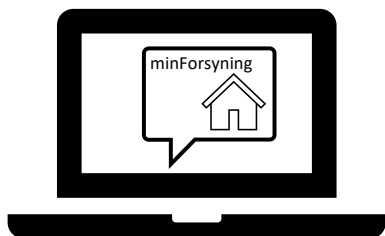


# Vejledning til din månedsregning



FORSYNINGEN

VAND – VARME - RENOVATION



## Find din regning i minForsyning

Du finder dine regninger i menuen i venstre side under menupunktet "Regninger" i minForsyning.

Husk altid at opdatere dine kontaktoplysninger i minForsyning under "Min profil", så sender vi dig en påmindelse via mail eller SMS, når din regning ligger klar.

Bliver din regning opkrævet via betalingsservice, vil dette fremgå af din regning og opkrævningen vil være oplyst på din månedlige betalingsoversigt fra betalingsservice.

## AFREGNING AF FORBRUG



Knivholtvej 15  
9900 Frederikshavn  
forsyningen.dk  
CVR.NR. 25599470

kundeservice@forsyningen.dk  
Åbningstider: Man-tors: 9.00-15.00  
Fre: 9.00-12.00

Kundenr:  
Aktiveringskode:

Regningsnr:  
Regningsdato: 13.12.2024

Forbrugssted: Afregningsperiode: 01.11.2024 - 30.11.2024

|         |        | Aflæsninger |        |           |       |            |            |  |  |
|---------|--------|-------------|--------|-----------|-------|------------|------------|--|--|
| Målernr | Dato   | Aflæsning   | Dato   | Aflæsning | Gange | Forbrug    | I alt      |  |  |
| Varme   | 011124 | 237,298     | 301124 | 240,022   |       | 2,724 MWh  | 2,724 MWh  |  |  |
|         | 011124 | 6625,88     | 301124 | 6689,02   |       | 63,14 M3   | 63,14 M3   |  |  |
|         | 011124 | 435914      | 301124 | 440118    |       | 4204 m³xTf | 4204 m³xTf |  |  |
|         | 011124 | 227329      | 301124 | 229137    |       | 1808 m³xTr | 1808 m³xTr |  |  |
| Vand    | 011124 | 1098,947    | 301124 | 1105,500  |       | 6,553 M3   | 6,553 M3   |  |  |

|                                                                      |          |
|----------------------------------------------------------------------|----------|
| Frederikshavn Forsyning A/S sender opgørelsen på vegne af:           |          |
| Frederikshavn Vand A/S                                               | 171,45   |
| Frederikshavn Varme A/S                                              | 2.063,71 |
| Frederikshavn Spildevand A/S                                         | 446,36   |
| Frederikshavn Kommune, renovation                                    | 173,55   |
| Frederikshavn Kommune, miljø- og genbrugsafgift                      | 115,18   |
| Statsafgifter - Vand                                                 | 52,18    |
| Beløb til betaling inkl. moms (25 %). Opkræves via BS den 02.01.2025 | 3.022,43 |

**Kundenummeret** og **aktiveringskoden** skal du bruge første gang, du logger på minForsyning, og hvis du skal tilføje flere kundeforhold skal tilføjes.

**Regningsnummeret** indikerer, hvilken regning der er tale om.

**Regningsdatoen** er den dato, hvor vi laver regningen. Der kan gå op til 14 dage fra regningsdatoen, og indtil du modtager din regning.

**Afregningsperioden** er den periode, vi opkræver betaling for på regningen.

**Forbrugsstedet** er den adresse, hvor forbruget finder sted.

**Aflæsninger** viser de målere, som vi har registreret på forbrugsstedet. Derudover kan du se dine målernumre, din aflæsning og dit forbrug.

**Frederikshavn Vand A/S** forsyner mere end 90 % af indbyggerne i Frederikshavn Kommune med vand.

**Frederikshavn Varme A/S** leverer fjernvarme og varmt vand til private husstande og virksomheder i Frederikshavn by.

**Frederikshavn Spildevand A/S** driver og vedligeholder kloaksystemet og udbygger kloaksystemet i takt med udviklingen af nye bolig- og erhvervsområder. Herunder står vi for opkrævning af spildevandsafgifter ved kunder med nedsivningsanlæg eller anden form for afløb.

**Frederikshavn Affald A/S** indsamler og behandler affald i/for Frederikshavn Kommune. Er du dagrenovationskunde hos Frederikshavn Affald A/S, bliver du opkrævet for den aktuelle dagrenovationsordning, du har valgt for adressen.

**Frederikshavn Kommune, miljø- og genbrugsafgift** er den aktuelle miljø- og genbrugsafgift, som er gældende for din adresse. Beløbet bliver viderefaktureret til Frederikshavn Kommune.

**Statsafgift - Vand** er den statslige afgift der er pålagt vandforsyningen i Frederikshavn Kommune

**Motivationstarif**

| Installation | Gns. fremløb | Gns. returløb | Krav returløb | Forskel |
|--------------|--------------|---------------|---------------|---------|
|              | 66,58        | 28,63         | 36,41         | 7,78    |

**Opgørelse inkl. moms**

|                                                                          | Forbrug    | Pris     | Beløb    | I alt kr.       |
|--------------------------------------------------------------------------|------------|----------|----------|-----------------|
| <b>Frederikshavn Vand A/S - Cvr.-nr. 30174100</b>                        |            |          |          |                 |
| Fast Vandbidrag                                                          | 1 stk      | 36,9900  | 36,99    |                 |
| Målelnr: 74546659                                                        |            |          |          |                 |
| Vand uden statsafgift                                                    | 6,553 M3   | 7,7600   | 50,85    |                 |
| Abonnement 1,5-3 Qn                                                      |            |          | 49,32    | 137,16          |
| Moms (25 %) af 137,16                                                    |            |          |          | 34,29           |
| <b>Beløb i alt</b>                                                       |            |          |          | <b>171,45</b>   |
| <b>Frederikshavn Varme A/S - Cvr.-nr. 30173929</b>                       |            |          |          |                 |
| Varme                                                                    | 2,724 MWh  | 555,9985 | 1.514,54 |                 |
| Motivationstarif                                                         | -0,212 MWh | 555,9906 | -117,87  |                 |
| Arealbidrag                                                              | 10 m2      | 19,0002  | 196,77   |                 |
| Abonnement 1,5-2 Qn                                                      |            |          | 57,53    | 1.650,97        |
| Moms (25 %) af 1.650,97                                                  |            |          |          | 412,74          |
| <b>Beløb i alt</b>                                                       |            |          |          | <b>2.063,71</b> |
| <b>Frederikshavn Spildevand A/S - Cvr.-nr. 33044488</b>                  |            |          |          |                 |
| Målelnr:                                                                 |            |          |          |                 |
| Vandaflledning                                                           | 6,553 M3   | 45,0000  | 294,89   |                 |
| Fast bidrag pr spildevandsstik                                           |            |          | 62,20    | 357,09          |
| Moms (25 %) af 357,09                                                    |            |          |          | 89,27           |
| <b>Beløb i alt</b>                                                       |            |          |          | <b>446,36</b>   |
| <b>Frederikshavn Kommune, renovation - Se-nr. 29387001</b>               |            |          |          |                 |
| 240L Rumopdelt Genbrug - 3. uge                                          | 1 stk      | 63,0400  | 63,04    |                 |
| 240L Rumopdelt mad/rest - 2. uge                                         | 1 stk      | 75,8000  | 75,80    | 138,84          |
| Moms (25 %) af 138,84                                                    |            |          |          | 34,71           |
| <b>Beløb i alt</b>                                                       |            |          |          | <b>173,55</b>   |
| <b>Frederikshavn Kommune, miljø- og genbrugsafgift - Se-nr. 29387001</b> |            |          |          |                 |
| Boliglejlighed                                                           | 1 stk      | 92,1400  | 92,14    | 92,14           |
| Moms (25 %) af 92,14                                                     |            |          |          | 23,04           |
| <b>Beløb i alt</b>                                                       |            |          |          | <b>115,18</b>   |
| <b>Statsafgifter - Vand</b>                                              |            |          |          |                 |
| Målelnr:                                                                 |            |          |          |                 |
| Statsafgift ledningsført vand                                            | 6,553 M3   | 6,3700   | 41,74    | 41,74           |
| Moms (25 %) af 41,74                                                     |            |          |          | 10,44           |
| <b>Beløb i alt</b>                                                       |            |          |          | <b>52,18</b>    |

**Frederikshavn Kommune, renovation**

Er du dagrenovationskunde hos Frederikshavn Affald A/S, opkræver vi for den aktuelle dagrenovationsordning. Det fremgår på regningen, hvilken type affaldsbeholder og tømningfrekvens, du har valgt.

Ønsker du ændringer, skal du gøre dette via vores hjemmeside under selvbetjening. Ved ændringer kan der forekomme flere linjer, med forskellige takster for samme ordning. Vær opmærksom på, at har du ændret tømningsinterval eller beholderstørrelse i løbet af afregningsperioden kan der forekomme en ekstra afregningslinje.

**Frederikshavn Kommune, miljø- og genbrugsafgift**

Alle husstande betaler en miljø- og genbrugsafgift. Denne afgift benyttes primært til at finansiere driften af genbrugspladser og miljøanlæg m.m.

**Frederikshavn Vand A/S:**

**Fast Vandbidrag** dækker omkostninger til drift og vedligeholdelse af det overordnede forsyningsnet.

**Målelnr.** er nummeret, som er registreret på din vandmåler.

**Vand uden statsafgift** er den takst den variable pris er fastsat til. Den afregnes efter det faktiske forbrug pr. m3.

**Abonnement** dækker omkostninger til drift og vedligeholdelse af det overordnede forsyningsnet.

Qn: Abonnementsafgiften er afhængig af, hvilken størrelse måleren har. Størrelsen af måleren opgøres i enheden Qn.

**Frederikshavn Varme A/S:**

**Varme** er den takst den variable pris er fastsat til. Den afregnes efter det faktiske forbrug pr. MWh.

**Motivationstarif** er beregning af gennemsnitlig afkøling på dit anlæg.

God afkøling = fradrag i varmepris. Dårlig afkøling = merudgift i varmepris. Læs mere på hjemmesiden under varme.

**Arealbidrag** er et fast bidrag som er fastsat efter det registrerede bolig- og erhvervsareal (m<sup>2</sup>) i BBR.

**Abonnement**

Dækker omkostninger til drift og vedligeholdelse af det overordnede forsyningsnet.

Qn: Abonnementsafgiften er afhængig af, hvilken størrelse måleren har. Størrelsen af måleren opgøres i enheden Qn.

**Frederikshavn Spildevand A/S:**

**Målelnr.** er nummer, som er registreret på din vandmåler.

**Vandaflledning** er en afgift du betaler pr. m<sup>3</sup> vand, som er målt på din vandmåler, når du er tilsluttet offentligt spildevandsanlæg (offentlig kloak).

Vandaflledningsafgiften dækker omkostninger til drift og vedligeholdelse af det overordnede forsyningsnet.

**Fast bidrag pr. spildevandsstik**

Er du tilsluttet offentligt spildevandsanlæg, betaler du et fast bidrag pr. kloakstik, som er tilsluttet forsyningsnettet for den enkelte ejendom.

**Statsafgift vand:**

**Statsafgift vand** er en afgift, som du betaler pr. m<sup>3</sup> vand, du bruger. Denne afgift betales til staten.

Værd at vide

Har du spørgsmål til din regning

- kan du kontakte Forsyningsens Kundeservice via email [kundeservice@forsyningen.dk](mailto:kundeservice@forsyningen.dk) eller via telefon 9829 9000. Du kan også læse mere på [forsyningen.dk](https://forsyningen.dk)

Har du spørgsmål til miljø- og genbrugsafgift, kontakt da Miljøafdelingen, Frederikshavn Kommune via telefon 9845 5000.

Vi forbeholder os ret til at kræve efterbetaling i tilfælde, hvor der senere viser sig at være fejl ved måleren, fejl ved måler aflæsning eller ved udregning af forbruget m.m.

Oplysninger vedr. betaling

Såfremt betalingsfristen ikke overholdes, vil der blive sendt en rykker. Vi beregner et rykkergebyr på 100 kr. samt Nationalbankens udlånsrente + 8,00%.

Ønsker du en drøftelse vedrørende betalingen, kan du kontakte Betalingskontoret via email [betalingskontoret@forsyningen.dk](mailto:betalingskontoret@forsyningen.dk) eller via telefon 9829 9290.

Oplysning til kunder bosiddende i udlandet

Er du ikke tilmeldt Betalingservice, kan du betale til IBAN-nr. DK5380900000521065, SWIFT: RINGDK22

Flytning

Hvis du flytter, skal du huske at give os besked om flytningen senest tre dage før flyttedatoen. Er din måler ikke fjern aflæst, så husk at aflæse din måler.

Husk - hvis du har en anden leverandør, skal du melde din flytning hertil. Læs mere på vores hjemmeside under Kundeservice.

Bemærk, at du hæfter for forbruget på traf flytningsadressen, indtil vi har modtaget din flytning.

Brændselsdeklaration 2021

Frederikshavn Varme A/S har en brændselsfordeling i 2022, som fordeler sig på affald 35,3%, naturgas 49,3%, elektricitet 15%, træ- og biomasseaffald 0,1%, olie 0,2 %, brændselsfrit 0,1%. Hele deklarationen kan du finde på vores hjemmeside [forsyningen.dk](https://forsyningen.dk)

Du kan finde informationer om fjernvarme, energiforbrug, mulige energiforbedringer m.m. på Energistyrelsens side [www.spareenergi.dk](https://www.spareenergi.dk)

Yderligere oplysninger

Du kan finde flere oplysninger om blandt andet priser, forstå din regning, betalingsrater, åbningstider, klagevejledning mv. på vores hjemmeside [forsyningen.dk](https://forsyningen.dk) eller kontakt Forsyningen på tlf.nr. 9829 9000.

Forsyningen har åbent mandag, tirsdag og torsdag fra kl. 9-15 og fredag fra kl. 9-12. Onsdag har omstillingen og reception åbent fra kl. 9-15.

Venlig hilsen

Forsyningen

Værd at Vide

Her kan du finde svar på de mest oplagte spørgsmål, samt finde kontaktoplysninger til vores kundeservice.

Grafisk forbrugsudvikling

Graferne viser henholdsvis udviklingen i dit forbrug på varme og vand 5 år tilbage. Ved varme er det defineret i både fremløbstemperaturen, samt gennemstrømningen.

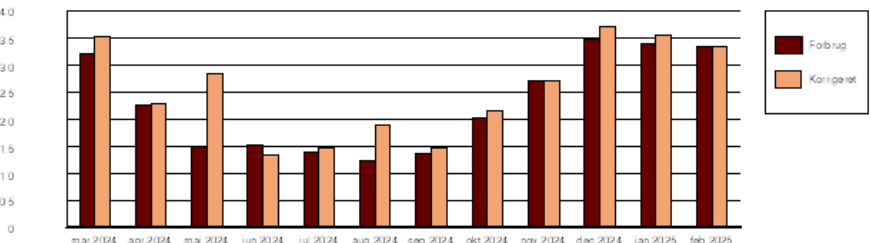
Forbrugssøjlen er det forbrug, du faktisk har haft for perioden.

Korrigeret forbrug er det forbrug, der er beregnet ud fra samme periodes normale forbrug (graddage). Det følger et udregnet forbrug ud fra normen for den givne årstid.

Grafisk forbrugsudvikling

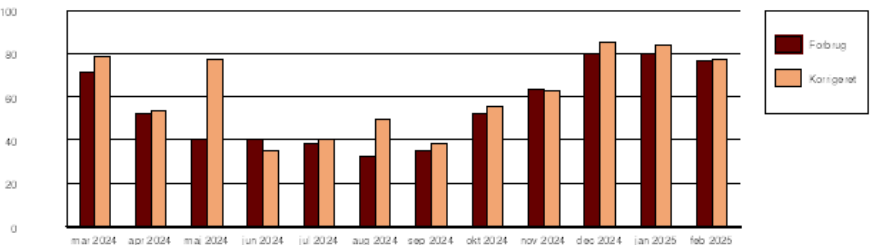
Varme (MWh) Megawatt timer

| År         | mar 2024 | apr 2024 | mai 2024 | juni 2024 | juli 2024 | aug 2024 | sep 2024 | okt 2024 | nov 2024 | dec 2024 | jan 2025 | feb 2025 |
|------------|----------|----------|----------|-----------|-----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Forbrug    | 3 214    | 2 280    | 1 495    | 1 534     | 1 412     | 1 228    | 1 387    | 2 023    | 2 724    | 3 489    | 3 542    | 3 348    |
| Korrigeret | 3 524    | 2 294    | 2 858    | 1 937     | 1 473     | 1 903    | 1 480    | 2 163    | 2 704    | 3 713    | 3 565    | 3 290    |



Varme (M3) Gennemstrømning

| År         | mar 2024 | apr 2024 | mai 2024 | juni 2024 | juli 2024 | aug 2024 | sep 2024 | okt 2024 | nov 2024 | dec 2024 | jan 2025 | feb 2025 |
|------------|----------|----------|----------|-----------|-----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Forbrug    | 71 48    | 52 52    | 40 27    | 40 59     | 38 62     | 32 18    | 35 14    | 51 89    | 63 14    | 79 64    | 80 07    | 76 98    |
| Korrigeret | 78 87    | 52 42    | 76 97    | 35 31     | 40 29     | 49 78    | 39 05    | 55 49    | 62 68    | 84 83    | 84 15    | 77 25    |



Vand (M3)

| År      | mar 2024 | apr 2024 | mai 2024 | juni 2024 | juli 2024 | aug 2024 | sep 2024 | okt 2024 | nov 2024 | dec 2024 | jan 2025 | feb 2025 |
|---------|----------|----------|----------|-----------|-----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Forbrug | 12 003   | 9 181    | 8 432    | 9 184     | 8 841     | 8 236    | 8 891    | 9 185    | 6 553    | 10 987   | 7 980    | 6 450    |

