

Vigtigt om din vandmåler

Kære kunde

Undgå unødigt vandspild og en høj vandregning – hos Frederikshavn Vand kan du få direkte besked om uventet vandforbrug.

Sådan gør du

Med servicen ”Notifikation om afvigelser af forbrug” kan du få besked via mail og har dermed mulighed for at reagere hurtigt, hvis dit vandforbrug ændrer sig i en uventet retning.

Tilmeld dig på minForsyning på forsyningen.dk under *Notifikationer* og klik på *Vand, konstant forbrug*.

[Se videovejledning her](#)

Det er derfor altid vigtigt, at dine kontaktoplysninger er korrekte – det gælder både mailadresse og tlf. nr. Du kan opdatere dine oplysninger på minForsyning under *Min Profil*.

Selvom du er tilmeldt servicen, er det altid dit eget ansvar at holde øje med vandforbruget og sikre, at der ikke opstår fejl på din installation.

Hold øje med dit vandforbrug

Med vores nye app *Frederikshavn Forsyning* får du fuldt overblik over dit vandforbrug og kan dermed nemt holde øje med utilsigtet forbrug fx et skjult brud eller en utæthed. Appen giver dig desuden et samlet overblik over regninger og forbrug for alle dine forbrugssteder – også fra tidligere år. Hent appen i App Store eller Google Play.

Undgå frostsprængninger i den kolde tid

Udover et stort vandspild kan frostsprængte målere og installationer koste mange penge i uventet vandforbrug. Dertil kan Forsyningen opkræve erstatning for frostsprængt/ødelagt måler.

Læs mere på forsyningen.dk/frost om, hvordan du undgår frostsprængninger.

Har du spørgsmål, er du altid velkommen til at kontakte Forsyningens kundeservice, tlf. 9829 9000 eller via mail kundeservice@forsyningen.dk.

Med venlig hilsen

Frederikshavn Vand A/S