023 som det eneste af sin slags i Danmark, har Frederikshavn Spildevand fortsat arbejdet med at indkøre og indsamle data for dokumentation med henblik på kvalitetssikring og verificering. Data giver et indblik i, hvordan anlægget præsterer og giver spildevandsselskabet mulighed for at justere anlæggets processer. Med opsatte sensorer kan vi måle og identificere udledning af drivhusgasser. Lattergas fra både forrenseanlægget og Skagen Renseanlæg udgør en stor del af klimabelastningen, og her er vi i gang med at undersøge, hvilke teknologier vi kan anvende for at reducere emissionen, som skal ske i samarbejde med fiskeindustrien i Skagen. Dette arbejde vil fortsætte i 2026.

Stadig mere energibesparende produktion i Frederikshavn og Skagen

Renseanlæggene i Frederikshavn og Skagen renser ikke kun spildevandet, men udnytter også ressourcerne i spildevandet til produktion af mere klimabevidst energi i form af biogas. Her skilles slam og spildevand ad, og slammet sendes i rådnetanke, hvor bakterier omsætter slammet til biogas. Biogassen driver en gasmotor og -kedel, som genererer strøm og varme. Vores mål er at rense spildevandet bedre, men samtidig reducere vores energiforbrug af andre energikilder og stadig udnytte de tilgængelige ressourcer så effektivt som muligt.

Affaldskraftvarmeværk

Miljøvilkår om emissioner overholdes – god affaldssortering fremtidssikrer anlægget

I løbet af 2025 har der været et antal overskridelser af grænseværdierne i forbindelse med de kontinuerlige røggasmålinger. Ingen af grænseværdierne har imidlertid været overskredet i en længere periode end de vilkår, der er fastlagt af tilsynsmyndigheden (miljøgodkendelsen). Se [miljøredegørelsen](#) for yderligere information

Forbrugerbevidsthed om god sorteringspraksis har direkte indvirkning på vores emissioner. En god sortering giver lavere emissionstal. Selvom vores affaldskraftvarmeværk er gammelt, så performer det godt. Vi appellerer derfor til vores kunder om at sortere affaldet korrekt, så bliver vores indsats med kvalitetssikringen lettere, og den gode sortering har direkte betydning for både værkets fortsatte effektivitet og miljø- og klimamæssige performance.

I 2025 tog vi hul på renovering af fjernvarmeledningerne i Arenfeldtsgade, Håbets Allé, Bertelsvej og dele af Barfredsvej og Søndergade. Ligeledes påbegyndte opgradering af hovedledningen på Vendsysselvej mellem affaldsværket og varmepumpeanlægget på Vendsysselvej.

Samfundet

Vi bidrager til, vækst og sammenhængskraft i kommunen og skaber værdi gennem energiløsninger. Samtidig ønsker vi at støtte kulturelle og sportslige foreninger og organisationer i lokalområdet.

Vi bidrager til, at borgere ramt af sygdom eller andet får mulighed for at få af prøvet arbejdsevne, at unge i uddannelse får mulighed for praktikophold samt at borgere, der har fået pålagt samfundstjeneste, får mulighed herfor.

Frederikshavn Vand deltager i Vandrådet (sammenslutning af almene vandforsyninger) i Frederikshavn Kommune. Vandrådets primære formål er at virke som kontaktorgan for nærmere samarbejde mellem vandforsyninger. Første resultat af dette samarbejde udkom i 2019 i form af et fælles regulativ for 9 ud af 11 vandværker i Frederikshavn Kommune. Dette regulativ er revideret pr. 1. januar 2021.

CSR i 2026

Året 2025 var et særdeles produktivt år på affaldsområdet. Derfor har vi valgt at lade 2026 være et konsolideringsår med fokus på at forankre de implementerede tiltag og videreudvikle dem gennem målrettet justering og optimering.

I 2026 fortsætter Spildevand projektet vedrørende fjernelse af miljøfremmedstoffer ved brug af materialet nanocarbon, hvor vi som de første i Danmark skal teste denne teknologi i fuld skala. Fordelene ved nanocarbon er at det er en relativ enkel teknologi med lave anlægsinvesteringer sammenlignet med eksempelvis ozonering, som kræver væsentligt større anlægsinvesteringer. Derudover forventes det at tilsætningen af nanocarbon potentielt vil kunne reducere driftsomkostningerne til beluftning og kemikalier. Vi vil følge udviklingen for at vurdere, om indsatsen udvikler sig i den ønskede retning.

Miljøstyrelsen har varslet kommende grænseværdier og afgifter på N₂O emissioner. Dette, kombineret med et ønske om at reducere vores samlede klimapåvirkning, har medført, at vi i 2025 begyndte at måle lattergasemissionerne og afprøve reduktionstiltag. I 2026 vil vi fortsat

måle på N₂O i gas og væskefase på Frederikshavn Renseanlæg og på Skagen Forrenseanlæg. Formålet med at påbegynde målingerne inden implementering af en eventuel afgift er at skabe et solidt datagrundlag for udvikling af målrettede reduktionstiltag baseret på vores egne driftsdata. På Frederikshavn Renseanlæg er der allerede implementeret en ny iltstyring som led i reduktionsarbejdet, mens der på Skagen Forrenseanlæg fortsat arbejdes med at identificere og udvikle relevante tiltag.

I 2026 gennemfører arbejdsmiljøorganisationen den lovpligtige efteruddannelse.

Uddannelsen skal sikre, at organisationen fortsat har de nødvendige kompetencer til at arbejde systematisk og forebyggende med arbejdsmiljøet samt understøtte håndteringen af nye risici og krav i en foranderlig driftskontekst. Formålet er at styrke både det daglige samarbejde om arbejdsmiljø og den langsigtede udvikling af et sikkert og sundt arbejdsmiljø på tværs af organisationen.

I Tolne forsætter vi i 2026 arbejdet med at opføre det nye vandværk.