
CSR

Redegørelse for samfundsansvar 2024

Indholdsfortegnelse

Samfundsansvar	3
Forretningsmodel	3
Hvile i sig selv-princippet	5
CSR Politik (Corporate Social Responsibility)	7
CSR i Forsyningen	11
Resultater opnået i 2024	13
CSR i 2025	28

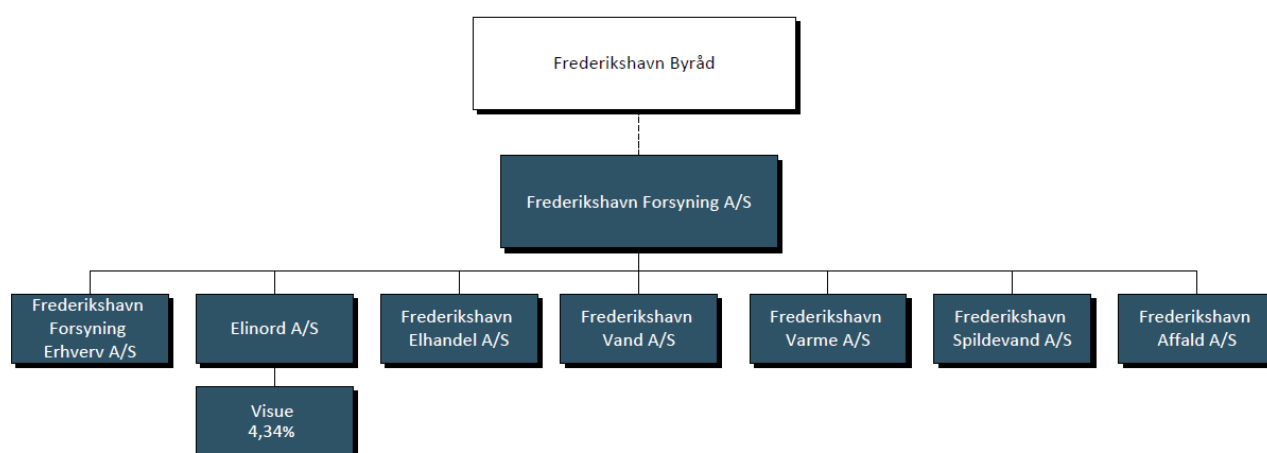
Samfundsansvar

Frederikshavn Forsyning A/S (Forsyningen) har udarbejdet nedenstående redegørelse for sit samfundsansvar, jf. årsregnskabslovens § 99 a. Redegørelsen er en bestanddel af Forsyningens årsrapport.

Vores CSR-strategi skal som udgangspunkt være fundamentet for ethvert strategisk initiativ i Forsyningen. Vi implementerer således de strategiske initiativer i vores strategi med udgangspunkt i vores CSR-politik.

Forretningsmodel

Forsyningen er den lokale forsyningsvirksomhed indenfor forsyningsarterne vand, spildevand, el, varme og affald. Forsyningen er en multiforsyningskoncern 100 % ejet af Frederikshavn Kommune.



Forsyningen har en vision om at være det naturlige valg indenfor de respektive forsyningsarter/-områder samt at være en attraktiv arbejdsplads, hvor vi tager hånd om arbejdsmiljøet og viser social ansvarlighed. Dette ønsker vi at sætte fokus på gennem de mange tiltag og tilbud som foruden at øge produktiviteten skal sikre medarbejdernes arbejdsmiljø, trivsel og udvikling. Vi har derfor valgt at investere i arbejdsmiljøet samt at skabe udviklingsmuligheder for medarbejderne.

Forsyningens mission er at producere, fremskaffe, distribuere og sælge elektricitet, varme og vand samt at aflede, bortskaffe og behandle spildevand samt at indsamle og håndtere affald. Herudover leverer koncernen ydelser, der er knyttet til opgaven som forsyningsvirksomhed i henhold til gældende lovgivning.

Frederikshavn Forsyning A/S er vores serviceselskab, jf. ovennævnte organisationsoversigt, som står for den egentlige udførsel af forsyningsaktiviteten.

Forsyningens kunder består hovedsageligt af private husstande og virksomheder i det enkelte selskabs forsyningsområde:

- Frederikshavn Vand A/S producerer og leverer vand til kunder i det meste af Frederikshavn Kommune. Herudover leveres der vand til enkelte private vandværker i kommunen.

-
- Frederikshavn Spildevand A/S afleder spildevand og regnvand i det meste af Frederikshavn Kommune samt varetager den kommunale tømningsordning uden for de kloakerede områder.
 - Frederikshavn Affald A/S indsamler og håndterer affald i Frederikshavn Kommune og driver deponi. Herudover producerer selskabet el og leverer overskudsvarme til varmeforsyningen.
 - Frederikshavn Varme A/S forsyner kunder i Frederikshavn by med fjernvarme.
 - Elinord A/S distribuerer strøm til kunder i Sæby, Frederikshavn by, Strandby og Elling.
 - Frederikshavn Elhandel A/S sælger strøm primært i Sæby, Frederikshavn by, Strandby og Elling. Som følge af det frie elmarked sælger selskabet også strøm til kunder fra andre steder i landet.
 - Frederikshavn Forsyning Erhverv A/S' primære opgave er at levere gadebelysning til kommunens veje og stier.

Forsyningens opgaver med at levere, distribuere og aftage ovennævnte ydelser varetages i tæt samarbejde med lokale leverandører, samarbejdspartnere og kunder, så vi sammen kan sikre forsyningssikkerheden til dagens energimarked, stabile priser samt innovative og stadigt mere bæredygtige løsninger til fremtidens energimarkeder.

Driftsøkonomien i selskaberne er bundet op på takstbetaling fra vores forbrugere, og vi får ikke særligt statstilskud eller andre tilskudsmidler til at sikre fx den grønne omstilling. Vi investerer i innovative og stadigt mere bæredygtige løsninger og omstiller os i takt med det skabte marked uden at løbe store finansielle risici. Vi bruger vores midler til at omstille os på områder, hvor vi vurderer, at vores indsatser nytter mest.

At løfte denne opgave i fællesskab kræver dygtige medarbejdere. Derfor skal vi bevare vores ry for at være en attraktiv arbejdsplads, hvor vi tager hånd om arbejdsmiljøet og viser social ansvarlighed. Dette fokus sikres gennem de mange tiltag og tilbud, som skal sikre medarbejdernes arbejdsmiljø, trivsel og udvikling. Vi investerer i arbejdsmiljøet og i at skabe udviklingsmuligheder for medarbejderne.

Et tæt samarbejde mellem os og vores leverandører, interessenter og kunder kræver en høj grad af tillid. Derfor står vi på et stærkt værdigrundlag, som omfatter:

- lovlighed, saglighed, grundighed og kvalitet
- åbenhed, troværdighed og respekt overfor kunder og samarbejdspartnere
- hurtig og smidig reaktion på opståede problemer
- "Den gode Service"
- effektivitet og rationalitet
- økonomisk ansvarlighed
- hensyntagen til klima og miljø
- den attraktive arbejdsplads

Men samfundsansvar handler om meget mere end dette.

Forsyningen støtter op om FN's 17 verdensmål og bæredygtighed gennem vores politikker, planer og vores strategiske indsatser. Forsyningen prioriterer de verdensmål, der er særligt relevante. Prioriteringen vil ske ud fra en vurdering af, hvor vi som virksomhed har en reel og direkte indflydelse på verdensmålene samt ud fra hvilke pejlemærker for arbejdet, som Frederikshavn Kommune har formuleret i deres ejerstrategi. Fremover vil Forsyningen bruge verdensmålene og bæredygtighed endnu mere strategisk og retningsgivende. Arbejdet med verdensmålene skal forankres i organisationen, og der skal fortsat være fokus på det fremover.

Forsyningen ønsker derfor at skærpe indsatsen på de områder, der er direkte forbundne med vores primære virke:

- Rent vand og sanitet
- Bæredygtighed
- Industri, innovation og infrastruktur
- Klimainsats

Forsyningen ønsker selvfølgelig også at gøre en forskel på de øvrige områder, hvor indsatsen vil være relevant og kan give et positivt bidrag.

I denne redegørelse kan du læse om:

- hvordan vi ønsker at gøre en forskel i forhold til vores miljøudfordringer
- vores forskellige politikker
- hvordan omverden forventer mere af os i forhold til samfundsansvar
- hvordan Forsyningen deltager og støtter aktivt op om mange events og begivenheder i lokalsamfundet
- hvordan vi stiller krav til vores leverandører og underleverandører via [Code of Conduct](#)
- hvordan vi har arbejdet med implementering af bæredygtighedsrapporteringen i 2024

Hvile i sig selv-princippet

El-, vand-, og varmforsyningen samt afledning af spildevand og indsamling af affald er underlagt hvile i sig selv-princippet. Det betyder, at der ikke uden særlig hjemmel kan genereres underskud eller overskud. Disse områder må i stedet opkræve tariffer og lignende i det omfang, det er nødvendigt til dækning af omkostninger ved effektiv drift og den nødvendige forrentning af egenkapitalen.

Hvile i sig selv-princippet er hjulmet i hhv. Elforsyningsloven, Vandforsyningsloven, Varmeforsyningsloven og Miljøbeskyttelsesloven.

I elmarkedet er elproduktions-, engrossalgs- og detailsalgsleddene frie markeder, som ikke er underlagt hvile i sig selv-princippet. Det gør sig specifikt gældende for aktiviteterne i selskabet Frederikshavn Elhandel A/S samt aktiviteterne på Frederikshavn Affaldskraftvarmeværket. Desuden agerer Frederikshavn Forsyning Erhverv A/S på det frie marked.

Både transmission- og distributionsled samt hele vand- og fjernvarmeforsyningskæden er indtægtsrammereguleret og prisloftreguleret.

Det betyder, at Forsyningen ikke har profit som vores forretningsmæssige mål. Vores forretning er finansieret via taksterne på de ydelser, vi leverer til vores kunder. Det er hhv. Forsyningstilsynet og Vandsektortilsynet, der udstikker de økonomiske rammer, mens Frederikshavn Kommune som tilsynsmyndighed har pligt til at påse, at vi overholder rammerne.

CSR Politik (Corporate Social Responsibility)

I Forsyningen vil vi sikre kvalitet og bæredygtighed, en ansvarlig udvikling af vores forretning samt drive en virksomhed med samfundsmæssige interesser for øje. Vi er bevidste om, at Forsyningen, samtidig med at have fokus på de forretningsmæssige mål, også er en vigtig del af lokalsamfundet med det ansvar, der følger. Derfor integrerer vi sociale, miljømæssige og etiske forhold i vores strategiske arbejde samt i den daglige drift. Hermed kan vi tiltrække og styrke samarbejdet med kunder, leverandører, ejere og myndigheder samt tiltrække og fastholde medarbejdere.

Forsyningen ønsker en effektiv styring af ikke-finansielle risici (IFR). IFR dækker over en lang række forskelligartede risici, der er forbundet med at drive finansiel virksomhed fx, at kriminelle har held til at trænge igennem virksomhedens cyberforsvar, som har potentiale til at påføre virksomheder betydelige økonomiske og omdømmemæssige skader. Derfor har Forsyningen et ønske om løbende at udvikle nye kompetencer og gentænke traditionelle tilgange.

For at sikre sig mod risici, som kan påføre virksomheden økonomiske og omdømmemæssige skader, har Forsyningen blandt andet

- udarbejdet en række regler og retningslinjer, herunder underskriftsregler, brugerprofiler med særlige rettigheder mv.
- tegnet forsikringer, herunder kriminalitets- og cyberforsikring
- implementeret kontrolfunktioner over for tredjeparter i forbindelse med fx outsourcing

Politik for miljø, klima og samfundsansvar

Forsyningens CSR-politik er indarbejdet i vores strategi og i vores mission. Man kan sige, at miljø, klima og samfundsansvar er en del af vores eksistensberettigelse.

Som det fremgår af Forsyningens mission, arbejder vi for et velfungerende og miljøbevidst lokalsamfund. I vores værdigrundlag er det at være ansvarsbevidst en rettesnor i medarbejdernes daglige arbejde. Det betyder, at vi tager samfundsansvar og betragter hensyn til miljø- og klimaforhold som en naturlig del af selskabets virke.

På enkelte områder er selskaberne ISO-certificeret - blandt andet i Frederikshavn Vand A/S, som er 22000 ISO-certificeret. Dette ledelsessystem indeholder specifikke krav for fødevarer sikkerheden, som vil forbedre evnen til konsekvent at levere produkter og services, der opfylder kundernes krav samt lovbestemte og lovgivningsmæssige krav.

På områder, der ikke er ISO-certificeret, arbejder vi efter retningslinjerne i relevante ledelsessystemer.

For Frederikshavn Varme A/S er der udarbejdet en [fjernvarmedeklaration](#), der viser andel af vedvarende energi, rangeringen af CO₂-udledningen, brændselsfordeling i procent samt en miljødeklaration.

Dette samfundsansvar understøttes i [Frederikshavn Kommunes ejerstrategi](#) for Forsyningen.

Politik for sociale forhold og medarbejderforhold

I vores personalepolitik har vi retningslinjer for, hvordan vi ønsker at arbejde i Forsyningen. Vi ønsker at være en attraktiv arbejdsplads, hvor arbejdsglæde opnås ved at skabe resultater i arbejdet og ved, at der er gode relationer i virksomheden.

Alle medarbejdere får ved ansættelsen tilbud om at få en sundhedsforsikring via Forsyningens ordning.

Forsyningen har en idrætsforening, som administreres af medarbejderne.

Vi stiller os gerne til rådighed for personer på kanten af arbejdsmarkedet i form af jobtræning og/eller praktik.

Herudover stiller vi os til rådighed for personer, som skal aftjene samfundstjeneste.

Forsyningen sørger for ordnede forhold, herunder blandt andet løn- og arbejdsforhold, for at sikre rekruttering og fastholdelse af kvalificerede medarbejdere.

Politik for sundhed og tilstedeværelse

Forsyningen ønsker at have en åben dialog om medarbejdernes trivsel på arbejdspladsen og i videst muligt omfang gennem en tidlig og aktiv indsats at forebygge sygefravær. Netop medarbejderne er Forsyningens vigtigste ressource, hvis tilstedeværelse på arbejdspladsen er grundlaget for daglig drift.

Derfor er det vigtigt, at både ledere og medarbejdere i fællesskab arbejder sammen om det fælles mål at skabe en sund arbejdsplads, som tager et socialt ansvar.

Politikken har følgende overskrifter:

Mål, Spilleregler, Grundsten og Forebyggende indsats.

Politikken er kendetegnet ved, at den udtrykker både Forsyningens og kollegers interesse for den enkelte. Politikken respekterer forskelligheder og skal ikke opleves som en kontrol eller "snagen" i medarbejdernes privatliv.

Der er vedtaget retningslinjer for opfølgning på sygefravær efter en 1-5-14 model:

Fraværsdag 1: Sygemelding

Fraværsdag 5: Dialog

Fraværsdag 14: Information om det videre forløb

Politik for ligestilling og menneskerettigheder mv.

Forsyningen har ikke nedskrevne politikker på disse områder, men vi lægger vægt på ligestilling og respekt for menneskerettigheder i det daglige arbejde og i vores samarbejde med omverden. Også i forhold til både handicappede, socialt udsatte, anden etnisk baggrund, ligeløn osv.

I forbindelse med udbud på større projekter og indgåelse af større aftaler, stiller vi krav, afhængig af opgave og regulativ, til både leverandører og entreprenøren om at overholde retningslinjerne i Forsyningens [Code of Conduct](#).

Der har ikke været nogen sager om forskelsbehandling eller diskrimination i 2024.

Politik for det underrepræsenterede køn

Frederikshavn Forsyning A/S har en [politik for det underrepræsenterede køn](#) i den øverste ledelse, som består af fire generalforsamlingsvalgte bestyrelsesmedlemmer samt en direktør.

Politik for antikorruption

Forsyningen vil ikke acceptere nogen form for handlemåde, som kan betragtes som korruption, bestikkelse eller smørelse. For at udelukke og fjerne enhver tvivl om, hvad der er rigtigt og forkert i forhold til at samarbejde med andre virksomheder, må Forsyningens medarbejdere ikke modtage gaver eller andre fordele, der har karakter af bestikkelse.

Der har ikke været sager i forhold til korruption i 2024.

Politik for håndtering af mobning og chikane

Politikken har til formål at håndtere mobning og chikane – herunder uønsket seksuel opmærksomhed på arbejdspladsen.

Målet med denne politik er at udpege en overordnet ramme for dette arbejde samt skabe synlighed, åbenhed og sammenhæng omkring arbejdet med mobning og chikane.

Whistleblowerordning

Forsyningen har i 2023 etableret en whistleblowerordning, som kan anvendes af alle ansatte i Forsyningen samt af Forsyningens samarbejdspartnere og leverandører - dog kun vedrørende forhold der omhandler Forsyningen.

Samtidigt med etableringen af whistleblowerordningen godkendte bestyrelsen en [whistleblo-werpolitik](#) samt en [vejledning til ordningen](#).

Forsyningen har ikke modtaget nogen anmeldelser i 2024.

CSR i Forsyningen

Med udgangspunkt i ovenstående har vi valgt følgende fokusområder: *"Forretningen"*, *"Innovation"*, *"Medarbejdere"*, *"Leverandører"*, *"Miljø"* og *"Samfundet"*.

Forretningen

Forsyningen driver virksomhed i overensstemmelse med vores kerneværdier; åbenhed, proaktivitet og ansvarlighed. Vores værdier og CSR-politik er i fællesskab fundamentet for forretningen.

Det betyder, at vi i alle forhold vil arbejde ud fra følgende præmisser for at

- sikre, at alle aktiviteter i Forsyningen sker i overensstemmelse med vores værdier.
- fremme samfundsansvar og god forretningsskik i samarbejde med vores leverandører og samarbejdspartnere.

Innovation

I Forsyningen ser vi innovation som en naturlig del af vores forretningsstrategi. Innovation indenfor grøn omstilling skal differentiere os i markedet, være ét af vores bidrag til bæredygtig udvikling samt fastholde og udvikle vores kompetencer.

Forsyningen ønsker at fastholde og fremme vores fokus ved at

- deltage i forsknings- og udviklingsaktiviteter indenfor energieffektiv teknologi og grøn omstilling
- kommercialisere forsknings- og udviklingsaktiviteter
- videreudvikle vores samarbejde med virksomheder, der beskæftiger sig med teknologiudvikling indenfor vedvarende energi og lignende

Medarbejdere

Det er vigtigt for Forsyningen, at vi er en attraktiv arbejdsplads med et godt arbejdsmiljø. Vi ønsker en arbejdsplads, hvor der er balance mellem arbejdsliv og fritid.

Forsyningen har derfor fokus på, at

- medarbejderne er fagligt dygtige og uddanner sig løbende
- vi arbejder sammen på tværs i organisationen for at udnytte hinandens viden og erfaring
- vi påtager os et ansvar og forsøger at hjælpe personer på kanten af arbejdsmarkedet tilbage i faste job
- medarbejderne har synlig medbestemmelse
- Forsyningen skal være en åben, tryk og sikker arbejdsplads

Leverandører

Som ansvarlig virksomhed ønsker vi, at vores leverandører udviser en adfærd, der er forenelig med vores CSR-politik.

Konkret ønsker vi at fastholde og fremme

- krav til leverandører i forhold til ansvarlighed, herunder at respektere arbejdstagerrettigheder og fremme miljømæssig adfærd
- udvikling i samarbejdet om ansvarlighed i dialog med leverandører
- krav til leverandører, at de og entreprenører overholder retningslinjerne i Forsyningens Code of Conduct.

Miljø

Vi ønsker at fremstå som en miljøbevidst arbejdsplads og samarbejdspartner og dermed bidrage til en bæredygtig udvikling. Vi ønsker at samarbejde om at bidrage til de politiske mål for energireduktion, vedvarende energi og forsyningssikkerhed.

Konkret ønsker vi at fastholde og fremme, at

- alle til stadighed skal være aktive og bevidste overfor mulige miljøforbedringer
- der altid tænkes energirigtige løsninger ind i planlægningen i forbindelse med udvikling af nye og eksisterende aktiviteter
- regler om sortering af produktaffald altid skal overholdes i henhold til gældende lovgivning

Samfundet

Vi bidrager til bæredygtig vækst og sammenhængskraft for vores ejere og skaber værdi gennem energiløsninger. Samtidig ønsker vi at støtte kulturelle og sportslige foreninger og organisationer i lokalområdet.

Vi bidrager til, at borgere ramt af sygdom eller andet får mulighed for at få afprøvet arbejdsevne, at unge i uddannelse får mulighed for praktikophold samt at borgere, der har fået pålagt samfundstjeneste, får mulighed for at aftjene denne.

Resultater opnået i 2024

Forsyningen skal redegøre for sig samfundsansvar i ledelsesberetningen jf. kravene i ÅRL §99a. Kravene er dog øget markant med CSRD-direktivet, som Forsyningen "skal" rapportere ud fra, fra 2025. Gennem CSRD-direktivet er der blevet stillet krav til en dobbelt væsentlighedsanalyse og rapportering ud fra ESRS-standarderne, samt om at bæredygtighedsrapportering "skal" have en selvstændig erklæring med begrænset sikkerhed, hvilket ikke var tilfældet tidligere.

Forsyningen har valgt allerede at rapportere for regnskabsåret 2024, dog uden en selvstændig erklæring. Rapporteringen for 2024 er udarbejdet delvist på individuelt grundlag og dækker Frederikshavn Vand A/S og Frederikshavn Spildevand A/S for underemner under miljøstandarderne. I forhold til underemner under Social og Governance disclosures er rapporten udarbejdet for hele koncernen. [ESG-rapporten](#) fremgår også af Forsyningens hjemmeside.

Forretningen

I alle afdelinger er der arbejdet målrettet med værdigrundlaget og italesættelsen af dette. Dette er sket dels i forhold til koncernens strategier og dels i forhold til de enkelte medarbejderes arbejdsopgaver og dagligdag.

Vi har gennem medarbejdernes trivsel levet op til vores værdier, som har været med til at give vores kunder en god service og dermed også sikret en høj forsyningssikkerhed. Alt sammen med økonomisk ansvarlighed og hensyn tagen til miljøet.

Frederikshavn Vand A/S

Generelt

Frederikshavn Vand arbejder løbende med at øge indvindingsressourcen i hele Frederikshavn Vands forsyningsområde. I det nordlige forsyningsområde er indvindingsressourcen øget med en 6. kildeplads på 1 mio. m³/år. I det sydlige forsyningsområde er der ansøgt om en ny indvindings-tilladelse på i alt 600.000 m³/år, som skal supplere eksisterende kildeplads tilhørende Ørnedalsværket. Derved er der sikret en større robusthed og forsyningssikkerhed på indvindingsressourcen.

Lukning af Skagen Vandværk og ny transmissionsledning

Forsyningen stoppede i efteråret 2024 indvindingen og vandproduktionen på Skagen Vandværk. Gennem en årrække har Frederikshavn Vand reduceret vandindvindingen til Skagen Vandværk blandt andet grundet den komplekse grundvandskvalitet.

I Skagen består undergrunden af mange lag med stor forekomst af organisk materiale, der gør råvandet dyrt at rense til drikkevand. Vi har dog med den 46 km lange transmissionsledning, der fører drikkevand fra Tolne Vandværk til Skagen, sikret en tilstrækkelig vandforsyning i Skagen by og havn.

Nyt Tolne Vandværk

For at sikre forsyningssikkerheden i fremtiden uden et Skagen Vandværk samt et øget vandforbrug er det nødvendigt at styrke robustheden ved Tolne Vandværk. Vandselskabet bygger et nyt Tolne Vandværk syd for det eksisterende. Den kommende udbygning får 2-4 nye produktionslinjer og et forventet areal på ca. 1.000-1.500 m². I 2024 har vandselskabet arbejdet på udbudsmateriale på det nye vandværk, som vil blive placeret i tilknytning til de nuværende bygninger og forventeligt stå færdigt i slutningen af 2026.

Derudover har vi i 2024 etableret et udpumpningsanlæg (såkaldte boosterpumper) på Tolne Vandværk for transmissionsledningen mod Skagen med formålet at øge kapaciteten og sikre den fremtidige forsyning mod Skagen. Det er forventningen, at pumperne kun tages i brug i spidsbelastningsperioder. Den resterende tid vil vandet stadig løbe fra Tolne vandværk til Skagen via gravitation. For at sikre forsyningssikkerheden til Skagen Havn og industriområdet i Skagen har vi ligeledes etableret en ø500 ringledning i Skagen.

Frederikshavn Spildevand A/S

Generelt

I 2024 har vi sikret, at vores spildevandsanlæg er til så lidt gene som mulig i lokalsamfundet, og at vi ruster vores anlæg til fremtidens vejr og nye klimanormal (klimanormal er et meteorologisk begreb). På den korte bane har vi indgået i et pilotprojekt, som har sænket grundvandsspejlet i et område i Skagen, så vi på den måde er med til at afbøde konsekvenserne af vejrhændelser under den nye klimanormal for vores forbrugere.

Lugtgener fra Skagen Renseanlæg

I foråret 2024 lagde Frederikshavn Spildevand flydeoverdækning over en procestank på Skagen Renseanlæg, som var skyld i lugtgener. Flydelegemene dækkede 99 % af vandoverfladen på tanken og skulle reducere lugt. På trods af gode erfaringer med løsningen fra andre lokationer har det vist sig, at lugtreduktionen ikke er tilstrækkelig. Vi arbejder derfor på en permanent overdækning med tilhørende lugtrensning, som vil blive etableret medio 2025.

Permanent grundvandssænkning

Flere steder i Frederikshavn Kommune er der problemer med terrænnært grundvand, som er grundvand, der vanskeliggør nedsivning, som kan medføre fx våde kældre og oversvømmede grunde. Især i Skagen giver det højtstående grundvand anledning til øgede problemer ved større mængder nedbør. I stedet for etablering af fx omfangsdræn, som er en stor omkostning, har vi derfor i 2024 arbejdet med permanent grundvandssænkning. Hermed skabes der mulighed for nedsivning på egen grund. Det er et pilotprojekt, hvor det har vist sig at være så stor succes, at det er besluttet at gå i gang med 2. etape af projektet.

Ny spildevandsstruktur

Det sidste års tid har vi set nærmere på renseanlæggenes fremtidige struktur. Renseanlæggene i Frederikshavn og Sæby anvender i dag ikke deres fulde kapacitet. Derfor er der i 2024 iværksat en strukturanalyse, som vil give et billede af muligheder, økonomi, bæredygtighedsudvikling og driftssammenlægning for også at udnytte designkapacitet. Med de stadig stigende regnmængder

i udsigt åbner det op for diskussionen om mere separatkloakering og logistikken omkring spildevandsstrømmen.

Frederikshavn Affald A/S

Generelt

Frederikshavn Affald havde i 2024 fokus på en lang række tiltag og ændringer på genbrugspladserne i Frederikshavn Kommune. I årets løb har affaldsselskabet især arbejdet med indførelsen af ny erhvervsordning, nye åbningstider og struktur på genbrugspladserne samt skærpede krav til håndtering af asbest- og eternitaffald. Hertil kommer arbejdet med at implementere produktansvaret ift. emballageaffald.

Affaldskraftvarmeværket sikrer, at kommunens restaffald, der blandt andet er indsamlet fra private husholdninger, storskrald og erhverv bliver til fjernvarme og el.

Affaldskraftvarmeværket - kommerciel drift

Pr. udgangen af 2024 er affaldskraftvarmeværket i kommerciel drift og dermed i konkurrence om affaldsmængder med andre affaldskraftvarmeværker, fx Hjørring og Aalborg. Derfor har der i 2024 været et stort fokus på at sikre gode nøgletal for effektivitet, kapacitetsudnyttelse og oppe-tid.

Ny erhvervsordning

I marts indførte affaldsselskabet nummerpladescanning for registrerede erhvervskøretøjer op til 3.500 kg i Frederikshavn Kommune for at ensrette afregningsmetoden for alle virksomheder i Nordjylland. Hermed imødekom vi anbefalingerne fra Dansk Byggeri og gjorde som kommunerne i Hjørring, Brønderslev, Aalborg og Jammerbugt, der allerede havde taget ordningen i brug. I overensstemmelse med den politiske beslutning er erhvervsordningen blevet taget godt imod i 2024.

Nye åbningstider og ny struktur

På baggrund af byrådets beslutning om ændrede åbningstider og færre genbrugspladser indførte vi i slutningen af april, at Forsyningen fremadrettet har otte bemandede genbrugspladser og syv haveaffaldspladser i kommunen. Som forventet oplevede vi i starten kø på pladserne, men kunderne har efterfølgende taget de nye åbningstider til sig.

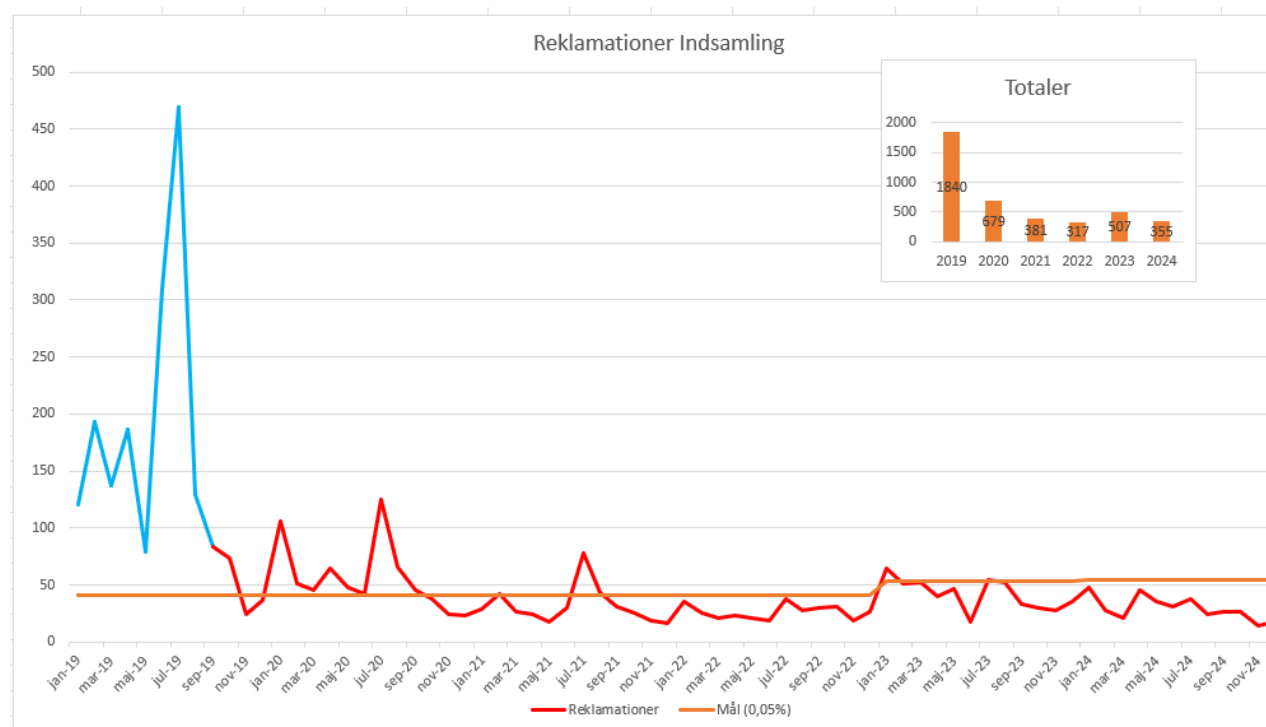
I samarbejde med lokale sogne, borger-, og grundejerforeninger driver vi haveaffaldspladserne, og som tidligere er vores samarbejde med de lokale foreninger velfungerende. Foreningernes store arbejde og gode kommunikation lokalt har medvirket til, at haveaffaldspladserne er blevet en succes.

Ændringer på genbrugspladserne betyder, at vi kan undgå store prisstigninger for vores kunder og samtidig sikre en god vejledning. Fremtidens indsamling af affald i flere fraktioner kræver en ny struktur, og vi arbejder fortsat videre med at implementere byrådets beslutning om ny struktur på samtlige genbrugspladser, hvilket kræver miljøgodkendelser og på nogle pladser nye lokalplaner.

Serviceniveau – igen blev vores målsætning indfriet

Hos Frederikshavn Affald må reklamationer maksimalt udgøre 0,5 promille, og med 355 reklamationer ud af 1.300.000 tømninger i 2024 udgjorde reklamationerne 0,27 promille. Vi har derfor igen indfriet vores målsætning, hvilket viser, at kunderne stadig er tilfredse med vores serviceniveau. Det er vi særdeles stolte over og er takket været vores dygtige medarbejdere og gode samarbejdspartnere.

Udviklingen i vores reklamationer ses i nedenstående graf. Antallet har været holdt på et lavt niveau over de seneste 5 år.



Kilde: Selskabets kundedatabase.

Frederikshavn Varme A/S

Generelt

For Frederikshavn Varme betød svingende priser på el og gas, at vi nedjusterede fjernvarmepriisen i de første måneder af 2024, hvorefter vi annoncerede en stigning i prisen ved årets udgang. Vi ligger dog stadig under landsgennemsnittet.

Ny væg minimerer støjen på Vendsysselvej

I 2024 lagde vi sidste hånd på en 130 m lang og 7 m høj støjvæg ved varmepumpeanlægget. Støjvæggens formål er at overholde støjkkravet og minimere støjen fra anlæggets 480 blæsere, der er skyld i det øgede støjniveau. Derudover medvirker væggen også til at reducere damp og rim fra anlægget, som under forskellige vejforhold kan lægge sig på Vendsysselvej. I løbet af 2025 vil Forsyningen opføre et plantebælte, hvilket er et krav fra kommunen.

4,8 km ringledning skal sikre fremtidig forsyningssikkerhed

I april 2024 har vi påbegyndt arbejdet med den nye ringledning i Frederikshavn for at sikre fremtidig forsyningssikkerhed. Vi etablerer ringledningen for at aflaste forsyningen til midtbyen for, at det på sigt bliver muligt at konvertere havnearealet til fjernvarme. Projektet afsluttes i sommeren 2025. Ringledningen reducerer belastningen fra varmepumpeanlægget på Vendsysselvej og Niels Juels Vej ind mod centrum og videre mod Sydbyen. Den vil også forsyne industrikvarteret ved Suderbovej og Kilden. Desuden vil varmecentralen ved Sjællandsvej kunne tages ud af drift og fremover kun fungere som pumpecentral, hvilket sparer driftsomkostninger og reducerer CO₂-udledningen. I forlængelse af afslutningen på ringledningen skal der i 2025 påbegyndes etablering af pumpestation ved Vendsysselvej og Hånbækvej.

Forsyningen standser planerne om et flisfyret varmeværk

I 2023 offentliggjorde vi projektet om et flisanlæg på Vendsysselvej for at opnå en større spredning på Forsyningens brændsler ved at anvende flere forskellige teknologier. Planerne blev dog standset i december 2024 som følge af et strategiskifte. Forsyningens bestyrelse vurderede, at usikkerheden omkring den fremtidige tilgængelighed af flis og de skærpede krav til bæredygtighed var for stor til at kunne forsvare en investering i et anlæg med en forventet levetid over 15 år. Vi har derfor afviklet denne plan.

Forsyningen vil i stedet arbejde på andre teknologier, der kan sikre en stabil og stadig mere bæredygtig varmeforsyning. Det er fortsat planen, at Forsyningen vil opføre et varmeproducerende anlæg på samme placering på Vendsysselvej, som grundet infrastrukturen kan anvendes uafhængig af, hvilken energikilde Forsyningen opfører.

Frederikshavn Elhandel A/S

Generelt

Frederikshavn Elhandel A/S' vision om at være en troværdig og lokal el-leverandør er fundamentet for vores måde at drive forretning på. Vi arbejder på at sikre vores kunder så lav en elpris som mulig samtidig med, at vores kunder oplever gennemsigtighed – vi har ingen skjulte gebyrer eller binding. Derudover er vores mål at give kunderne et højt serviceniveau og tryghed i at have et lokalt elselskab. At være et lokalt kendt selskab betyder, at kunderne ikke tøver med at ringe eller besøge os på Knivholtvej – det giver en tryk oplevelse og muligheden for, at vi kan give en god og hurtig kundeservice.

Vil du eje eller leje en ladeløsning til din elbil?

I 2024 satte vi endnu større fokus på gode og konkurrencedygtige aftaler for vores kunder, hvor vi startede samarbejdet med ladeoperatøren TakeCHARGE og kunne tilbyde vores elkunder en lavere månedsydelse på serviceabonnement, muligheden for at leje en ladeløsning og gode priser på køb af en ladeløsning. Det er blevet taget godt imod, og mange elkunder har allerede benyttet sig af muligheden for at få rabatten. <https://www.forsyningen.dk/el/elbil-takecharge>

Sælg din overskydende strøm fra solceller

Flere og flere danskere får installeret solcelleanlæg ved deres bolig, og i slutningen af 2024 var der registreret 130.000 anlæg i Danmark. Derfor var det også naturligt, at Frederikshavn Elhandel i december meldte sig på banen som produktionsleverandør. Vi køber overskydende solcellestrøm, som vores kunder ikke selv får brugt. Mange elkunder er allerede tilmeldt, og vi ser frem til at tage imod endnu flere. <https://www.forsyningen.dk/el/saelg-din-overskydende-el-fra-dine-solceller>

Månedsafregning til fordel for vores kunder

2024 var også året, hvor alle Frederikshavn Elhandels kunder blev overflyttet til månedsafregning efter faktisk forbrug med den fordel, at kunderne ikke får indkrævet et acontobeløb højere end forbruget. På den måde kan vi indfri kundernes efterspørgsel efter mere fleksible og præcise betalingsmodeller samt en mere overskuelig elregning, hvor der ikke længere vil fremgå betaling for aconto og regulering i forhold til faktisk forbrug.

Elinord A/S

Generelt

I 2024 har Elinord fortsat arbejdet med at udbygge elnettet. Det betyder, at vi bl.a. har foretaget investeringer i form af nyt kabelsøgningsudstyr for at kunne forstærke kabelsøgningen.

Prisnedsættelse i 2024

I august sænkede Elinord prisen på nettarifferne for alle typer kunder på grund af det stigende områdeforbrug og forsatte fald i elpriserne, men også for at sikre kunderne den lavest mulige pris til enhver tid. For privatkunder (C-kunder) sænkede vi prisen fra 35,17 øre/kWh til 21,86 øre/kWh. Det svarede til en prisreduktion på ca. 40 %. Som privatkunde i et enfamiliehus på 150 m² med et gennemsnitligt elforbrug på 4.500 kWh årligt var det en årlig besparelse på ca. 660 kr. inkl. moms. I prisen var også indberegnet en besparelse på abonnement på ca. 60 kr.

Udbygning af elnettet

Elforsyningen har i 2024 udvidet sit 10 kV net, som er udbygget med tre stk. 10/0,4 stationer til lynladeanlæg. To stationer har fået større transformere for at kunne klare belastning fra offentlige ladeanlæg. Derudover har vi udvidet 10 kV- anlægget på St. Nordhavn, som vi afslutter i 2025. På 0,4 kV-nettet har vi lavet netforstærkning på Kastanievej og Elmevang i Sæby samt enkelte

strækninger i Elling. Vi har desuden arbejdet på den nye udstykning på Skovbakken ved Suderbovej/Gærumvej med 13 parcelgrunde.

Asset management software

Elinord har i 2024 investeret i et asset management software-system, som er administration og overvågning af softwareaktiver for at sikre sikkerhed og vedligeholdelse. Her har det været nødvendigt at kvalitetssikre, at vores kortdata stemmer overens med elnettet i gader og stier for at beregningerne, som softwaren leverer, er så korrekte som muligt. Vi tager systemet i drift primo 2025.

Frederikshavn Forsyning Erhverv A/S

Generelt

Frederikshavn Forsyning Erhverv har til primær opgave at forny, drive og vedligeholde belysning på gader og stier. Vi ejer vejbelysningen i Frederikshavn Kommune og har i 2024 fortsat arbejdet med at driftsoptimere og renovere.

Belysnings- og signalanlæg

Foruden arbejdet med gadebelysning har vi i 2024 renoveret et signalanlæg for Frederikshavn Kommune ved Finnsvej/Koktvedvej samt opført et privatejet belysningsanlæg ved Suderbovej/Gærumvej. Derudover har vi i 2024 også lavet pladsbelysning for Forsyningens andre selskaber fx på forrenseanlægget i Skagen og på genbrugspladserne.

Fejl på gadebelysningen

Der er i 2024 indberettet fejl og mangler på vejbelysningen og signalanlæg ca. 1.475 gange, som spænder over fejl fra lyskilder til store kabelfejl. Graveskader har udløst 30-40 fejlmeldinger i områder ude af drift. I 2025 vil vi inkorporere et nyt system til fejlmelding af gadebelysning og i samme omgang stoppe brugen af fejlmeldings-appen "Giv et praj" og fejlmelding via mail. Med det nye system vil det være muligt for kunderne at se, om en fejl allerede er indmeldt, så fejlen ikke indmeldes flere gange. Samtidig fremgår status på fejlmeldingen.

Innovation

Frederikshavn Vand A/S

Bakteriologisk metan-nedbrydning reducerer metan-udledning

Forsyningen har i 2024 indgået i et forskningsprojekt med AAU og DMR, som skal sikre mod metantab fra vores borer. Metanen, som er naturligt forekommende i sumpede områder, nedbrydes i projektet ved hjælp af kontrollerede bakterier. Hermed sikrer vi, at klimaet ikke belastes af det nu nedbrudte metan, som ellers ville være en tung drivhusgas.

Minimering af lækager

Vores arbejde med sektionering af ledningsnettet, som har været i gang i nogle år, har fortsat i 2024. Sektionsopdeling med sektionsmålere giver os mulighed for lettere at lokalisere et område med brud på rør samt at planlægge rørudskiftning og indkapsling af forureningsfare. På denne måde kan vi reducere specifikt vandtab. Der anvendes energi til produktion af drikkevand, da grundvandet pumpes op fra undergrunden og behandles efterfølgende i flere energikrævende processer. Ved at fokusere på vandspild minimerer vi unødigt brug af energi og passer på grundvandsressourcen.

Renovering af Lindet Kildeplads ved Åsted Vandværk

I 2024 har vi renoveret indvindingsboringer på Åsted/Lindet Kildeplads som led i en løbende renoveringsplan. Det betyder, at kildepladsen nu har 6 stk. helt nye boringer inkl. råvandsstationer som erstatning for tilsvarende udtjente boringer fra 1960'erne. Dette sker ved såkaldt "overboring", hvor den gamle boring fjernes på bedste vis. I samme ombæring eftersøger og sløjfer vi eventuelle "spøgelsesboringer", som er ubenyttede undersøgelsesboringer sløjfet efter datidens normer, men som kan udgøre en forureningsrisiko.

Frederikshavn Spildevand A/S

Stadig mere energibesparende produktion i Frederikshavn og Skagen

Renseanlæggene i Frederikshavn og Skagen renser ikke kun spildevandet men udnytter også ressourcerne i spildevandet til produktion af mere klimabevidst energi. Her skilles slam og spildevand ad, og slammet sendes i rådnetanke, hvor bakterier omsætter slammet til biogas. Biogassen driver en gasmotor og -kedel, som genererer strøm og varme. Vores mål er at rense spildevandet bedre, men samtidig reducere vores energiforbrug af andre energikilder og stadig udnytte de tilgængelige ressourcer så effektivt som muligt.

Frederikshavn Affald A/S

Asbest- og eternitaffald

På baggrund af Miljøstyrelsens skærpede krav til håndtering af asbest- og eternitaffald har vi indført nye regler for aflevering af affaldet. Det sker med henblik på at forbedre miljøet på genbrugspladserne, så medarbejdere, kunder, affaldstransportører og naturen ikke udsættes for asbestholdigt støv. Ændringerne betyder, at affaldet skal pakkes forsvarligt ind i støvtæt emballage og afleveres på genbrugspladserne i Skagen, Sæby og Ravnshøj.

Som følge af de nye lovkrav har vi oplevet et stort pres på deponi grundet nedtagning af minkfarme og eternittage. Vi bliver ofte mødt med spørgsmål om, hvorfor vi graver asbest ned og

henviser i denne forbindelse til Arbejdstilsynets anvisninger. Vi ved præcist, hvor affaldet ligger, og det udgør ikke en fare, når det er indkapslet.

Affaldskraftvarmeværket afbøder udsving på energimarkederne

Energikrisen har vist, at der fortsat er et stort behov for danske affaldskraftvarmeværker. Anlægene udnytter energien i affaldet til produktion af el og varme og mindsker behovet for brugen af fossile brændsler. Affaldskraftvarmeværket bidrager derfor til at holde priserne nede ved at stabilisere markedsudbuddet og leverede i 2024 87.825 MWh varme til fjernvarmenettet og 12.887 MWh el til elnettet.

Frederikshavn Varme A/S

Elkedel, akkumuleringstank og røggaskondensering på Vendsysselvej

Et af de store projekter, vi fortsat har arbejdet på i 2024, er akkumuleringstanken og elkedlen på 20 MW på varmepumpeanlægget på Vendsysselvej, som vil bidrage til billig og stadig mere miljøvenlig varme hos Forsyningens forbrugere. For at udfase dele af varmeproduktionen på naturgaskedler bliver elkedlen og akkumuleringstanken etableret for at kunne lagre overskydende energi, der produceres om aftenen og natten, hvis strømmen er billig. Akkumuleringstanken kan indeholde 7.400 m³ fjernvarmevand, som kan anvendes i perioder med større spidsbelastning. I 2024 har projektet været forud for tidsplanen og bliver færdiggjort i løbet af sommeren 2025. Mellem kedel og skorsten er installeret en varmepumpe til røggaskøling med det formål at køle røggassen fra skorstenen. Varmepumpen er nu taget i drift og er under indkøring. Planen med røggaskølingen er, at vi udnytter energien, efterlader så lidt spild som muligt og sparer, hvad der svarer til 150 husstandes årlige varmeforbrug.

Ombygning af pumpestation på Søsportsvej

Til forsyning af kunder langs kysten i Sydbyen har pumpestationen gennemgået en renovering i 2024, som forventes afsluttet primo 2025. Pumperne skal sikre gode forsyningsforhold i yderpunkterne rent geografisk. Pumpen og trykholdeventilerne udskiftes til nye energibesparende typer. Samtidig etableres temperatur blandekreds for optimering af temperaturforholdene i området.

CO₂-kvoter

Også i 2024 har Frederikshavn Varme indkøbt CO₂-kvoter med henblik på at kompensere for vores kedeldrift med naturgas. En CO₂-kvote giver ret til at udlede et ton CO₂, og virksomhederne skal årligt returnere det antal kvoter, der svarer til den rapporterede udledning. Manglende eller forsinket returnering kan medføre betydelige strafafgifter. Vi forventer at omlægge gaskedlerne i fremtiden til en mere miljøbevidst varmeproduktion, men de holdes fortsat i drift med henblik på at sikre stabil og prisbillig varme.

Fjernaflæste målere er rygraden i et stadigt mere konkurrence- og bæredygtigt elnet

Elinord har nu opsat fjernaflæste elmålere i 99 % af vores transformerstationer. Det betyder, at vi i langt højere grad kan modtage data på fx belastninger og spidsbelastninger over tid, som kan forhindre afbrydelser som følge af overbelastninger. Vi ser dog stadig ind i en fremtid, hvor elnettet fortsat skal støtte op om den grønne omstilling. Det kræver væsentlige investeringer indenfor de næste 5 – 10 år både i eksisterende og nye anlæg og særligt i forhold til 60/10 kV anlæg. Vi anvender i den forbindelse Elinords økonomiske overskud til reinvesterings i to nye transformerstationer.

Frederikshavn Forsyning Erhverv A/S

Udskiftning af gadelygter til LED-armaturer

I 2024 har vi fortsat vores arbejde med at driftsoptimere og renovere, hvilket har udmøntet sig i flere energi- og CO₂-besparende tiltag. Ud af 17.549 gadelygter har vi alene i 2024 udskiftet over 2.000 gadelygter til LED-armaturer. For at opnå vores målsætning om 2.000 udskiftede armaturer pr. år har vi rekvireret ekstern arbejdskraft. Med skiftet til LED er det vurderet, at det er muligt at opnå en reduktion på 40 % af elforbruget ud fra nuværende forudsætninger.

Medarbejdere

I Forsyningen fokuserer vi på både det fysiske og psykiske arbejdsmiljø og gør brug af særligt sagkyndige i nødvendigt omfang. Vi arbejder med konkrete målsætninger og handlingsplaner, der skal fremme arbejdsmiljøet. Indenfor det fysiske arbejdsmiljø iværksætter vi tiltag til forebyggelse af nedslidning og arbejdsulykker samt tilbyder kurser i relevante emner for medarbejderne.

Igennem de sidste år har der været gennemført en række initiativer for at fremme trivsel, forebygge stress og minimere sygefraværet. Forsyningen ønsker en åben dialog om trivsel på arbejdspladsen og i videst muligt omfang gennem en tidlig og aktiv indsats at forebygge sygefravær.

Vi har til stadighed fokus på stress og stresshåndtering, og alle medarbejdere har mulighed for at få et tilbud om stresscoaching. Dette betyder, at der hurtigt kan tages hånd om medarbejderne, hvis der skulle opstå et behov for det, hvilket kan være med til at forebygge sygefravær.

Vores fravær ligger på omkring 6,6% i 2024, hvilket er lidt over det normale niveau for arbejdsmarkedet. Vi har dog ikke baggrund for at tolke, at dette skyldes arbejdsmiljøet eller organisatoriske forhold. Der gennemføres en trivselsmåling i løbet af 2025, som kan tilvejebringe svar herpå. Rapporteringer fra det daglige arbejde giver os ikke indikationer, som peger i retningen af organisationen.

Samlet fraværstatistikken:

	2024	2023	2022	2021	2020
Sygdom	2,5 %	2,6 %	3,5 %	1,6 %	1,8 %
Langtidssygdom	1,7 %	1,5 %	1,1 %	1,0 %	1,9 %
Socialt fravær	1,0 %	1,1 %	2,4 %	0,9 %	0,9 %
Barsel	1,4 %	0,6 %	0,2 %	0,5 %	0,7 %
Tilskadekomst	0,0 %	0,3 %	0,2 %	0,3 %	0,1 %
Corona	0,0 %	0,3 %	0,8 %	1,9 %	0,0%
I alt	6,6 %	6,1 %	6,4 %	4,9 %	7,3 %

Beregningen dækker over alle medarbejdere således:

$$\frac{\text{totale fraværsdage for medarbejdere}}{\text{totale arbejdsdage for medarbejdere}} \times 100$$

Hos Forsyningen har vi en arbejdsmiljøorganisation, som udover ledelsesrepræsentanterne består af 10 arbejdsmiljørepræsentanter bredt fordelt imellem selskaberne og personalegrupperne. Hvert år tilbydes arbejdsmiljøorganisationen lovpligtig efteruddannelse.

Vi har værktøjer til gennemførelse af risikovurdering, nærvæd-ulykkesregistrering, rundering og servicetjek. Hvert år tilbyder vi medarbejderne et sundhedstjek, herunder også ift. psykiske forhold, samt deltagelse på førstehjælps- og hjertestarterkurser.

Medarbejderne har været og vil fortsat være involveret i, hvilke arbejdsredskaber, værktøjer og biler, der passer til den enkeltes behov. Der er taget hensyn til den enkeltes opgaver og fysiske krav. Målet har været at løse udfordringerne, såvel for udstyr som fysiske/psykiske forhold. Dette er en løbende proces, der skal sikre medarbejdernes trivsel.

Fra og med juni 2024 blev der indført skærpede krav til tidsregistrering for alle medarbejdere. På denne måde sikres arbejdstidsreglernes overholdelse. Der har ikke været rapporteret om brud på arbejdstidsreglerne i 2024.

Forsyningen har i 2024 beskæftiget syv lærlinge/elever iht. arbejdsmarkedsaftalerne herom. Det forsøger vi hele tiden at leve op til, også ved at oprette pladser som deleordninger med andre virksomheder. Herudover ønsker vi at tilbyde borgere, der skal aftjene samfundstjeneste mulighed for fx en praktikplads.

Vi har i 2024 generelt haft et kvalificeret ansøgerfelt til ledige stillinger, og de fleste stillinger er besat efter første opslag.

Leverandører

Vi kræver af Forsyningens mange leverandører og entreprenører, at deres ansatte og underleverandører skal arbejde efter danske arbejdsmarkedsforhold, herunder gængse løn- og arbejdsvilkår, godt arbejdsmiljø og sikkerhed. Forsyningen stiller krav om, at vores leverandører og entreprenører er bekendte med og følger Forsyningens Code of Conduct samt vores øvrige politikker, som måtte være relevante for arbejdets udførelse. Kravene er specificeret i en sikkerhedspakke, som indgår i alle kontrakter og aftaler.

Af hensyn til vandkvaliteten kræver vi, at alle entreprenører, som arbejder for Frederikshavn Vand, har et hygiejnekursus, hvortil certifikat skal fornyes hvert 3. år.

Hos Frederikshavn Varme er vi i tæt dialog med leverandører for at afprøve nye materialer og arbejdsmetodikker. Herunder stiller vi krav til gode produkter, der tilgodeser miljøet ved at forbedre indsatserne til nedbringelse af varmetab.

Forsyningen har vedtaget sin Code of Conduct, som anvendes i forbindelse med udbud af større og længerevarende arbejder og rammeaftaler, hvor det er hensigtsmæssigt. Retningslinjerne giver mulighed for at stille krav om, at entreprenøren ansætter lærlinge, medarbejdere fra socialt udsatte samfundsgrupper eller andre grupper, der ikke er tilstrækkeligt repræsenteret på arbejdsmarkedet.

Miljø

Frederikshavn Vand A/S

Vores vand overholder alle gældende kravværdier

En analyse fra GEUS (De nationale Geologiske Undersøgelser for Danmark og Grønland) viste, at der i 2024 blev fundet pesticidrester i 55,7 % af de indberettede analyser fra 2000 aktive drikkevandsboringer i Danmark. Derudover blev der fundet pesticidrester over grænseværdien for drikke- og grundvand i næsten hver syvende boring (GEUS, 2024). Frederikshavn Vand har påvist pesticidrester i 30 ud af 78 boringer, hvilket svarer til 38,5 % af boringerne og betyder, at vi ligger langt under landsgennemsnittet.

De påviste pesticidrester skal dog ikke give anledning til bekymring – det er stadig trygt at drikke vandet. Vi sender ikke vand ud til vores kunder, som ikke overholder kravværdierne. Fremtidens rene drikkevand sikrer vi ved at beskytte arealer i de områder, hvor vi indvinder vandet. I 2024 har vi derfor fortsat arbejdet med at beskytte grundvandet i form af dyrkningsaftaler med private lodsejere nær vores drikkevandsboringer.

Grundvandsbeskyttelse via dyrkningsaftaler

Der er som i de forudgående år i 2024 blevet indgået en række dyrkningsaftaler med landmænd i boringsnære områder. På disse områder, som har særlig kritikalitet i forhold til at sikre den frem-

tidige drikkevandskvalitet, aftales det med landmanden, at brugen af gødning begrænses, og at der ikke bruges sprøjtegifte (pesticider). På denne måde mindskes risikoen for, at drikkevandet forurenes. Sikringen af vores rene drikkevand står højt på den politiske og forsyningssikkerhedsmæssige dagsorden og forventes prioriteret yderligere i de kommende år. Arbejdet udføres på det politiske plan i forbindelse med Den Grønne Trepert, men lokalt beskyttes drikkevandet mod eksponering via bl.a. disse aftaler.

Frederikshavn Spildevand A/S

Reducering af lattergasemission

Efter Skagen Forrenseanlæg blev idriftsat i 2023 som det eneste af sin slags i Danmark, har Frederikshavn Spildevand fortsat arbejdet med at indkøre og indsamle data for dokumentation med henblik på kvalitetssikring og verificering. Data giver et indblik i, hvordan anlægget præsterer og giver spildevandsselskabet mulighed for at justere anlæggets processer. Med opsatte sensorer kan vi måle og identificere udledning af drivhusgasser. Lattergas fra både forrenseanlægget og Skagen Renseanlæg udgør en stor del af klimabelastningen, og her er vi i gang med at undersøge, hvilke teknologier vi kan anvende for at reducere emissionen, som skal ske i samarbejde med fiskeindustrien i Skagen.

Stadig mere energibesparende produktion i Frederikshavn og Skagen

Renseanlæggene i Frederikshavn og Skagen renser ikke kun spildevandet, men udnytter også ressourcerne i spildevandet til produktion af mere klimabevidst energi. Her skilles slam og spildevand ad, og slammet sendes i rådnetanke, hvor bakterier omsætter slammet til biogas. Biogassen driver en gasmotor og -kedel, som genererer strøm og varme. Vores mål er at rense spildevandet bedre, men samtidig reducere vores energiforbrug af andre energikilder og stadig udnytte de tilgængelige ressourcer så effektivt som muligt.

Frederikshavn Affald A/S

Miljøvilkår om emissioner overholdes – god affaldssortering fremtidssikrer anlægget

I 2024 har vi formået med få undtagelser at efterleve vilkårene i vores miljøgodkendelse om emission. Vi har i løbet af året haft nogle forhøjede emissionstal, som skyldes ukorrekt indregulering. Vi har indført ekstra kvalitetssikring af indreguleringen og har sikret gode emissionstal, som nu ligger et godt stykke under grænsen.

Forbrugerbevidsthed om god sorteringspraksis har direkte indvirkning på vores emissioner. En god sortering giver lavere emissionstal. Selvom vores affaldskraftvarmeværk er gammelt, så performer det godt. Vi appellerer derfor til vores forbrugere om at sortere affaldet korrekt, så bliver vores indsats med kvalitetssikringen lettere, og den gode sortering har direkte betydning for både værkets fortsatte effektivitet og miljø- og klimamæssige performance.

Energioptimeringsprojekter

For fremadrettet at sikre en mere energieffektiv og mere stabil varmemforsyning har vi også i 2024 renoveret fjernvarmeledninger. Arbejdet har stået på i Rimmens Allé og Høyersgade samt dele af Bådervej. Derudover har vi renoveret ca. 70 fjernvarmestik samt ventiler, brønde og dæksler. I 2025 tager vi hul på renovering af fjernvarmeledningerne i Arenfeldtsgade, Håbets Allé, Bertelsvej og dele af Barfredsvej og Søndergade. Ligeledes vil vi påbegynde opgradering af hovedledningen på Vendsysselvej mellem affaldsværket og varmepumpeanlægget på Vendsysselvej.

Elinord A/S

Fjernaflæste målere er ryggraden i et stadigt mere konkurrence- og bæredygtigt elnet

Elinord har nu opsat fjernaflæste elmålere i 99 % af vores transformerstationer. Det betyder, at vi i langt højere grad kan modtage data på fx belastninger og spidsbelastninger over tid, som kan forhindre afbrydelser som følge af overbelastninger. Vi ser dog stadig ind i en fremtid, hvor elnettet fortsat skal støtte op om den grønne omstilling. Det kræver væsentlige investeringer indenfor de næste 5 – 10 år både i eksisterende og nye anlæg og særligt i forhold til 60/10 kV anlæg. Vi anvender i den forbindelse Elinords økonomiske overskud til reinvestering i to nye transformerstationer.

Frederikshavn Forsyning Erhverv A/S

Udskiftning af lygter til LED-armaturer

I 2024 har vi fortsat vores arbejde med at driftsoptimere og renovere, hvilket har udmøntet sig i flere energi- og CO₂-besparende tiltag. Ud af 17.549 gadelygter har vi alene i 2024 udskiftet over 2.000 gadelygter til LED-armaturer. For at opnå vores målsætning om 2.000 udskiftede armaturer pr. år har vi rekvireret ekstern arbejdskraft. Med skiftet til LED er det vurderet, at det er muligt at opnå en reduktion på 40 % af elforbruget ud fra nuværende forudsætninger.

Samfundet

Vi bidrager til, bæredygtig vækst og sammenhængskraft for vores ejere og skaber værdi gennem energiløsninger. Samtidig ønsker vi at støtte kulturelle og sportslige foreninger og organisationer i lokalområdet.

Vi bidrager til, at borgere ramt af sygdom eller andet får mulighed for at få af prøvet arbejdsevne, at unge i uddannelse får mulighed for praktikophold samt at borgere, der har fået pålagt samfundstjeneste, får mulighed herfor.

Frederikshavn Vand deltager i Vandrådet (sammenslutning af almene vandforsyninger) i Frederikshavn Kommune. Vandrådets primære formål er at virke som kontaktorgan for nærmere sam-

arbejde mellem vandforsyninger. Første resultat af dette samarbejde udkom i 2019 i form af et fælles regulativ for 9 ud af 11 vandværker i Frederikshavn Kommune. Dette regulativ er revideret pr. 1. januar 2021.

CSR i 2025

Dette er Forsyningens sidste CSR-rapportering – fremover vil vi udkomme med en ESG-rapport. Rapporten vil være mere datadrevet, og derfor også mere eksakt med henblik på sammenligning i markedet for forsyningsvirksomheder eller til brug i vores lokale værdikæder. Første komplette ESG-rapport i Forsyningen som helhed, er planlagt til at være en del af ledelsesberetningen i årsrapport for regnskabsår 2025. Men på baggrund af EU's omnibus-direktiv, må vi lige afvente hvad vi gør fremover. Vi har udarbejdet en ESG-rapport for regnskabsåret 2024, som også vil være at finde på Forsyningens hjemmeside samtidig med, at årsrapporten for 2024 bliver offentliggjort.

På affaldsområdet fortsætter arbejdet med at implementere lovgivning vedr. produktansvar. Den nye emballagebekendtgørelse vil være med til at forandre affaldsmarkedet, da øget ansvar på producenterne skaber incitament til endnu mere genbrug, genanvendelse og nyttiggørelse. Affaldsselskaber må ikke længere selv behandle affald til genanvendelse. Det betyder, at affald skal behandles af private aktører. Størst betydning har det for visse former for byggeaffald samt haveaffald. Det skal nu fragtes væk fra alle genbrugspladser og behandles af ekstern virksomhed.

I forhold til genbrugspladserne har Forsyningen erhvervet arealer i tilknytning til genbrugspladserne i Ravnshøj og Østervrå med henblik på at understøtte udviklingen og driften af pladserne til både de nutidige og fremtidige behov. I løbet af 2025 forventer vi den planlagte støjvold ved Ravnshøj Genbrugsplads opført. Desuden sikres et beplantningsbælte – også ved Ravnshøj. Den nærmere udvikling vil følge de for områderne allerede vedtagne lokalplaner.

Driften af vores affaldskraftvarmeværk skal efter udgangen af 2024 være kommerciel. Derfor blev affaldsforbrændingsaktiviteten udskilt ultimo december 2024. Kommunernes anvisningsret på det forbrændingsegnete affald ophæves senest pr. juli 2025. Vi arbejder derfor ihærdigt på at vinde udbuddet af affald fra Frederikshavn Kommune i 2025.

Varmeforsyningen opfører i 2025 en akkumuleringstank med el-patron ved den nuværende varmepumpe på Vendsysselvej. Akkumuleringstanken vil sikre billigere og mere energioptimal varme til vores fjernvarmekunder, da el indkøbt til lav pris på det vekslende elmarked, derved kan omsættes til billig varme og lagres til senere brug.

Varmeforsyningen vil i 2025 gøre brug af termografering, som udføres ved brug af drone. Ved at finde og udbedre ellers skjulte lækager, kan vi reducere varmetabet i ledningsnettet. Dronen er indkøbt.

Den opdaterede strategiplan for ledningsnettet realiseres i de kommende år for Frederikshavn Varme, hvor der vil blive etableret større ringledninger. Der vil ligeledes blive arbejdet med infrastrukturen, så den er klar til kommende varmeproduktionsanlæg samt at kunne modtage overskudsvarme fra andre firmaer. Til ringledningen i Frederikshavn skal der i løbet af 2025 opføres en pumpestation, der kan levere varme til ringledningen fra både affaldskraftvarmeværket og

varmepumpen/elkedlen. Dette arbejde påbegyndes i projektfase 2025. I 2025 igangsætter vi desuden konkret renovering af fjernvarmeledninger på dele af Barfredsvej, Håbets Allé, Arenfeldtsgade, Bertelsvej og Søndergade. Derudover påbegyndes en opgradering af hovedledningen på Vendsysselvej mellem affaldskraftvarmeværket og varmepumpeanlægget på Vendsysselvej.

Frederikshavn Vand opsamler løbende data fra forskellige anlæg. Disse data giver mulighed for at følge udviklingen på forskellige parametre år for år. I 2024 har vi fulgt udviklingen på en række miljø- og forsyningssikkerhedsforhold for at sikre en stadig mere bæredygtig beskyttelse og indvinding på kommende kildepladser.

Vores strategiske indsat med at beskytte grundvandet betyder, at Vogn kildeplads udvides med ca. 1 mio. m² i 2025 og 2026. Der bliver tale om en udvidelse af et allerede beskyttet område omkring Tolne, som godt og vel tæller 100 ha i alt.

Pr. marts 2025 overtager vi to vandboringer i Sæby, som hidtil har forsynet det nu lukkede slagteri med vand. Med overtagelsen sikrer vi den fremtidige kapacitet til fremtidens behov i Sæby.

Arbejdet med cirkulær økonomi i Frederikshavn Spildevand fortsætter i 2025. Projektet Skagen Circle, som har industrien som omdrejningspunkt, skal opbygge et dynamisk og cirkulært kredsløb i Skagen, hvor produktionsspildevand fra et lokalområde, som i særlig grad er gasholdigt, bliver til produktionsenergi i samme område. Vi ser store perspektiver i projektet både for vores forsyningsinfrastruktur, vores erhvervsliv og vores industrielle konkurrencekraft i kommunen.

Pr. marts 2025 kommer der nye krav til el-forbrugsmålere, som skifter standard. Det betyder, at alle elmålere efter marts 2025 skal imødekomme de nye krav. Da levetiden på Forsyningens elmålere udløber i løbet af de næste 5 år, vil den nye standard være gældende for planlægningen af målerudskiftningerne i de kommende år.

Hos Elinord fortsætter arbejdet med at udvikle eldistributionsnettet. Transformerstation Nordhavn på Sandholm udvides primo 2025 med et 10kV-anlæg. Udvidelsen gør det muligt at levere el sikkert til nuværende kunder og nye tilslutninger på havnen. Anlægget kan sikre elforsyning til kunder, som i dag er forsynet fra andre transformerstationer.

På medarbejderfronten træder løngennemsigtighedsdirektivet i kraft i løbet af 2025 og 2026. Da vores lønninger er overenskomstfastlagt, forventer vi ikke, at vi vil afvige fra det øvrige semioffentlige arbejdsmarked.

På dataområdet træder NIS II i kraft pr. marts 2025. For energisektoren betyder det, at der pr. ikrafttrædelsesdagen skal være opbygget et it-beredskab og et ledelsessystem hertil. Dette er under implementering, og arbejdet hermed begyndte tidligere i 2024. Grundet den geo- og sikkerhedspolitiske situation i verden og høje sikkerhedsrisikovurderinger fra myndighederne på særligt forsyningsområdet, er databeskyttelse sammen med krise- og beredskabsplanlægning højt

på vores dagsorden med henblik på at sikre forsyningssikkerheden for vores kunder og forbrugere ikke kun i dag og i morgen, men i alle situationer.