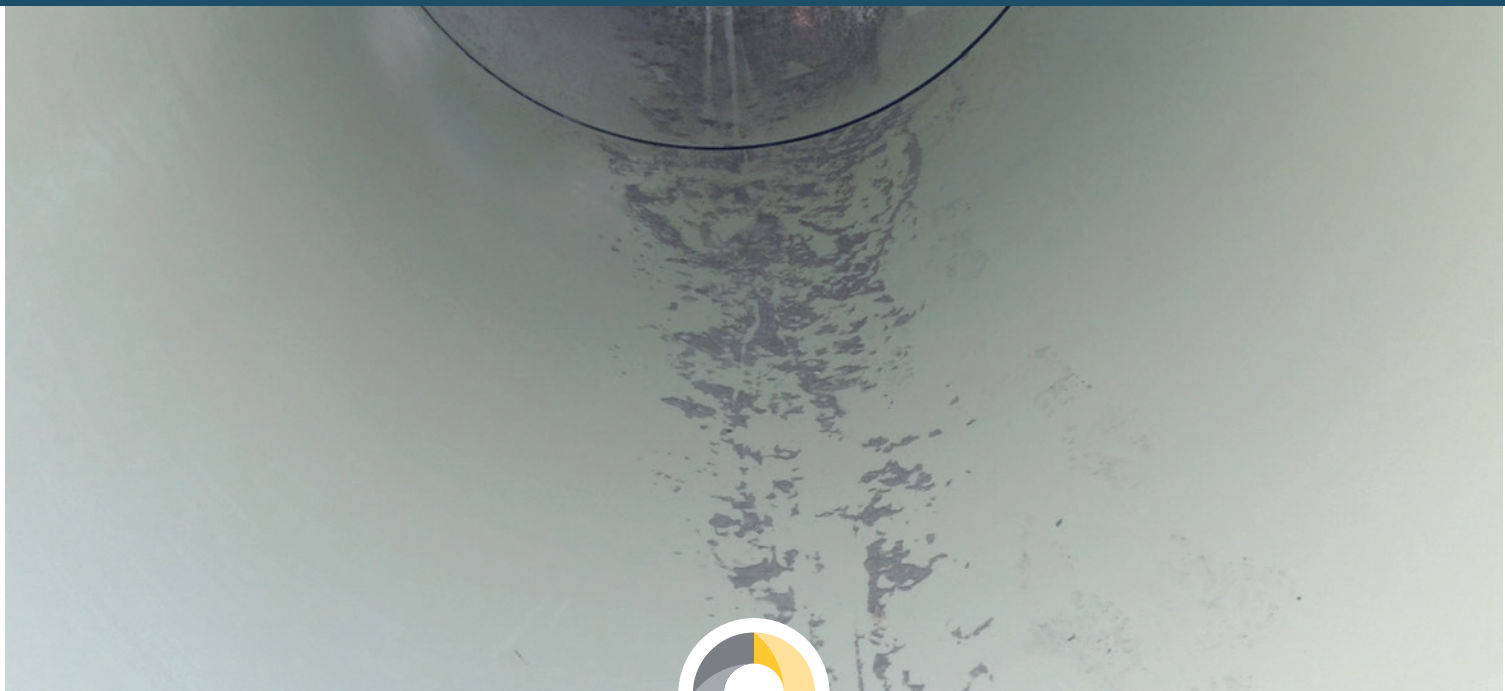




KLOAKHJÆLP

REPARATION - RENSNING - GODE RÅD



FORSYNINGEN

DU EJER SELV EN DEL AF KLOAKSYSTEMET

De færreste boligejere er klar over, at kloaksystemet faktisk er en del af boligen, ligesom fx døre og vinduer er det. Derfor har du også selv en del af ansvaret, når det gælder afhjælpning af eventuelle problemer.

I denne pjeces fortæller vi dig blandt andet, hvad vi hver især har ansvaret for, og hvornår afhjælpning skal ske for din egen regning. Du kan også blive klogere på de mest typiske tegn på, at kloakken eller afløbet ikke fungerer – og ikke mindst, hvad du kan gøre for at løse det.

OBS! Er du en af de få grundejere, der bor i et område, hvor stikledningen og kloakken udenfor dit skel er et fælles-privat spildevandsanlæg? Så ejer, driver og vedligeholder grundejerne i fællesskab stikledningen og kloakken udenfor skellet.

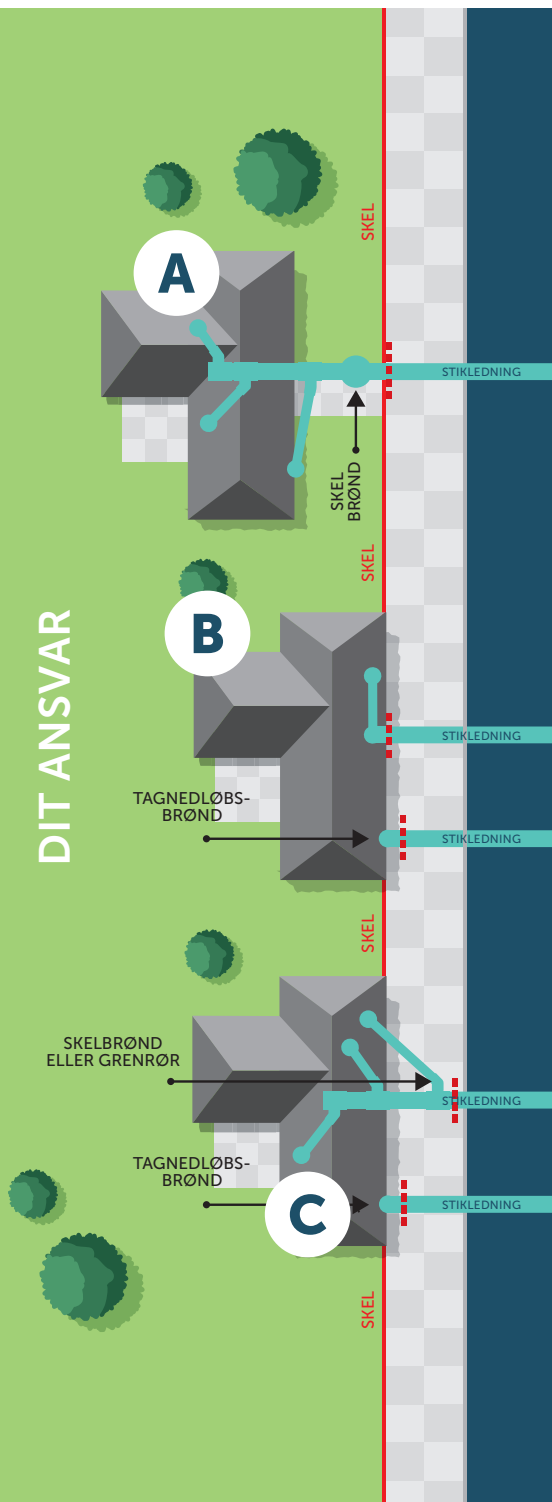


HVEM HAR ANSVARET?

Al kloak, der tilhører din ejendom, kaldes afløbsinstallationen og er din private ejendom. Hvis der opstår driftstop på den private del, skal du selv sørge for at udbedre problemet for egen regning.

Ligeledes er en skelbrønd på afløbsinstallationen altid dit ansvar – også selvom den befinder sig uden for dit skel. **PÅ SIDE 5** kan du se, hvilke forhold, der kan gøre, at ansvaret er delt mellem dig og Forsyningen. Hvis du er i tvivl, er du altid velkommen til at kontakte os.

DIT ANSVAR



OFFENTLIG HOVEDLEDNING

VORES ANSVAR

A. DIN EJENDOM LIGGER IKKE VED SKELLET, og hele din afløbsinstallation ligger indenfor skellet.

Du har en skelbrønd på din stikledning, som går ud til hovedledningen i vejen.

Ud over alt indenfor skellet har du også ansvaret for at vedligeholde selve skelbrønden på stikledningen. Vi har ansvaret for at vedligeholde den del af stikledningen, som er beliggende fra skellet og ud til hovedledningen.

B. DIN EJENDOM LIGGER VED SKELLET, og hele din afløbsinstallation ligger indenfor skellet.

Du har måske en tagnedløbsbrønd, men ingen skelbrønd eller grenrør på din stikledning, som går ud til hovedledningen i vejen.

Vi har ansvaret for at vedligeholde stikledningen, som befinder sig udenfor dit skel.

C. DIN EJENDOM LIGGER VED SKELLET, men noget af din afløbsinstallation ligger udenfor skellet.

Du har en skelbrønd eller grenrør og måske en tagnedløbsbrønd på din stikledning, som går ud til hovedledningen i vejen.

Foruden tagnedløbsbrønden har du ansvaret for at vedligeholde skelbrønden og stikledningen til og med det sidste grenrør før hovedledningen – også selvom noget af din afløbsinstallation befinder sig udenfor skel. Vi har ansvaret for at vedligeholde stikledningen efter det sidste grenrør før hovedledningen.

SÅDAN FÅR DU STYR PÅ DIN **KLOAK**

Oplever du problemer med kloakken, eller opfører dit toilet sig mærkeligt, kan der være flere årsager. Dem kan du læse mere om på næste side. Her fortæller vi dig også, hvad du kan gøre for at udbedre problemet.

HVIS VANDET FORSVINDER LANGSOMT FRA HÅNDVASKEN ELLER GULVAFLØBET

Måske trænger dine vandlåse trænger til at blive rensset. Hvis du ikke selv er i stand til at rense vandlåsene, kan en autoriseret VVS-installatør hjælpe dig.

HVIS DET LUGTER AF KLOAK

Lugtgener skyldes sandsynligvis, at vandet er forsvundet fra dine vandlåse. I så fald anbefaler vi, at du fylder vand i dine gulvafløb, i boligens vaske, i toiletet og i andre vandlåse.

HVIS VANDET FORSVINDER LANGSOMT, NÅR DU SKYLLER UD

Forsvinder vandet langsomt, kan det være fordi, kloakledningen er forstoppet. Hvis det sker, bør du løfte dækslet til skelbrønden. Hvis den er fuld af vand, er der stor sandsynlighed for, at kloakledningen er blokeret i Forsyningens del af stikledningen. I så fald skal du kontakte os, telefon 9829 9000, så vi kan sende en spulevogn hurtigst muligt for at rense ledningen – uden udgift for dig. Hvis kloakledningen er stoppet samtidig med, at skelbrønden er tom, så er forstoppelsen opstået i din private del af stikledningen. I så fald skal du selv kontakte et privat spulefirma eller en autoriseret kloakmester, som kan hjælpe med at udbedre problemet. Denne udgift er for din egen regning og dækkes ikke af os.

Har du ikke en skelbrønd, er det en god ide at løfte dækslet på den brønd, der er nærmest skel. Hvis brønden er fyldt med vand, bør du kontakte os, så vi kan undersøge sagen nærmere. Konstaterer vi, at problemet findes på din del af stikledningen, er det dit ansvar at dække udgiften, og vi vil sende regningen til dig.

HVIS DET IKKE KUN ER FORSTOPPELSE

Gentagne tilfælde af forstoppelse eller sand og sten i bunden af din skelbrønd er tegn på, at der ikke kun er tale om en forstoppelse. Der kan være skade på rørene, og i givet fald anbefaler vi, at du kontakter en autoriseret kloakmester og eventuelt dit forsikrings-selskab.

HVIS DER IKKE ER VAND I RENDESTENSBRØNDEN – ELLER DET LUGTER

Der skal altid være vand i rendestensbrønden, som befinder sig ved kantstenen – ellers lugter det ubehageligt. Hvis det begynder at lugte, så kig ned i risten og kontroller, om brønden er tom. Hvis det er tilfældet, skal du kontakte kommunens Center for Park & Vej, telefon 9845 6000. Lugtgener kommer ofte i perioder med meget varme og tørt vejr.

HVIS DER STÅR BLANKT VAND OVER RENDESTENSRISTEN

Blankt vand over rendestensbrønden skyldes sandsynligvis at brønden er stoppet. Kontakt kommunens Center for Park og Vej, telefon 9845 6000.

HVIS DU SER ROTTER

Ser du rotter, skal du anmelde det via kommunens hjemmeside www.frederikshavn.dk eller kontakte Borgerservice, tlf. 9845 5000.



GODE RÅD

1. Hæld ikke fedt kaffegrums og lignende ud i køkkenvasken, men i affaldsposen.
2. Skyl ikke bleer, bind, vatpinde, kattegrus og lignende ud i toilettet.
3. Hæld ikke maling, kemikalier og lignende i toilettet, afløb eller rendestensbrønde. Aflever det i stedet på kommunens modtageplads for farligt affald.
4. Rens dine tagrender, så blade og kviste ikke tilstopper tagedløbsbrønden.
5. Sørg for, at brønde er nemme at komme til at rense.
6. Rens med jævne mellemrum dine sandfang for blade, sand, småsten og lignende.
7. Tjek din kloak, din skelbrønd og dit sandfang en gang om året.
8. Hold øje med terrænet omkring dine brønde. Hvis jorden skrider eller sætter sig, er det et tegn på, at der er noget galt. Huller i jorden kan være et tegn på rotter.



VAND I KÆLDEREN

I vores folder "Vand i kælderen" kan du læse om, hvad vi gør for at mindske risikoen for vand i kælderen – og ikke mindst hvad du selv kan gøre. Du er velkommen til at kontakte os for at få et eksemplar eller hente folderen på vores hjemmeside.



KONTAKT OS ALTID INDEN, DU PÅ
EGET INITIATIV KONTAKTER ET
SPULEFIRMA ELLER EN AUTORISERET
KLOAKMESTER. ELLERS RISIKERER
DU SELV AT SKULLE BETALE UDGIFTEN
– OGSÅ SELVOM FORSTOPPELSEN
ER SKET I FORSYNINGENS
KLOAKSYSTEM.

HJÆLP FRA CENTER FOR TEKNIK OG MILJØ

Hos kommunens Center for Teknik og Miljø kan du i byggesagsakterne se, hvilke oplysninger kommunen eventuelt har registreret om installationer på din ejendom. Det kan være en stor hjælp, når du eller vi skal finde en mulig fejkilde. Det er også grunden til, at du som grundejer har pligt til at orientere os, hvis du ændrer på nogle kloakforhold i og omkring dit hus. Så skal vi nok sørge for, at oplysningerne er opdaterede.



ORDFORKLARING

Afløbsinstallation: Ejendommens private kloakanlæg inden for skel.

Grenrør: Et siderør, som forbinder dine afløb med kloakledningen.

Rendestensbrønd: Brønd til afledning af vejvand.

Sandfang: Den nederste del af brønden under udløbet, hvor sand og lignende opsamles. Udløbet er det sted, hvor vandet forlader brønden. Der skal altså altid stå vand i en sandfangsbrønd.

Skel: Grænsen mellem grunde – vejen er også en grund.

Skelbrønd: Brønd, der adskiller den private grundejers kloak og Forsynings kloaksystem. Brønden giver mulighed for at undersøge og rense kloakledningen.

Spildevand: Forurenet vand fra fx håndvask, toilet og lignende.

Stikledning: Kloakledning, der afleder spildevand fra privat ejendom til Forsynings kloaksystem.

Tagnedløbsbrønd: Den brønd, der opsamler tagvand via tagnedløbet, og som er etableret med sandfang.

DU ER VELKOMMEN TIL AT KONTAKTE OS

Frederikshavn Forsyning A/S

Knivholtvej 15

9900 Frederikshavn

Tlf.: 9829 9000

forsyningen@forsyningen.dk

forsyningen.dk



FORSYNINGEN