

Leveringsbestemmelser for Frederikshavn Varme A/S

Gældende pr. 21. oktober 2025

Godkendt af bestyrelsen for Frederikshavn Varme A/S den 21. oktober 2025

Anmeldt til Forsyningstilsynet



FORSYNINGEN

INDHOLDSFORTEGNELSE

1.	DEFINITIONER.....	5
1.1.	Aftaleparter definitioner	5
1.2.	Tekniske definitioner.....	5
2.	AFTALEGRUNDLAG OG GENERELLE BESTEMMELSER.....	7
2.1.	Gyldighed og ikrafttræden	7
2.2.	Aftalegrundlag.....	7
2.3.	Digital kommunikation mellem FORSYNINGEN OG KUNDEN	7
2.4.	Ansvar og Forsikring	8
2.5.	Ajourføring af Bygnings- og Boligregistret (BBR)	9
2.6.	FORSYNINGENS adgang til EJENDOMMEN	9
2.7.	Pligt til at underrette og kontrollere	9
2.8.	Ændringer og varslingspligt.....	10
3.	ETABLERING AF FJERNVARMEFORSYNINGEN	10
3.1.	Anmodning og aftale om tilslutning til fjernvarmeforsyningen	10
3.2.	Tilslutning af specielle anlæg – svømmebade, procesvarmeanlæg, mv.....	10
3.3.	Direkte kundeforhold i udlejningsejendomme	11
3.4.	Pris for tilslutning til fjernvarmeforsyningen	11
3.5.	Dimensionering og etablering af stikledning og hovedhaner	11
3.6.	Etablering af fælles stikledning eller distributionsledning.....	12
3.7.	EJERENS oplysningspligt ifm. etablering af stikledning.....	12
3.8.	Retablering efter etablering og øvrigt arbejde på stikledning.....	13
3.9.	Etablering af måle- og aflæsningsudstyr.....	14
3.10.	Plombering på måleudstyr	15
3.11.	Krav til udførelse af EJERENS tekniske installationer	16
3.12.	Tilslutningsarrangement ved større varmeanlæg.....	16
3.13.	Indbygning af flowbegrænser - Virksomhed med opvarmet areal > 1.000 m ²	16
3.14.	Trykprøvning af de tekniske installationer inden ibrugtagning	17
4.	EJER OG LEJERSKIFTE	18
4.1.	Meddelelse om ejerskifte	18
4.2.	Forpligtelser ved ejerskifte.....	18
4.3.	Meddelelse om lejerskifte ved direkte kundeforhold	18
4.4.	Forpligtelser ved lejerskifte med direkte kundeforhold	19
5.	FJERNVARMELEVERINGEN.....	19
5.1.	Fjernvarmens fremløbstemperatur	19
5.2.	Afkøling og returtemperatur.....	19
5.3.	Maksimal varmeeffekt	20

5.4.	Fjernvarmens tryk	20
5.5.	Leveringspunktet for fjernvarme	20
5.6.	Opretholdelse af fjernvarmeleveringen.....	20
5.7.	Ændring af fjernvarmeleveringen	20
5.8.	Videresalg af fjernvarme	21
5.9.	Farvet fjernvarmevand.....	21
5.10.	Kontakt til FORSYNINGEN ved fejl/svigt.....	21
6.	TAKSTER FOR FJERNVARMELEVERING	21
6.1.	Takstblad	21
6.2.	Takster for fjernvarmelevering	21
6.3.	Gebyrer.....	22
6.4.	Tilslutningsbidrag	22
6.5.	Investeringsbidrag.....	22
6.6.	Supplerende investeringsbidrag	22
6.7.	Stikledningsbidrag.....	22
6.8.	Byggemodningsbidrag.....	23
6.9.	Rabat til bygninger med lavt energiforbrug.....	23
6.10.	Motivationstarif	23
6.11.	Ændring af varmebehov	23
6.12.	Salg af returvarme.....	23
6.13.	FORSYNINGENS varme køb	24
7.	BETALING FOR FJERNVARMELEVERING	24
7.1.	Betalingspligt.....	24
7.2.	Forbrugsafregning.....	24
7.3.	Flytteafregning	24
7.4.	Betalingsfrist.....	24
7.5.	Rykkerskrivelse 1	25
7.6.	Inkasso Rykkerskrivelse 2	25
7.7.	Sikkerhedsstillelse	25
7.8.	Afbrydelse af varmforsyningen	25
7.9.	Genoptagelse af varmforsyning	26
8.	MÅLING AF FJERNVARMEFORBRUG.....	26
8.1.	Lækageovervågning	26
8.2.	Afregningsmålerens maksimale afvigelse	26
8.3.	Verificering af målenøjagtighed	26
8.4.	Bimålere eller fordelingsmålere.....	27
8.5.	Fjernaflæsning af afregningsmåleren	27
8.6.	Anvendelse og håndtering af målerdata.....	27
8.7.	KUNDENS selvaflæsning til brug for afregning	27
8.8.	FORSYNINGENS kontrolaflæsning af afregningsmåleren	27

8.9.	Manglende aflæsning af afregningsmåler	28
8.10.	Melding af fejl ved afregningsmåleren	28
8.11.	Fejl på afregningsmåleren og kontrol af denne	28
8.12.	Refusion.....	28
9.	DRIFT OG VEDLIGEHOLD AF STIKLEDNING, HOVEDHANER OG MÅLEUDSTYR.....	29
9.1.	Stikledning og hovedhaner	29
9.2.	Byggeri, beplantning og terrænændringer over stikledningen	29
9.3.	Ændringer eller flytning af måleudstyr	29
9.3.1.	Betaling ved midlertidigt forsyningsophør	30
9.4.	Fast strømforsyning og elforbrug til måleudstyr	30
10.	DRIFT OG VEDLIGEHOLD AF EJERENS TEKNISKE INSTALLATIONER	31
10.1.	Autorisation.....	31
10.2.	Aftapning, påfyldning og gennemskylning af installationer	31
10.3.	Tilslutningsarrangement samt varme- og brugsvandsinstallationer	31
10.4.	Driftsforstyrrelser.....	32
10.5.	Forceret drift	32
10.6.	Væsentlige ombygninger	32
11.	OPSIGELSE AF AFTALE OM FJERNVARMELEVERING.....	32
11.1.	Opsigelse og opsigelsesvarsel	32
11.2.	EJERENS pligter ved udtræden efter opsigelse	33
11.3.	FORSYNINGENS pligter og rettigheder ved EJERENS udtræden	33
11.4.	Fælles stikledning eller distributionsledning	33
11.5.	FORSYNINGENS opsigelse af aftale om fjernvarmelevering	34
11.6.	Formue ved udtræden	34
12.	TILSYNS – OG KLAGEMYNDIGHED MV.	34
12.1.	Ankenævnet på Energiområdet	34
12.2.	Forsyningstilsynet	34
12.3.	Energiklagenævnet.....	35
12.4.	EU's klageportal	35
13.	IKRAFTTRÆDEN.....	35
13.1.	Vedtagelse.....	35

1. DEFINITIONER

1.1. Aftaleparter definitioner

Ved "FORSYNINGEN" forstås fjernvarmeselskabet Frederikshavn Varme A/S, der leverer fjernvarme til kunderne i fjernvarmeselskabets forsyningsområde.

Ved "EJEREN" forstås ejeren af en særskilt matrikuleret ejendom og/eller ejeren af en ejerlejlighed/andelsbolig eller bygning på lejet grund, der forsynes med fjernvarme fra FORSYNINGEN.

Ved "EJENDOMMEN" forstås EJERENS ejendom, der forsynes med fjernvarme. EJENDOMMEN udgør den matrikulære enhed i henhold til udstykningsloven, dog ikke samnoterede ejendomme.

Ved "LEJER" forstås en fysisk eller juridisk person, der har brugsret i henhold til lejeaftale med EJEREN af en ejendom, der forsynes med fjernvarme fra FORSYNINGEN, og som har et direkte kundeforhold til FORSYNINGEN.

Ved "direkte kundeforhold" forstås, at en lejer af en bolig- eller erhvervsenhed har en selvstændig afregningsmåler ejet af FORSYNINGEN og afregner varmekonsumet direkte med FORSYNINGEN. Lejeren har tilmed overtaget betalingsforpligtelsen for forbrug og faste bidrag fra EJEREN. EJEREN er fortsat aftalepart i forhold til FORSYNINGEN, selvom EJENDOMMEN er udlejet til en LEJER med direkte kundeforhold. Dette er beskrevet yderligere i pkt. 3.3.

Ved "KUNDEN" forstås en fysisk eller juridisk person, som har et direkte kundeforhold (betalingsforpligtelse) til FORSYNINGEN. KUNDEN er altså som udgangspunkt EJEREN på nær i udlejningsejendomme med direkte kundeforhold, hvor LEJEREN er KUNDEN.

1.2. Tekniske definitioner

Distributionsnettet: FORSYNINGENS fjernvarmenet til distribution af fjernvarme i området.

Distributionsledning: Et fjernvarmerør som er en del af distributionsnettet.

Stikledning: Det fjernvarmerør som går ude fra distributionsnettet og ind til EJENDOMMENS hovedhaner.

Hovedhaner: De to ventiler/lukkehaner der sidder på stikledningens fremløbs- og returløbsrør, og som kan lukke for fjernvarmeforsyningen til EJENDOMMEN. Er typisk placeret umiddelbart efter stikledningens indføring i bygningen eller i et skab uden for bygningen.

Fremløbs- og returløbsrør: De to rør i stikledningen med hhv. varmt og afkølet fjernvarmevand.

Tilslutningsarrangement: De tekniske installationer i overgangen fra stikledningen til EJENDOMMENS varme- og brugsvandsinstallationer.

Tilslutningsarrangementet består grundlæggende af en varmeveksler eller en direkte tilslutning til opvarmning samt en varmeveksler eller varmtvandsbeholder til brugsvand. Herudover omfatter tilslutningsarrangementet reguleringsventiler og andre tekniske komponenter. Alt dette er i nyere installationer ofte samlet i en "fjernvarmeunit", som er en isoleret boks på væggen.

Flowbegrænser: En mekanisk enhed, der begrænser flowet til den ønskede mængde varme og som bygges ind i fjernvarmeanlægget efter hovedhanerne. Flowbegrænseren kan til en hver tid blive reguleret i forhold til KUNDENS ønskede tilslutningseffekt til virksomheden.

Varme- og brugsvandsinstallationer: EJENDOMMENS installationer til distribution af hhv. varme og varmt brugsvand (rørføring, radiatorer, gulvvarme, mv.).

Direkte tilslutning: Når fjernvarmevandet fra FORSYNINGENS distributionsnet løber direkte rundt i EJENDOMMENS radiatorer/gulvvarme.

Indirekte tilslutning: Når tilslutningsarrangementet indeholder en varmeveksler til opvarmning, hvor varmen fra fjernvarmevandet i distributionsnettet overføres til EJENDOMMENS eget varmesystem (adskilt vandsystem).

Afregningsmåler: Den fjernvarmemåler, som fjernvarmen afregnes efter mellem FORSYNINGEN og KUNDEN. Sidder typisk umiddelbart efter hovedhanerne.

Lækagemåler: Når der sidder en flowmåler (vandmængde-måler) på både fremløbs- og returløbsledningen, hvilket gør det muligt at registrere større lækager af fjernvarmevand i EJENDOMMEN. En lækagemåler kan både være en del af afregningsmåleren eller være en selvstændig måler.

Måleudstyr: Samlebetegnelse for FORSYNINGENS afregningsmåler og alt tilknyttet udstyr til f.eks. lækageovervågning samt fjernaflæsning inkl. nødvendige antenneanlæg.

De tekniske installationer: Samlebetegnelse for hele varmeanlægget i EJENDOMMEN, dvs. både tilslutningsarrangement, måleudstyr og varme- og brugsvandsinstallationerne.

VVS-installatøren: Den person, der i henhold til bestemmelserne i 3.11 er berettiget til at udføre arbejde på EJENDOMMENS tilslutningsarrangement samt på varmeinstallationer med direkte tilslutning.

2. AFTALEGRUNDLAG OG GENERELLE BESTEMMELSER

2.1. Gyldighed og ikrafttræden

Leveringsbestemmelser for fjernvarme er gældende for leveringsforholdet mellem Frederikshavn Varme A/S, Knivholtvej 15, 9900 Frederikshavn, tlf. 9829 9000, CVR-nr. 30173929, forsyningen@forsyningen.dk og EJEREN af EJENDOMMEN, der efter eget ønske eller ved tilslutningspligt er tilsluttet fjernvarmeforsyningen, samt for LEJERE, hvor der i henhold til pkt. 3.3 har aftalt et direkte kundeforhold.

Leveringsbestemmelser for fjernvarme er vedtaget af FORSYNINGENS bestyrelse og anmeldt til Forsyningstilsynet. Dato for hhv. vedtagelse og ikrafttrædelse af Leveringsbestemmelser for fjernvarme fremgår af forsiden på leveringsbestemmelserne.

2.2. Aftalegrundlag

Det retlige forhold mellem FORSYNINGEN og EJEREN er fastlagt i:

- Leveringsbestemmelser for fjernvarme
- Takstblad (prisoversigt)
- Installationsvejledning
- Aftale om fjernvarmelevering
- Velkomstbrev
- FORSYNINGENS vedtægter
- Andre aftaler, herunder individuelle aftaler, indgået mellem FORSYNINGEN og EJEREN f.eks. abonnementsordning på fjernvarmeunit.

En LEJER (lejer med direkte kundeforhold) indtræder i bestemte forpligtelser i ovenstående aftalegrundlag. Disse forpligtelser er angivet i leveringsbestemmelserne ved brugen af betegnelserne KUNDE eller LEJER jf. pkt. 1.1.

Gældende Leveringsbestemmelser for fjernvarme, Installationsvejledningen, Vedtægter og Takstblad kan findes på FORSYNINGENS hjemmeside eller rekvireres ved henvendelse til FORSYNINGEN.

Levering til erhverv kan afvige fra nærværende Leveringsbestemmelser for fjernvarme, hvis der mellem FORSYNINGEN og EJEREN er indgået skriftlig aftale om dette, eller det fremgår af f.eks. FORSYNINGENS takstblad.

2.3. Digital kommunikation mellem FORSYNINGEN OG KUNDEN

KUNDEN er, medmindre KUNDEN er undtaget fra krav om digital kommunikation, forpligtet til at sikre, at FORSYNINGEN under hele aftaleforløbet er underrettet om en gyldig mailadresse og et gyldigt mobilnummer som kan anvendes til al nødvendig kommunikation mellem FORSYNINGEN og KUNDEN. KUNDEN er forpligtet til straks at ajourføre mailadresse og telefonnummer overfor FORSYNINGEN eller FORSYNINGENS repræsentant, hvis disse ændres.

Nødvendig kommunikation mellem FORSYNINGEN og KUNDEN er al kommunikation, der vedrører aftalen om levering af fjernvarme, herunder fremsendelse af oplysninger om driftsforhold, aftaler, faktureringsoplysninger, faktura, årsopgørelser, gebyrer, lukkevarsler m.m.

Gyldig mailadresse og gyldigt mobilnummer på KUNDEN kan også benyttes, hvis der er behov for kommunikation via sikker mail, hvis reglerne om f.eks. GDPR kræver dette.

KUNDEN er forpligtet til at tilslutte sig en digital postkasse f.eks. e-Boks, hvis FORSYNINGEN benytter sig af en digital postudbyder.

KUNDEN er forpligtet til at gøre FORSYNINGEN opmærksom på, hvis KUNDEN er undtaget for digital kommunikation.

2.4. Ansvar og Forsikring

EJEREN/LEJEREN er ansvarlig for beskadigelser af FORSYNINGENS ejendom (stikledning, måleudstyr, mm.) efter dansk rets almindelige erstatningsregler.

EJEREN/LEJEREN har til enhver tid ansvar for at begrænse omfanget af en opstået skade hurtigst muligt, herunder at lukke for hovedhanerne ved lækager.

Hvis EJEREN ikke udbedre opståede skader eller mangler ved installationen, og skader/manglerne ved installationen er til ulempe for FORSYNINGENS drift eller sikkerhed, kan FORSYNINGEN udbedre skader/mangler for EJERENS regning.

EJEREN/LEJEREN skal meddele enhver form for skade på FORSYNINGENS stikledning, hovedhaner eller måleudstyr til FORSYNINGEN, så snart EJEREN/LEJEREN har kendskab til det.

EJEREN er ansvarlig for skader på EJENDOMMEN fra soklen og ind, samt skal anmelde eventuelle skader til eget forsikringsselskab.

FORSYNINGEN er ansvarligt efter dansk rets almindelige regler om erstatning. FORSYNINGEN er dog under almindelige forhold ikke ansvarlig for:

- frostsprængninger eller andre skader i EJERENS tekniske installationer, der opstår under en svigtende levering eller afbrydelser af forsyningen,
- lækager eller skader som følge af lækage, også selvom FORSYNINGEN udfører lækageovervågning,
- indirekte tab, herunder ansvar for følgeskader, driftstab, avancetab, tidstab, tab af data, mistet fortjeneste, goodwill, image mv.

FORSYNINGEN er ikke ansvarlig for skader eller følgevirkninger af svigtende levering opstået ved naturkatastrofer, epidemier, krig, oprør, hærværk, brand, eksplosioner, arbejdsconflikter eller andre forhold, som er uden for FORSYNINGENS kontrol (force majeure).

FORSYNINGEN fritages i disse situationer for leveringsforpligtelsen, så længe hindringen består.

Alle EJERE bør være dækket af en rørskadeforsikring. Alle EJERE og LEJERE bør være dækket af en indboforsikring.

Erhvervsdrivende opfordres til at tegne driftstabsforsikring.

2.5. Ajourføring af Bygnings- og Boligregistret (BBR)

EJEREN er i henhold til BBR-loven ansvarlig for at holde BBR opdateret med korrekte oplysninger om EJENDOMMEN.

FORSYNINGEN anvender oplysningerne i BBR som grundlag for opkrævning af arealbidrag mv. Bliver FORSYNINGEN bekendt med, at de registrerede oplysninger ikke er eller tidligere ikke har været korrekte, forbeholder FORSYNINGEN sig ret til:

- at opkræve manglende betaling for arealbidrag, investeringsbidrag eller andre udgifter, som på grund af de forkerte oplysninger har været for lave – i disse tilfælde opkræves som udgangspunkt for de sidste 3 år
- ikke at tilbagebetale for meget opkrævet betaling, der skyldes ejerens manglende ajourføring af BBR.

2.6. FORSYNINGENS adgang til EJENDOMMEN

FORSYNINGENS personale skal ved tilslutning og så længe EJENDOMMEN er tilsluttet fjernvarmesystemet efter nærmere aftale med KUNDEN og mod behørig legitimation til enhver tid have adgang til FORSYNINGENS stikledning, hovedhaner, måleudstyr, mv. på EJENDOMMEN for eftersyn, trykprøvnings, måleraflæsning, udskiftning af måleudstyr, afbrydelse ifm. restancer, vedligehold, reparation m.m.

Gives der ikke adgang efter henvendelse, kan FORSYNINGEN rekvirere bistand fra fogedretten og opnå adgang med hjælp fra en låsesmed. KUNDEN afholder udgifter forbundet med bistand fra fogedretten, låsesmed, FORSYNINGENS egne omkostninger m.m.

2.7. Pligt til at underrette og kontrollere

EJEREN er forpligtet til straks at meddele enhver ændring af betydning for aftaleforholdet med FORSYNINGEN, herunder til- og fraflytning, ændringer af areal der opvarmes – herunder BBR-oplysninger, ændring i forbrug, m.m.

Ændringer der nedsætter betalingsgrundlaget, f.eks. nedlæggelse af tidligere opvarmet areal, træder først i kraft ved FORSYNINGENS modtagelse af skriftlig underretning om ændringerne.

KUNDEN er forpligtet til at kontrollere, at alle afregningsoplysninger, herunder forbrug og antal kvadratmeter, på fakturaer er korrekte.

2.8. Ændringer og varslingspligt

Ændringer i aftaleforholdet

FORSYNINGEN er til enhver tid berettiget til at ændre i Leveringsbestemmelser for fjernvarme og i priser.

Væsentlige ændringer

FORSYNINGEN bør varsle EJERNE og LEJERNE individuelt med mindst 3 måneders varsel ved væsentlige ændringer i vilkår eller priser.

Ikke væsentlige ændringer

Ikke væsentlige ændringer varsles ikke, men der orienteres herom på FORSYNINGENS hjemmeside senest ved ændringernes ikrafttræden.

3. ETABLERING AF FJERNVARMEFORSYNINGEN

3.1. Anmodning og aftale om tilslutning til fjernvarmeforsyningen

Anmodning om en ejendoms tilslutning til fjernvarmeforsyningen fremsendes skriftligt til FORSYNINGEN af EJEREN af EJENDOMMEN, der ønskes tilsluttet.

Anmodningen skal indeholde oplysninger om EJENDOMMENS beliggenhed, størrelse, årligt varmebehov og maksimalt varmeeffektbehov

FORSYNINGEN afgør i det enkelte tilfælde, om tilslutning til fjernvarmeforsyning kan finde sted.

Hvis FORSYNINGEN kan imødekomme EJERENS anmodning om tilslutning, sender FORSYNINGEN en Aftale om fjernvarmelevering som EJEREN underskriver og returnerer til FORSYNINGEN. Opkrævning af tilslutningsbidrag sker ved aftaleindgåelse. Opkrævning af bidrag påbegyndes når fjernvarmestik er etableret.

3.2. Tilslutning af specielle anlæg – svømmebade, procesvarmeanlæg, mv.

Tilslutning af specielle anlæg, f.eks. svømmebade, procesvarmeanlæg, gartnerier, institutioner, større beboelsesejendomme samt virksomheder med et særligt stort behov for varme og/eller varmt brugsvand, skal i hvert enkelt tilfælde aftales nærmere med FORSYNINGEN af hensyn til blandt andet kapaciteten i FORSYNINGENS ledningsnet.

3.3. Direkte kundeforhold i udlejningsejendomme

Hvor det er teknisk gennemførligt, dvs. hvor der til den enkelte LEJER findes et selvstændigt stik med mulighed for aflukning samt en selvstændig afregningsmåler, der ejes af FORSYNINGEN, skal betaling for varme – på EJERENS anmodning – ske i et direkte kundeforhold mellem FORSYNINGEN og LEJEREN.

I et direkte kundeforhold overtager LEJEREN betalingsforpligtigheden for alle faste og variable bidrag, indtil LEJEREN eller EJEREN opsiger LEJERENS direkte kundeforhold med FORSYNINGEN, hvilket kan gøres med 8 dages varsel.

Er en bolig- eller erhvervsenhed ikke udlejet, har EJEREN betalingsforpligtigheden for alle faste og variable bidrag, indtil en LEJER indtræder i et direkte kundeforhold med FORSYNINGEN og overtager betalingsforpligtigheden.

I udlejningsejendomme med direkte kundeforhold har FORSYNINGEN fortsat ret til at opsætte en hovedmåler ved stikindføringen til EJENDOMMEN og på baggrund af denne opkræve EJEREN betaling for forbrug og varmetab mellem hovedmåleren og de individuelle målere til bolig- eller erhvervsenhederne.

Lukker FORSYNINGEN for varmen til en LEJER med direkte kundeforhold på grund af manglende betaling/usikkert betalingsmønster samt manglende sikkerhedsstillelse, overgår betalingsforpligtigheden for alle faste og variable bidrag til EJEREN fra lukkevarselstidspunktet (dato for første lukkebesøg angivet i lukkebrev).

FORSYNINGEN kan kræve sikkerhedsstillelse af EJEREN inden levering til LEJEREN, hvis EJEREN gentagne gange har udlejet til LEJERE med direkte kundeforhold, som ikke overholder betalingsforpligtelserne overfor FORSYNINGEN.

Øvrige leveringsforhold – herunder lejeaftalen – mellem en EJER og en LEJER er FORSYNINGEN uvedkommende.

3.4. Pris for tilslutning til fjernvarmeforsyningen

Priserne for tilslutning til fjernvarmeforsyningen fremgår af FORSYNINGENS gældende Takstblad (prisoversigt) og består typisk af et investeringsbidrag og et stikledningsbidrag. Hvad disse og øvrige bidrag dækker fremgår af kapitel 6.

3.5. Dimensionering og etablering af stikledning og hovedhaner

FORSYNINGEN fastsætter stikledningens og hovedhanernes placering efter drøftelse med EJEREN og under hensyntagen til de tekniske forhold i distributionsnettet og på EJENDOMMEN herunder andre ledninger mv. Stikledningen placeres som udgangspunkt efter den kortest mulige føringsvej.

FORSYNINGEN ejer stikledningen frem til hovedhanerne. Hovedhanerne placeres udvendigt i stikindføringsskab eller umiddelbart inden for ydervæggen/soklen i EJENDOMMENS bryggers/teknikrum eller andet lettilgængeligt rum.

FORSYNINGEN forbeholder sig ret til at stille krav om, at hovedhanerne og afregningsmåler placeres i udvendigt stikindføringsskab.

Dimensioneringen af stikledningen udføres af FORSYNINGEN under hensyntagen til EJENDOMMENS effektbehov på tilslutningstidspunktet.

FORSYNINGEN kan alt efter forhold og omfang være behjælpelig med at fjerne/flytte beplantning uden beregning. FORSYNINGEN tager intet ansvar for, om beplantning overlever evt. flytning.

Et område på 1 meter på hver side af stikledningen skal holdes frit iht. bestemmelserne i pkt. 9.2. Ønsker EJEREN ikke dette, kan EJEREN høre FORSYNINGEN, om det er muligt at lægge stikledningen i et foringsrør, så den kan udskiftes uden opgravning af hele længden. Ekstraomkostninger i denne forbindelse afholdes af EJEREN.

3.6. Etablering af fælles stikledning eller distributionsledning

FORSYNINGEN kan etablere en fælles stikledning eller udnytte en allerede eksisterende stikledning til forsyning af flere ejendomme med selvstændige afregningsmålere, hvis FORSYNINGEN finder det hensigtsmæssigt.

FORSYNINGEN kan efter aftale med EJEREN føre en fælles stikledning eller en distributionsledning gennem EJERENS ejendom. Ved EJERENS udtræden af FORSYNINGEN gælder pkt. 11.4. mht. ledningens forbliven på EJENDOMMEN.

Hvis der træffes særlige aftaler af teknisk eller økonomisk karakter, kan der tinglyses en deklaration, hvis en af parterne ønsker dette. FORSYNINGEN foranlediger og betaler dette.

3.7. EJERENS oplysningspligt ifm. etablering af stikledning

I forbindelse med fastsættelse af stikledningens placering har EJEREN pligt til at oplyse om placeringen af eventuelle ledninger eller andre nedgravede genstande på grunden inden gravearbejdet påbegyndes samt at oplyse om eventuelle skjulte installationer i bygningen, inden gennemboring af sokkel/gulv/væg foretages.

Udskiftning af stikledning inkl. hovedventiler udføres og bekostes af FORSYNINGEN.

EJEREN skal for egen regning demontere inventar, der hindrer fri adgang til stikledning og hovedventiler.

Der ydes normalt ingen erstatning for gener eller uundgåelige skader i forbindelse med reparationer eller udskiftningsarbejder.

Ved ny tilslutning af byggeri skal EJEREN fremsende målsat tegning over kloak, vand, kabler mv. på grunden til FORSYNINGEN.

Hvis det er nødvendigt at ændre ledninger, installationer eller andet på EJENDOMMENS område, for at stikledningen kan etableres, skal dette ske på EJERENS foranledning, og omkostningerne hertil påhviler EJEREN.

FORSYNINGEN påtager sig ikke erstatningspligt i forbindelse med eventuelle beskadigelser på ledninger, installationer eller andet, der ikke er oplyst om.

EJEREN kan ifalde ansvar og erstatningspligt, hvis der ikke er givet de korrekte oplysninger, og det medfører øgede omkostninger for FORSYNINGEN.

Adgangsforhold

Der skal være frie adgangsforhold til den del af grunden, hvor stikledningen skal etableres. Frie adgangsforhold indebærer bl.a., at arealet skal være planeret og ryddet, inden FORSYNINGEN påbegynder arbejdet. Opfyldes kravene ikke, og FORSYNINGEN får ekstra udgifter, bliver disse pålagt EJEREN.

Gravselv

Hvor EJEREN ønsker at grave selv, skal graverende være gravet og klar efter anvisningen fra FORSYNINGEN. Er graverende mod forventning ikke klar til det aftalte tidspunkt for nedlægning af stikledning, vil dette medføre meromkostning for tabt arbejdstid.

3.8. Retablering efter etablering og øvrigt arbejde på stikledning

Efter FORSYNINGENS etablering af stikledningen til EJENDOMMEN samt efter udskiftning eller andet vedligeholdelses- og reparationsarbejde på denne udført af FORSYNINGEN, er FORSYNINGEN ansvarlig for følgende retablering:

Tilmuring og efterpudsning

En tilmuring og efterpudsning af grundhullet i muren/gulvet/soklen. Reparationen udføres på en ordentlig måde efter god byggeskik, men det må ikke forventes, at stikindføringen ikke efterlader sig synlige spor.

Efter retableringen overgår almindelig vedligeholdelse af stikledningsindføringen (tætheden af gennemføringen i sokkel/gulv) til EJEREN.

EJEREN er selv ansvarlig for udførelse af og omkostninger til øvrig udvendig retablering, herunder plantning af træer og buske eller retablering af andre former for haveanlæg, som er etableret inden for 1 meter på hver side af stikledningens placering (1 meter på hver side af stikledning også kaldet friareal).

Beplantning

Beplantning i friarealet, som EJEREN ønsker genplantet, skal fjernes af EJEREN, inden FORSYNINGEN påbegynder arbejdet; genplantning påhviler EJEREN. Hvis EJEREN ønsker at lade FORSYNINGEN fjerne og genplante beplantning, vil dette blive udført som ekstraarbejde for EJERENS regning. Prisen aftales, inden arbejdet påbegyndes. FORSYNINGEN påtager sig intet ansvar for, at planter overlever. Ved krydsning af hæk i skel, kan hækken normalt blive stående under arbejdet.

Græsarealer

Ved opgravning i græsarealer vil græstørvene blive fjernet. FORSYNINGEN retablerer med muld og sår nyt græs. Hvis EJEREN ønsker græstørvene bevaret, påhviler det EJEREN at optage samt genudlægge græstørvene. Den nødvendige vanding påhviler EJEREN.

Befæstede arealer

I befæstede arealer retableres så vidt muligt til samme standard som før opgravningen. FORSYNINGEN genanvender eksisterende opfyld på matriklen. Flisebelægning, som beskadiges ved opgravning, vil kun blive erstattet med ny belægning, hvis denne er normal handelsvare. Fliser, der er defekte, når arbejdet påbegyndes, vil ikke blive erstattet med nye.

Betongulv

Betongulv afsluttes med slidlag i samme højde som det eksisterende betongulv.

Gulvbelægning

Gulvbelægning, som EJEREN ønsker genanvendt, skal optages på EJERENS foranledning og bekostning. Belægning, som EJEREN lader FORSYNINGEN tage op, vil ikke blive erstattet og retableret. Ved gulvbelægning udført i fliser vil FORSYNINGEN retablere flisebelægningen i det berørte areal, hvis EJEREN fremskaffer materialer.

Vægbeklædning

Vægbeklædning, som kunden ønsker genanvendt, skal nedtages og genopsættes på EJERENS foranledning og bekostning.

Gener efter støv og vand i rør

Afdækning før og rengøring efter beton- og smedearbejde påhviler EJEREN.

Maling

Alt malerarbejde udføres og bekostes af EJEREN.

Isolering

Hvor der er fjernet isolering, vil dette blive retableret.

3.9. Etablering af måle- og aflæsningsudstyr

Tilslutningsarrangementet må ikke idriftsættes før FORSYNINGENS afregningsmåler er monteret.

Afregningsmåleren ejes og vedligeholdes af FORSYNINGEN.

VVS-Installatøren færdigmelder via mail til forsyningen@forsyningen.dk med ønske om tidspunkt for målermontering senest et døgn før. FORSYNINGEN monterer og plomberer måler.

FORSYNINGEN bestemmer antal, størrelse, type og placering af måleudstyret. Måleudstyret består som udgangspunkt af afregningsmåleren, der kan være suppleret af f.eks. sensorer til lækageovervågning samt af udstyr til fjernaflæsning inkl. nødvendige antenneanlæg og evt. omløb.

Måleudstyret skal altid monteres i overensstemmelse med målerproducentens anvisninger samt efter FORSYNINGENS anvisninger, som angivet i INSTALLATIONSVEJLEDNINGEN.

EJEREN stiller den nødvendige plads til rådighed for måleudstyret som angivet i INSTALLATIONSVEJLEDNINGEN.

FORSYNINGEN har ret til at udskifte måleren. Udskiftningen kan ske til anden type og anden størrelse. Bliver elektricitet herved nødvendig for målerens drift, betaler KUNDEN elforbrug samt installation af strømforsyning, herunder jordtilslutning.

Placering af målerens regneværk anbringes normalt i forbindelse med det øvrige måleudstyr. KUNDEN kan få anbragt regneværket andet steds. Dette kan dog medføre en egenbetaling for forbrugeren.

FORSYNINGEN har ret til at flytte måleren, hvis det skønnes nødvendigt efter FORSYNINGENS tekniske vurdering, og det ikke medfører større gener. FORSYNINGEN vil i størst muligt omfang afbøde eventuelle gener.

Omkostninger ved flytningen afholdes af FORSYNINGEN.

KUNDEN har pligt til at sørge for, at måleren altid er let tilgængelig og let aflæselig. Opfyldes disse krav ikke, kan FORSYNINGEN foranledige forholdet rettet og/eller måleren flyttet for KUNDENS regning.

Der tillades ikke etablering af et permanent system for spædning fra fjernvarmenettet.

3.10. Plombering på måleudstyr

Måleudstyret er plomberet. De ved afregningsmåleren anbragte plomber må kun brydes af FORSYNINGENS personale eller efter aftale med VVS-installatør og FORSYNINGEN.

Uautoriseret opbrydning af plomberinger er strafbart. Foretages der indgreb mod måler eller plomber, og dette medfører tvivl om målerens korrekthed, afregnes der i stedet efter et af FORSYNINGEN beregnet forbrug. Indgreb medfører, at der indgives politianmeldelse.

3.11. Krav til udførelse af EJERENS tekniske installationer

Etablering af og arbejde på EJENDOMMENS tilslutningsarrangement samt på varmeinstallationer med direkte tilslutning skal udføres af en autoriseret VVS-installatør.

Det anbefales, at der i forbindelse med installation og service altid anvendes VVS-installatører, som er uddannet under Fjernvarmens Serviceordning. Firmaer tilsluttet ordningen kan findes på www.fjernvarmensserviceordning.dk.

Tilslutningsarrangement samt varme- og brugsvandsinstallationer skal være udført i overensstemmelse med gældende lovgivning, forholdene for FORSYNINGENS fjernvarmelevering som angivet i kapitel 5 (tryk, temperatur, mv.) samt efter FORSYNINGENS anvisninger som beskrevet i INSTALLATIONSVEJLEDNINGEN.

Det er EJERENS ansvar, at disse krav overholdes. EJEREN skal sikre, at VVS-installatøren har fået udleveret og udfører installationerne iht. INSTALLATIONSVEJLEDNINGEN.

Er kravene ikke efterlevet, kan FORSYNINGEN af sikkerheds- og/eller driftsmæssige grunde kræve installationen ændret for EJERENS regning, inden tilslutningen kan finde sted.

FORSYNINGEN er ligeledes berettiget til efter tilslutningen at opkræve ekstraomkostninger, der opstår i forbindelse med FORSYNINGENS afregningsmåler, hovedhaner, mv., hvis disse ikke er udført efter FORSYNINGENS anvisninger, og dette besværliggør arbejdet med komponenterne. Opmærksomheden henledes her især på pladsforhold omkring afregningsmåler og hovedhaner.

Hvis der installeres komponenter, som kræver andre tryk eller temperaturforhold end angivet i kapitel 6, er FORSYNINGEN ikke forpligtet til at ændre sine driftsforhold.

3.12. Tilslutningsarrangement ved større varmeanlæg

Ved større anlæg, med en varmeeffekt over 25 kW eller en brugsvandseffekt over 32 kW, skal projektet for tilslutningsarrangementet fremsendes til FORSYNINGEN for godkendelse før det opsættes og tilsluttes.

Ved godkendelse af et projekt påtager FORSYNINGEN sig i øvrigt intet ansvar for tilslutningsarrangementet.

3.13. Indbygning af flowbegrænser - Virksomhed med opvarmet areal > 1.000 m²

Virksomheder med opvarmet areal på mere end 1.000 m², som har større erhvervsareal, der anvendes til koldlager eller andet formål, hvor det ikke er nødvendigt med komfortvarme, kan efter indgået aftale med FORSYNINGEN få monteret en flowbegrænser umiddelbart efter hovedhaner.

FORSYNINGEN leverer flowbegrænser, og KUNDEN bestiller montering af flowbegrænseren ved en autoriseret VVS-installatør.

KUNDEN dækker alle omkostninger til flowbegrænser og montage heraf.

FORSYNINGEN dimensionerer flowbegrænser i forhold til KUNDENS ønskede tilslutningseffekt og med en afkøling på 30 °C.

Arealet, hvoraf der skal betales arealbidrag beregnes ud fra KUNDENS ønskede tilslutningseffekt og af FORSYNINGENS fastsatte varmebehov på 40 watt/m².

Arealbidraget fremgår af FORSYNINGENS gældende takstblad.

Beregning af flowbegrænser

$$\text{Formel: } Q = m \times c \times \Delta t \quad m = \frac{Q}{c \times \Delta t}$$

Q = effekt i watt

m = massestrøm i kg/s

c = specifik varmekapacitet for vand ≈ 4.186 J/kg°C

Δt opvarmning = 30°C

Δt brugsvand = 40°C

1 time = 3.600 [s]

$$\text{Flow [l/h]} = \frac{\text{Effekt opvarmning [kW]}}{4,186 \text{ kJ/kg}^\circ\text{C} \times \Delta t \text{ opvarmning}} \times 3.600 \text{ [s]} + \frac{\text{Effekt brugsvand [kW]}}{4,186 \text{ kJ/kg}^\circ\text{C} \times \Delta t \text{ brugsvand}} \times 3.600 \text{ [s]}$$

Regneeksempel på beregning af flowmåler:

Opvarmningseffekt: 200 kW

Brugsvandseffekt: 32 kW

$$\text{Flow [l/h]} = \frac{200}{4,186 \times 30} \times 3.600 + \frac{32}{4,186 \times 40} \times 3.600 = 6.421 \text{ l/h}$$

Beregning af areal

$$\text{Areal [m}^2\text{]} = \frac{\text{Opvarmningseffekt [watt]} + \text{Brugsvandseffekt [watt]}}{40 \left[\frac{\text{watt}}{\text{m}^2} \right]}$$

Regneeksempel på beregning af areal:

$$\frac{200.000 \text{ watt} + 32.000 \text{ watt}}{40 \text{ watt/m}^2} = 5.800 \text{ m}^2$$

3.14. Trykprøvning af de tekniske installationer inden ibrugtagning

Nytilslutninger eller ændringer på tilslutningsarrangementet samt varmeinstallationer med direkte tilslutning skal trykprøves som beskrevet i INSTALLATIONSVEJLEDNINGEN inden ibrugtagning, og inden nye samlinger på rør tildækkes (isoleres/indmures).

4. EJER OG LEJERSKIFTE

4.1. Meddelelse om ejerskifte

Ejerskifte skal meddeles skriftligt til FORSYNINGEN.

I forbindelse med ejerskiftet skal afregningsmåleren aflæses med henblik på udarbejdelse af en slutopgørelse. Anmodning herom skal meddeles FORSYNINGEN af EJEREN senest 8 dage før ejerskifte.

Aflæsningen foretages af FORSYNINGEN ved fjernaflæsning på dagen for ejerskiftet eller efter nærmere aftale.

Eventuelt gebyr for flytteopgørelse fremgår af FORSYNINGENS til enhver tid gældende Takstblad.

4.2. Forpligtelser ved ejerskifte

Ved ejerskifte af EJENDOMMEN hæfter den hidtidige EJER eller dennes bo for alle krav i forbindelse med fjernvarmeleveringen indtil EJENDOMMEN overgår til den nye ejer.

EJEREN skal oplyse den kommende nye EJER om at vedkommende indtræder i EJERENS forpligtelser over for FORSYNINGEN med de rettigheder og pligter, der følger af aftalegrundlaget jf. pkt. 2.2.

FORSYNINGEN fremsender et "Velkomstbrev" til den nye EJER, der indtræder i aftaleforholdet ved overtagelsen af EJENDOMMEN. Indtræder den nye EJER ikke i aftaleforholdet med FORSYNINGEN hæfter den hidtidige EJER overfor FORSYNINGEN i henhold til nærværende leveringsbestemmelser.

4.3. Meddelelse om lejerskifte ved direkte kundeforhold

Hvor der er etableret et direkte kundeforhold, jf. pkt. 3.3 skal fraflytning skriftligt meddeles FORSYNINGEN af LEJEREN eller EJEREN.

I forbindelse med LEJERENS fraflytning skal afregningsmåleren aflæses med henblik på udarbejdelse af en slutopgørelse. Anmodning herom skal af LEJEREN eller EJEREN meddeles FORSYNINGEN senest 8 dage før aflæsning ønskes foretaget.

Meddeler LEJEREN eller EJEREN først FORSYNINGEN om sin fraflytning senere end 8 dage før fraflytningen, har FORSYNINGEN ret til at opkræve LEJEREN for hhv. fast bidrag og forbrug registreret på afregningsmåleren indtil 8 dage efter datoen for modtagelse af LEJERENS meddelelse om flytning. Aflæsningen foretages af FORSYNINGEN ved fjernaflæsning på dagen for lejerskiftet eller efter nærmere aftale.

Eventuelt gebyr for flytteopgørelse fremgår af FORSYNINGENS til enhver tid gældende Takstblad.

4.4. Forpligtelser ved lejerskifte med direkte kundeforhold

Den hidtidige LEJER eller dennes bo hæfter for alle krav i forbindelse med fjernvarmeleveringen, herunder faste og variable bidrag, indtil slutaflæsning er foretaget i forbindelse med fraflytningen.

Modtager FORSYNINGEN ikke efterfølgende meddelelse fra EJEREN eller ny LEJER om, at en ny LEJER indtræder i det direkte kundeforhold, hæfter EJEREN eller dennes bo for alle krav i forbindelse med fjernvarmeleveringen, indtil FORSYNINGEN har modtaget meddelelse fra EJEREN om en ny LEJER.

EJEREN modtager underretning fra FORSYNINGEN om, at EJEREN overtager betalingsforpligtigheden fra tidspunktet, hvor LEJEREN er fraflyttet.

Når FORSYNINGEN modtager underretning om ny LEJER fremsendes velkomstbrev til ny LEJER.

5. FJERNVARMELEVERINGEN

5.1. Fjernvarmens fremløbstemperatur

Varmeenergien leveres af FORSYNINGEN som cirkulerende varmt vand (fjernvarmevand) med en fremløbstemperatur, der af FORSYNINGEN kan reguleres efter driftsforhold (typisk udetemperatur) såvel med årstiderne som inden for døgnet.

Eksempelvis vil fremløbstemperaturen ved KUNDEN være mindst 60°C ved en udetemperatur på -12°C.

Bakteriebekæmpelse - Termisk desinfektion

Fjernvarmen kan ikke forventes at have en tilstrækkeligt høj temperatur til, at den kan anvendes til at udføre termisk desinfektion af varmtvandsinstallationen i forbindelse med bakterievækst, herunder vækst af Legionella. Bakteriebekæmpelse i varmtvandsinstallationen er EJERENS ansvar, og ved problemer bør EJEREN kontakte VVS-installatøren for at få undersøgt årsagen.

5.2. Afkøling og returtemperatur

Fjernvarmereturvandet skal afkøles i henhold til FORSYNINGENS motivationstarif.

FORSYNINGEN har ret til at installere en flowbegrænser ved KUNDEN umiddelbart efter hovedhænderne, hvis dette findes nødvendigt. Gennemstrømningen af fjernvarmevand kan begrænses, så det svarer til effekten jf. pkt. 5.3 ved ovenstående afkøling.

FORSYNINGEN kan anvende (eller senere indføre) et returtemperatur- eller afkølingsbidrag (beskrevet i pkt. 6.10).

5.3. Maksimal varmeeffekt

Medmindre andet er aftalt med FORSYNINGEN i den skriftlige Aftale om fjernvarmelevering, har EJEREN ret til at trække en varmeeffekt på maksimalt 32 kW til EJENDOMMEN.

FORSYNINGEN har ret til at installere en effektbegrænser, hvis dette findes nødvendigt

5.4. Fjernvarmens tryk

FORSYNINGEN leverer et differenstryk på minimum 0,4 bar ved hovedledningen ved -12 °C.

Trykket vil maksimalt være 5 bar i Frederikshavn by. Der forekommer højere tryk i Kilden hvorfor der kræves indirekte anlæg.

Det er en forudsætning for dette differenstryk, at FORSYNINGENS krav til afkøling/returtemperatur er overholdt (fremgår af pkt. 5.2) samt at effekten ikke er større end aftalt (fremgår af pkt. 5.3).

5.5. Leveringspunktet for fjernvarme

Leveringspunktet for fjernvarmen er ved hovedhanerne på stikledningen, medmindre der foreligger en anden aftale med FORSYNINGEN.

Leveringspunktet er det punkt, hvor FORSYNINGEN er forpligtet til at levere varme til EJENDOMMEN jf. aftale om fjernvarmelevering. Leveringspunktet definerer afgrænsningen af ejerskabet mellem FORSYNINGENS og EJERENS tekniske installationer, dog med undtagelse af FORSYNINGENS måleudstyr.

I ejendomme med flere bolig- eller erhvervsenheder er leveringspunktet ved hovedhanerne på stikledningen til hele EJENDOMMEN og ikke ved de enkelte bolig- eller erhvervsenheder.

5.6. Opretholdelse af fjernvarmeleveringen

FORSYNINGEN har pligt til at opretholde en regelmæssig forsyning med fjernvarme til rumopvarmning og fremstilling af varmt brugsvand jf. pkt. 5.1-5.5.

FORSYNINGEN forbeholder sig retten til, så vidt muligt med forudgående varsel, at afbryde forsyningen, når dette er nødvendigt f.eks. i forbindelse med havari, ny tilslutninger, ledningsændringer og vedligehold.

Større ledningsarbejder med afbrydelser vil så vidt muligt blive udført uden for den egentlige opvarmningssæson.

5.7. Ændring af fjernvarmeleveringen

FORSYNINGEN er til enhver tid berettiget til at ændre fjernvarmeleveringen, f.eks. tryk og temperatur, så længe dette ikke medfører urimelige forhold for EJEREN.

FORSYNINGEN er til enhver tid berettiget til at foretage ændringer som myndighederne foreskriver eller anbefaler.

Hvis en ændring af fjernvarmeleveringen kræver tilpasning af EJERENS tilslutningsarrangement eller varme- og brugsvandsinstallationer, påhviler udgifterne hertil EJEREN.

5.8. Videresalg af fjernvarme

EJEREN må ikke videresælge varme til tredjemand uden forudgående tilladelse fra FORSYNINGEN. Videresalg til tredjemand omfatter ikke levering af varme fra EJEREN til dennes LEJERE i EJENDOMMEN.

5.9. Farvet fjernvarmevand

Fjernvarmevandet kan være tilsat et farvestof (typisk grønt), som afslører utætheder mellem i tilslutningsarrangementet, så der kommer fjernvarmevand over i det varme brugsvand. Fjernvarmevandet eller farvestoffet er ikke farligt, men kan være meget farvegivende i brugsvandet. Ved farvet brugsvand skal FORSYNINGEN kontaktes hurtigst muligt.

5.10. Kontakt til FORSYNINGEN ved fejl/svigt

Konstateres uregelmæssigheder i varmeløbet inden for den for normal åbningstid, bedes KUNDEN kontakte FORSYNINGEN.

Uden for normal åbningstid opretholdes en vagtordning, som kan benyttes ved brud på SELSKABETS ledninger i forbindelse med utætheder ved varmemåleren eller ved svigtende levering. Interne installationer omfattes ikke af FORSYNINGENS vedligeholdelsespligt.

I tilfælde af fejl på interne installationer bør en aut. VVS-installatør tilkaldes.

6. TAKSTER FOR FJERNVARMELEVERING

6.1. Takstblad

Afregning finder sted efter de til enhver tid gældende takster, som fremgår af FORSYNINGENS takstblad (prisoversigt).

FORSYNINGENS gældende takstblad er anmeldt til Forsyningstilsynet, og er offentligt tilgængeligt på FORSYNINGENS hjemmeside eller kan rekvireres ved henvendelse til FORSYNINGEN.

6.2. Takster for fjernvarmelevering

Taksterne for fjernvarmelevering består af følgende elementer, der tager udgangspunkt i de nævnte omkostningstyper, men ikke nødvendigvis modsvarer disse én til én:

Tilslutningsbidrag (betales kun ved tilslutning eller udvidelse)

- Investeringsbidrag: Betaling for andel af fælles produktionsapparat og distributionsnet.
- Stikledningsbidrag: Betaling for etablering af stikledning.

Løbende bidrag

- Abonnementsbidrag: Betaling for administration og måleromkostninger.
- Arealbidrag: Betaling for de faste driftsomkostninger f.eks. afdrag på lån, vedligehold af anlæg og varmetab i distributionsnettet.
- Forbrugsbidrag: Betaling for den brugte fjernvarmemængde (målt i kWh energi eller m³ vandmængde).
- Motivationstarif: Ekstra betaling for utilstrækkelig afkøling af fjernvarmevandet eller rabat for bedre afkøling end forventet. (se pkt. 6.10).

6.3. Gebyrer

Gældende gebyrer og deres størrelse fremgår af FORSYNINGENS til enhver tid gældende takstblad.

6.4. Tilslutningsbidrag

EJEREN betaler tilslutningsbidrag (investeringsbidrag og stikledningsbidrag) for at blive tilsluttet fjernvarmeforsyningen.

Tilslutningsbidragets størrelse fastsættes efter den takst, der er gældende på det tidspunkt, hvor en aftale om tilslutning underskrives af EJEREN.

Tilslutningsbidraget skal være betalt af EJEREN, inden stikledningen etableres.

Der skal uanset om der suppleres med anden opvarmning betales fuldt tilslutningsbidrag.

6.5. Investeringsbidrag

Beregning af investeringsbidragets størrelse foretages af FORSYNINGEN. På FORSYNINGENS foranledning skal EJEREN meddele de nødvendige oplysninger til brug for beregning af bidraget.

Investeringsbidraget dækker en del af EJERENS forholdsmæssige andel af de omkostninger som FORSYNINGEN har anvendt til etablering af fjernvarmeledninger og produktionsanlæg mv. i forsyningsområdet. Den resterende del af FORSYNINGENS etableringsomkostninger afskrives over de løbende betalinger (effektbidrag og for-brugsbidrag).

6.6. Supplerende investeringsbidrag

Foretages der efterfølgende udvidelser eller andre ændringer af EJENDOMMEN, der medfører et udvidet effekt- og/eller varmebehov, har FORSYNINGEN ret til at opkræve supplerende investeringsbidrag. EJEREN har pligt til at meddele FORSYNINGEN om sådanne ændringer skriftligt og senest umiddelbart efter, at ændringen er gennemført.

Ved opførelse af en ny bygning på EJENDOMMEN har FORSYNINGEN ret til at opkræve fuldt investeringsbidrag for denne.

6.7. Stikledningsbidrag

Stikledningsbidraget dækker omkostninger til etableringen af stikledningen på EJENDOMMEN og betales ud fra den på takstbladet gældende metode og takst.

6.8. Byggemodningsbidrag

FORSYNINGEN kan beslutte, at der skal opkræves byggemodningsbidrag i forbindelse med nye udstykningsområder.

Byggemodningsbidragets størrelse afhænger af de konkrete forhold i forbindelse med den enkelte byggemodning, men kan maksimalt udgøre FORSYNINGENS faktiske omkostninger til etablering af distributionsnettet i udstykningsområdet.

Eventuel opkrævning af byggemodningsbidrag vil fremgå af FORSYNINGENS takstblad og skal betales af udstykkeren inden etablering af distributionsnettet.

6.9. Rabat til bygninger med lavt energiforbrug

Eventuelle rabatter, samt hvilke bygninger, der vil kunne opnå rabatterne, vil fremgå af FORSYNINGENS gældende takstblad.

FORSYNINGEN har ret til at vælge kun at give rabatterne til bygninger, hvis faktiske målte fjernvarme-forbrug, ikke overstiger det fastsatte maksimale forbrug eller de maksimale forbrug for de angivne bygningsklasser jf. Bygningsreglementets energi-rammer.

FORSYNINGEN har ret til at ændre eller helt ophæve gældende rabatter på effektbidraget for bygninger, hvis disse ikke længere kan anses for at udgøre en relativt lav belastning af fjernvarmesystemet sammenlignet med den gennemsnitlige bygning.

6.10. Motivationstarif

FORSYNINGEN anvender en motivationstarif. Motivationstariffen kan resultere i et tillæg eller evt. et fradrag i den variable fjernvarmepris alt efter KUNDENS returtemperatur/afkøling. Det vil fremgå af FORSYNINGENS hjemmeside, hvordan motivationstariffen beregnes ud fra de gennemsnitlige temperaturer på frem- og returtemperaturen.

6.11. Ændring af varmebehov

Udvidelse af opvarmede bygninger skal indberettes til FORSYNINGEN af VVS-INSTALLATØREN, inden den endelige varmetilslutning finder sted. Det er KUNDENS ansvar, at denne indberetning finder sted, samt at oplysninger om udvidelse af opvarmede bygninger indberettes til BBR.

6.12. Salg af returvarme

De kunder, der ønsker at gøre brug af varme fra retursystemet (primært til rum-opvarmning) eksempelvis – men ikke indskrænket til - lavenergi-bebyggelse, kan aftage varme herfra gennem en af FORSYNINGEN opsat måler. Betaling for den målte energi afregnes i henhold til gældende prisbog.

6.13. FORSYNINGENS varme køb

Når en varmeproducent ønsker at levere varme til SELSKABET, typisk overskudsvarme fra proces eller industrianlæg, indgås der en skriftlig aftale om varmeleverancen. Aftalens formål er at fastlægge betingelser og vilkår for leverancen af varme til SELSKABET. Som udgangspunkt anvendes Dansk Fjernvarmes standard kontrakt. "Aftalepunkter ved indgåelse af aftale om køb af overskudsvarme januar 2015".

Principperne anvender et prisloft fastsat af Energistyrelsen, der reguleres hvert år. Betalingen for varmeleverancen svarer til den laveste af henholdsvis den omkostningsbestemte pris og substitutionsprisen. Betalingen for varmeleverancen fremgår af FORSYNINGEN takstblad. Den angivne afregningspris er indeholdt statsafgifter. FORSYNINGEN fastsætter tryk og temperatur kriterier for varmeleverancen.

Der ydes kun betaling for varme leveret til fremløbssystemet.

7. BETALING FOR FJERNVARMELEVERING

7.1. Betalingspligt

Der er betalingspligt for alle ydelser leveret af FORSYNINGEN.

Betaling af forbrugsbidraget sker efter det målte forbrug på afregningsmåleren. Aflæsning af fjernvarmemåleren til brug for afregning sker som angivet i pkt. 8.5.

Enhver betaling til FORSYNINGEN er et afdrag på den ældste gæld til FORSYNINGEN. En stillet sikkerhedsstillelse, anses først som afdrag på gæld, når sikkerhedsstillelsen aktiveres i forbindelse med en opgørelse til KUNDEN.

7.2. Forbrugsafregning

Der er betalingspligt for enhver form for fjernvarmelevering. Der afregnes for faktiske forbrug på månedsbasis.

7.3. Flytteafregning

Endelig afregning af forbruget finder sted senest 3 måneder efter flytteaflæsningen ved fraflytning af EJENDOMMEN/lejemålet jf. pkt. 4.1 og 4.3.

7.4. Betalingsfrist

Ved opkrævning for varmeforbrug tildeles KUNDEN en betalingsfrist på 14 dage fra fakturadato (løbedage). Ved betalingen inden for betalingsfristen beregnes ikke rente. Ved manglende betaling efter udløbet af betalingsfristen beregnes rente fra forfaldsdagen.

7.5. Rykkerskrivelse 1

Når det konstateres, at en regning ikke er betalt rettidigt, udsendes et rykkerbrev indeholdende oplysning om følgende:

- At betalingsfristen er overskredet.
- At der ved udsendelse af rykkerbrevet er påløbet et rykkergebyr, som vil blive opkrævet ved næste afregning.
- At hvis regningsbeløbet ikke er indbetalt senest 10 dage efter rykkerbrevets betalingsdato, vil sagen overgå til ekstern inkasso eller den forenklede inkassoprocedure.
- KUNDEN vil være forpligtet til at betale et inkassogebyr (FORSYNINGENS egne omkostninger ved behandling af restancen).

7.6. Inkasso Rykkerskrivelse 2

Hvis KUNDEN ikke inden for den i rykkerbrevet anførte frist har betalt det skyldige beløb eller truffet aftale med FORSYNINGEN om sikkerhedsstillelse (eller betalingsordning og denne aftale er misligholdt), fremsender FORSYNINGEN en inkassomeddelelse, hvoraf følgende fremgår:

- At den forlængede betalingsfrist er overskredet, og sagen vil blive sendt til inkasso.
- At restancen herefter overgår til ekstern inkasso (eller den forenklede inkassoproces).
- At forsyningen kan afbrydes, hvis FORSYNINGEN frygter for fremtidigt tab, og KUNDEN ikke betaler eller ikke stiller sikkerhed for betaling af fremtidigt forbrug ved bankgaranti, kaution-forsikring, depositum eller anden tilfredsstillende garanti, eller
- (At der træffes aftale om en betalingsordning, hvilket dog ikke kan indrømmes, hvis inkassomeddelelsen er foranlediget af misligholdelse af en tidligere aftalt betalingsordning).

Omkostningerne i forbindelse med evt. (betalingsordning), inkassobesøg, afbrydelse og retablering af forsyning vil blive pålagt KUNDEN.

Hvis der er etableret et direkte kundeforhold med en LEJER, informerer FORSYNINGEN samtidig EJE-REN om, at forsyningen kan blive afbrudt.

KUNDEN kan undgå, at der lukkes for varmen, hvis KUNDEN

- overholder betalingsfristen for inkassoskrivelsen, eller
- indgår en betalingsaftale (hvis FORSYNINGEN tilbyder mulighed for betalingsaftale), eller
- stiller sikkerhed for fremtidigt forbrug.

7.7. Sikkerhedsstillelse

FORSYNINGEN kan stille krav om sikkerhed for fremtidig levering i tilfælde, hvor der er nærliggende risiko for, at FORSYNINGEN uden denne sikkerhed vil lide tab ved fortsat levering til KUNDEN.

7.8. Afbrydelse af varmforsyningen

Opfylder KUNDEN ikke de i pkt. 7.6 eller pkt. 7.7 anførte betingelser, er FORSYNINGEN berettiget til ved lukkebesøg hos KUNDEN eller via fjernlukning at afbryde forsyningen.

Har FORSYNINGEN ikke adgang til at lukke for varmforsyningen på EJENDOMMEN, kan FORSYNINGEN afbryde varmforsyningen ved opgravning og lukning for forsyningen i vejen.

Åbner KUNDEN for varmen, efter at FORSYNINGEN har afbrudt forsyningen, kan FORSYNINGEN politianmelde KUNDEN for tyveri.

7.9. Genoptagelse af varmforsyning

Forsyningen genoptages, når:

- Restancen med påløbne gebyrer, omkostninger vedrørende afbrydelsen og genoplukningen samt eventuelle renter og omkostninger ved restancens inddrivelse er betalt, eller
- Der er stillet sikkerhed for betaling af fremtidigt forbrug, jf. pkt. 7.5, eller
- (Der indgås en betalingsordning, hvilket dog kun kan indrømmes, hvis tidligere indgået betalingsordning ikke er misligholdt.)

8. MÅLING AF FJERNVARMEFORBRUG

8.1. Lækageovervågning

Ved fjernaflæsning og eventuel lækageovervågning påtager FORSYNINGEN sig ikke ansvar for lækager eller skader som følge af lækage. Det er EJEREN, der er forpligtet til at betale for eventuelle skader forårsaget ved lækage indenfor soklen.

FORSYNINGEN har ikke ansvar for at opdage og oplyse EJEREN eller LEJEREN om lækager, selvom FORSYNINGEN eventuelt har installeret og foretager lækageovervågning. Lækageovervågningen er udelukkende en ekstra funktion, som giver FORSYNINGEN en bedre mulighed for at opdage lækager.

KUNDEN skal føre et regelmæssigt tilsyn med sit varmeanlæg og sørge for, at anlægget vedligeholdes på en forsvarlig måde. Ved misligholdelse, energispild eller tab af fjernvarmevand kan FORSYNINGEN afbryde for varmen eller lade anlægget reparere for KUNDENS regning. FORSYNINGEN kan tillige opkræve godtgørelse for det tab af energi og fjernvarmevand, der er gået tabt jf. ovenstående.

EJER/LEJER skal underrette FORSYNINGEN straks ved mistanke om lækage såvel udenfor som indenfor sokkel.

8.2. Afregningsmålerens maksimale afvigelse

Afregningsmåleren anses for at måle rigtigt, når denne ved afprøvning med metrologisk sporbart måleudstyr har en maksimal afvigelse, som ikke overskrider den til enhver tid gældende lovgivning.

8.3. Verificering af målenøjagtighed

FORSYNINGEN gennemfører en egenkontrol af FORSYNINGENS afregningsmålere iht. Gældende lovgivning.

Egenkontrollen udføres typisk ved stikprøvekontrol. FORSYNINGEN har i denne forbindelse ret til at udskifte og kontrollere afregningsmåleren installeret på EJENDOMMEN, hvis denne udtrækkes til kontrol.

8.4. Bimålere eller fordelingsmålere

Hvis KUNDEN opsætter bimålere eller fordelingsmålere for intern opgørelse eller fordeling af varme-forbruget, er dette FORSYNINGEN uvedkommende.

8.5. Fjernaflæsning af afregningsmåleren

Med henblik på afregning af fjernvarmeforbruget foretages periodiske fjernaflæsninger af afregningsmåleren (trådløs overførsel af data fra afregningsmåleren).

Fjernaflæsningen der afregnes efter, foretages normalvis efter følgende principper:

- FORSYNINGEN foretager aflæsning den sidste hverdag i måneden omkring midnat.

FORSYNINGEN kan ud over til afregningsformål løbende hjemtage data med høj opløsning (f.eks. minutværdier) fra afregningsmåleren ved fjernaflæsninger. Al målerdata håndteres og anvendes iht. Lovgivningen som beskrevet i pkt. 8.6.

8.6. Anvendelse og håndtering af målerdata

Dataopsamling og håndtering af data sker elektronisk og efter den til enhver tid gældende lovgivning og retningslinjer fra Datatilsynet.

Den hjemtagne data fra afregningsmåleren anvendes til afregning, samt til at levere forbrugsinformationer til KUNDEN iht. Lovgivningens krav.

Herudover anvendes den hjemtagne data udelukkende til analyser, driftsoptimering og kundeservice internt i FORSYNINGEN samt kan videregives til tredjepart i anonymiseret form.

8.7. KUNDENS selvaflæsning til brug for afregning

FORSYNINGEN benytter som udgangspunkt fjernaflæste målere. I de tilfælde, hvor der ikke er mulighed for fjernaflæsning, skal KUNDEN på FORSYNINGENS foranledning foretage selvaflæsning af afregningsmåleren (aflæsning af forbruget angivet i målerens display) og indsende aflæsningen på den af FORSYNINGENS angivne måde inden for det af FORSYNINGEN fastsat tidsrum.

8.8. FORSYNINGENS kontrolaflæsning af afregningsmåleren

FORSYNINGEN har altid ret til at få adgang til måleren for at foretage en kontrolaflæsning (aflæsning af forbruget angivet i målerens display).

8.9. Manglende aflæsning af afregningsmåler

Hvis FORSYNINGEN ikke kan hjemtage aflæsning via fjernaflæsning og efter henvendelse ikke modtager KUNDENS selvaflæsning, kan der udstedes regning baseret på et af FORSYNINGEN beregnet forbrug, som er gældende indtil en korrekt aflæsning, er foretaget.

Ved manglende selvaflæsning har FORSYNINGEN ret til at foretage en kontrolaflæsning jf. pkt. 8.8. for KUNDENS regning.

8.10. Melding af fejl ved afregningsmåleren

Hvis EJEREN eller LEJEREN har en formodning om, at afregningsmåleren er beskadiget, registrerer forbruket eller står stille, er denne forpligtet til omgående at underrette FORSYNINGEN herom.

8.11. Fejl på afregningsmåleren og kontrol af denne

FORSYNINGEN er til enhver tid berettiget til for egen regning at udføre en målerkontrol af afregningsmåleren.

Ligeledes kan KUNDEN ved skriftlig henvendelse og mod betaling til FORSYNINGEN forlange at få afregningsmåleren kontrolleret.

Konstateres det, at måleren er defekt eller at målenøjagtigheden ikke lever op til lovgivningens krav, afholdes samtlige omkostninger til målerkontrol, ny måler og udskiftning af FORSYNINGEN.

Skyldes en konstateret fejl, at afregningsmåleren har været udsat for hærværk eller et uberettiget indgreb, skal EJEREN dække samtlige omkostninger til målerkontrol, ny måler og målerskifte.

Har måleren været ude af drift, f.eks. ved defekt eller afbrydelse af strømforsyningen, fastsættes forbruget i perioden af FORSYNINGEN ved beregning, og betalingen reguleres i overensstemmelse hermed.

Hvis KUNDEN kan dokumentere, at forbruget har været atypisk i afregningsperioden, tages der hensyn til dette i beregningen af forbruget.

8.12. Refusion

Ved lækage, hul i varmtvandsbeholder eller gennemstrømningsvandvarmer, som har medført et stort vandtab eller påført KUNDEN et betydeligt større varmekonsum. I sådanne tilfælde kan der søges refusion hos FORSYNINGEN.

Det skal af faktura fra aut. VVS-installatør tydeligt fremgå, hvad der har været årsag til det øgede forbrug. Det vil være gennemsnitsforbruget de sidste tre år plus et tillæg på 25 %. Forbruget korrigeres i forhold til graddage i øvrigt jf. pkt. 10.1. På merforbrug under 25 % og ved manglende dokumentation fra aut. VVS-installatør gives der ikke refusion.

9. DRIFT OG VEDLIGEHOLD AF STIKLEDNING, HOVEDHANER OG MÅLEUDSTYR

9.1. Stikledning og hovedhaner

FORSYNINGEN ejer stikledningen og hovedhanerne, og har til enhver tid ret til at vedligeholde, reparere eller udskifte disse.

Kræver EJERENS ændring af EJENDOMMEN eller dens anvendelse (forøget varmebehov, mm.), at stikledningen skal ændres eller omlægges, foretages dette af FORSYNINGEN efter aftale med EJEREN og for EJERENS regning.

Hvis FORSYNINGENS forhold medfører behov for ændring af stikledningen, foretages ændringen og omlægningen af SELKABET efter aftale med EJEREN og for FORSYNINGENS regning.

I forbindelse med arbejde på stikledningen skal EJEREN sikre, at FORSYNINGEN har fri og uhindret adgang til stikledningens placering på EJENDOMMEN med gravemaskine.

9.2. Byggeri, beplantning og terrænændringer over stikledningen

Det er ikke tilladt EJEREN at bygge (omfatter også træterrasser, træskure, betonkonstruktioner, mv.), ændre terræn i væsentligt omfang eller plante træer og buske (undtagen en krydsende hæk) inden for 1 meter på hver side af stikledningen uden aftale med FORSYNINGEN.

Vælger EJEREN at foretage sådanne ændringer uden aftale med FORSYNINGEN, kan FORSYNINGEN kræve området inden for 1 meter på hver side af stikledningen frilagt igen og/eller pålægge EJEREN de ekstraomkostninger, der følger i forbindelse med senere arbejde på stikledningen.

Alternativt kan FORSYNINGEN beslutte, at der skal etableres hovedhaner og afregningsmåler i et skab ved skel for EJERENS regning. Stikledningen efter de nye hovedhaner betragtes herefter som en del af EJENDOMMENS tilslutningsarrangement, hvilket betyder at ejerskab og vedligeholdelsespligt overgår til EJEREN.

9.3. Ændringer eller flytning af måleudstyr

FORSYNINGEN har ret til at udskifte, flytte eller ændre måleudstyret, hvis det anses for nødvendigt. Omkostningerne afholdes af FORSYNINGEN, medmindre den påkrævede ændring skyldes EJERENS forhold, f.eks. at måleudstyret får en uhensigtsmæssig placering ifm. En ombygning.

Ønsker EJEREN måleudstyret flyttet eller ændret, skal dette godkendes af FORSYNINGEN, og omkostningerne betales af EJEREN.

Hvis det er nødvendigt for EJERENS VVS-installatør at afmontere afregningsmåleren ifm. Arbejde på tilslutningsarrangementet (installations-plomberingen bliver brudt), skal EJEREN aftale dette med FORSYNINGEN, evt. via VVS-installatøren.

Bliver afregningsmåleren ikke monteret umiddelbart kort efter afmontering, skal denne indleveres til FORSYNINGEN. Afregningsmåleren skal behandles og opbevares forsvarligt under arbejdet. Omkostninger til reparation eller udskiftning af måleren, som skyldes skader opstået i forbindelse med arbejdet, afholdes af EJEREN. Krav mod VVS-installatøren er FORSYNINGEN uvedkommende.

Efter montering og idriftsættelse af afregningsmåleren skal EJEREN sikre, at der bestilles en ny målerplombering ved FORSYNINGEN jf. gældende takstblad.

9.3.1. Betaling ved midlertidigt forsyningsophør

Hvis en KUNDE i en periode på maksimum 1 år ikke har mulighed for at aftage fjernvarme på grund af, at

- bygningen nedrives og genopbygges
KUNDEN betaler abonnementsbidrag i henhold til FORSYNINGENS takstblad.
- bygningen renoveres eller lignende forhold
KUNDEN betaler abonnementsbidrag og reduceret fast bidrag i henhold til FORSYNINGENS takstblad.

I begge tilfælde skal KUNDEN afholde anlægsomkostningerne i forbindelse med fjernvarmeforsynings afbrydelse og genoptagelse og sikring af ledningsnettet mod fx frostskaade.

Ved eventuel genetablering af varmeforsyningen til ejendommen skal der ikke betales stikledningsbidrag til FORSYNINGEN.

9.4. Fast strømforsyning og elforbrug til måleudstyr

Ved måleudstyr, der skal tilsluttes bygningens 230V-net, betaler EJEREN for tilslutningen. Tilslutningen skal ske før de øvrige sikringer i eltavlen og skal udføres af en autoriseret elinstallatør. Elforbruget til drift af måleudstyret betales af KUNDEN.

Batteridrevet måleudstyr

Ved batteridrevet måleudstyr udfører og betaler FORSYNINGEN for udskiftning af batteriet. FORSYNINGEN har ret til at komme ind i ejerens ejendom og skifte batteri og tilse installationer.

10. DRIFT OG VEDLIGEHOLD AF EJERENS TEKNISKE INSTALLATIONER

10.1. Autorisation

Arbejde på EJENDOMMENS tilslutningsarrangement samt på varmeinstallationer med direkte tilslutning skal udføres af en autoriseret VVS-installatør.

Det anbefales, at der i forbindelse med service, reparationer og udskiftning altid anvendes VVS-installatører, som er uddannet under Fjernvarmens Serviceordning. Firmaer tilsluttet ordningen kan findes på www.fjernvarmensserviceordning.dk.

10.2. Aftapning, påfyldning og gennemskylning af installationer

Ved reparation og vedligeholdelse af de tekniske installationer må aftapning af fjernvarmevand kun foretages af VVS-installatøren efter aftale med FORSYNINGEN.

Inden idriftsættelse og efter reparationsarbejder skal de tekniske installationer gennemskyllles grundigt med brugsvand.

Ved direkte tilslutning bør påfyldning og idriftsættelse af varmeinstallationen normalt ske med fjernvarmevand gennem fremløbsledningen.

10.3. Tilslutningsarrangement samt varme- og brugsvandsinstallationer

EJEREN vedligeholder tilslutningsarrangementet samt varme- og brugsvandsinstallationerne. Dette omfatter alt efter hovedhanerne på nær måleudstyret, der jf. pkt. 3.9 ejes og vedligeholdes af FORSYNINGEN.

EJEREN er ansvarlig for, at tilslutningsarrangementet samt varme- og brugsvandsinstallationerne holdes i forsvarlig stand med hensyn til sikkerhed, drift, regulering, risiko for lækager, afkøling, bakteriebekæmpelse, mv. Dette omfatter bl.a., at installationerne ikke er tilkalkede og at temperatur-reguleringen fungerer, så der kan opnås en tilfredsstillende afkøling jf. kravet i pkt. 5.2.

For varmeinstallationer med direkte tilslutning omfatter det ligeledes, at EJERENS interne varmesystem (radiatorer, gulvvarme, rør, mv.) altid er i en tilstand, så det med sikkerhed minimum kan holde til det højest forekommende tryk, som er angivet i pkt. 5.4.

Hvis EJEREN udviser uagtsomhed ved drift, vedligeholdelse eller manglende tilsyn af tilslutningsarrangementet eller varme- og brugsvandsinstallationerne, så der derved påføres FORSYNINGEN tab eller ulemper, er EJEREN erstatningsansvarlig overfor FORSYNINGEN.

Konstateres der lækager i EJERENS varme- og brugsvandsinstallationer, f.eks. som følge af frostsprængninger, og kan FORSYNINGEN ikke få kontakt til EJEREN med henblik på at få lukket hovedhanerne, er FORSYNINGEN berettiget til at rekvirere låsesmed og få lukket hovedhanerne for EJERENS regning. Er der opstået skade på FORSYNINGENS ejendom (måler og stikledning efter indføring til og

med hovedhaner) pga. slukket varmeanlæg og manglende frostsikring af rummet, er FORSYNINGEN ligeledes berettiget til at udbedre disse skader for EJERENS regning.

EJEREN er altid erstatningsansvarlig for spild af fjernvarmevand og varmeenergi ifm. lækager i de tekniske installationer.

KUNDEN bør via aflæsning på afregningsmålerens display eller via forbrugsdata på webportal, hvis FORSYNINGEN har dette, føre løbende kontrol med forbruget af hhv. energi og vandmængde, så lækager eller målerfejl kan opdages hurtigst muligt.

Retter EJEREN ikke forhold ved de tekniske installationer efter henstilling fra FORSYNINGEN, er FORSYNINGEN berettiget til at afbryde fjernvarmeforsyningen indtil forholdene er bragt i orden, hvis sikkerhedsmæssige hensyn taler herfor.

EJERENS betjening af FORSYNINGENS hovedhaner

EJEREN kan betjene FORSYNINGENS hovedhaner i forbindelse med arbejde på de tekniske installationer. Hovedhanerne skal altid være enten helt åbne eller helt lukkede.

10.4. Driftsforstyrrelser

Driftsforstyrrelser i de tekniske installationer, herunder tilstopning af snavssamleren, afhjælpes af EJERENS VVS-installatør for EJERENS regning.

10.5. Forceret drift

Forceret drift betyder, at bygningen planlagt opvarmes hurtigt over en kort periode, hvilket typisk forekommer efter såkaldt natsænkning.

For høj returtemperatur iht. pkt. 5.2 som følge af forceret drift må ikke forekomme.

Ved udetemperatur under 0 °C må forceret drift ikke forekomme.

10.6. Væsentlige ombygninger

Ved væsentlige ombygninger skal de tekniske installationer opfylde FORSYNINGENS på ombygnings-tidspunktet gældende Leveringsbestemmelser for fjernvarme.

11. OPSIGELSE AF AFTALE OM FJERNVARMELEVERING

11.1. Opsigelse og opsigelsesvarsel

Hvis der er tilslutningspligt/forblivelsespligt på EJENDOMMEN, skal denne respekteres. Dette betyder, at EJEREN ikke kan udtræde og er forpligtet til at betale faste bidrag til FORSYNINGEN, også selvom der ikke aftages fjernvarme.

Hvis der ikke er tilslutningspligt/forblivelsespligt på EJENDOMMEN, har EJEREN ret til at opsig leveringsforholdet med et varsel på 6 måneder. Udtrædelsestidspunktet er ved opsigelsesfristens udløb.

Hvis EJEREN, der ikke er omfattet af tilslutningspligt/forblivelsespligt, ikke er interesseret i at deltage i større investeringer herunder etablering af nye produktionsanlæg, som FORSYNINGEN har besluttet, kan EJEREN udtræde med 6 måneders varsel. Den udtrædende EJERS forhold føres tilbage til de vilkår, der var gældende umiddelbart før opsigelsestidspunktet. EJEREN har pligt til at give meddelelse til FORSYNINGEN om udtrædelse senest 1 måned efter, at beslutningen om investeringen er truffet af FORSYNINGEN.

11.2. EJERENS pligter ved udtræden efter opsigelse

På udtrædelsestidspunktet har EJEREN pligt til at betale:

- a) Skyldige beløb
- b) Eventuelt skyldige bidrag.
- c) Et beløb til dækning af udgifter ved afbrydelse af stikledningen fra distributionsnettet, fjernelse af stikledningen fra distributionsnettet frem til EJENDOMMENS skel samt nedtagning af måler og andet udstyr tilhørende FORSYNINGEN.
- d) Omkostninger til eventuel fjernelse af FORSYNINGENS stikledning på EJENDOMMEN.
- e) Evt. andel af underdækning opgjort på udtrædelsestidspunktet.

Hvis FORSYNINGEN på tidspunktet for opsigelsen ikke har aftaler om levering af tilsvarende varmekapacitet til nye KUNDER, kan FORSYNINGEN desuden opkræve en godtgørelse af EJEREN for udtræden:

- f) En godtgørelse for udtrædelse, der svarer til EJERENS andel af FORSYNINGENS samlede anlægsudgifter som opgjort i den seneste anmeldte prisettersvisning til Forsyningstilsynet på udtrædelsestidspunktet med fradrag af de afskrivninger, der har været indregnet i priserne frem til udtrædelsestidspunktet.

EJERENS forholdsmæssige andel beregnes på baggrund af opvarmet areal iht. BBR i regnskabsåret inden opsigelsen.

11.3. FORSYNINGENS pligter og rettigheder ved EJERENS udtræden

FORSYNINGEN har ret og pligt til at afkoble og fjerne FORSYNINGENS stikledning, hovedhaner, måleudstyr, mv. på EJENDOMMEN for EJERENS regning.

Hvis EJEREN og FORSYNINGEN indgår aftale herom, kan FORSYNINGEN dog lade stikledningen på EJENDOMMEN blive liggende i jorden efter afkobling, hvorefter ejerskabet af stikledningen og alle forhold omkring denne overgår til EJEREN. I så fald skal EJEREN ikke betale for fjernelsen af stikledningen. Aftalen mellem EJEREN og FORSYNINGEN tinglyses for EJERENS regning.

11.4. Fælles stikledning eller distributionsledning

FORSYNINGEN har efter aftale med EJEREN ret til at lade fælles stikledninger eller distributionsledninger på EJENDOMMEN ligge, selvom EJEREN ophører med at aftage fjernvarme. Ledningerne vil forsat være omfattet af Leveringsbetingelser for fjernvarme (FORSYNINGENS adgangsret, forbud mod at

bygge ovenpå, mv.). Ledningerne har fortsat tilstedeværelsesret på EJENDOMMEN og gæsteprincipet er fraveget. FORSYNINGEN betaler for tinglysning af deklaration på ejendommen.

Kan der ikke indgås en aftale med EJEREN kan ekspropriationsreglerne i varmemforsyningsloven § 16 stk. 1 finde anvendelse.

11.5. FORSYNINGENS opsigelse af aftale om fjernvarmelevering

For ejendomme hvor FORSYNINGEN ikke har forsyningspligt, kan FORSYNINGEN opsig leveringsaftalen med et skriftligt varsel på minimum 24 måneder. Ved opsigelse fra FORSYNINGENS side, skal EJEREN ikke betale udtrædelsesgodtgørelse og øvrige afbrydningsomkostninger ud over skyldige beløb.

11.6. Formue ved udtræden

En udtrædende EJER har ikke krav på nogen andel af FORSYNINGENS formue i forbindelse med udtrædelsen.

12. TILSYNS – OG KLAGEMYNDIGHED MV.

12.1. Ankenævnet på Energiområdet

Ankenævnet på Energiområdet

Carl Jacobsens Vej 35

2500 Valby

Tlf.: 41 71 50 00

www.energianke.dk

post@energianke.dk

Ankenævnet på Energiområdet varetager de konkrete civilretlige forbrugerklager, som f.eks. klager over målt forbrug, restanceinddrivelse, forsyningsafbrydelse, flytteafregning, ejerskifte, udtrædelsesgodtgørelse mv.

Klagen skal typisk angå et økonomisk krav mod energiselskabet, f.eks. et krav om at få tilbagebetalt et beløb, fordi det faktiske forbrug ikke svarer til det målte forbrug.

12.2. Forsyningstilsynet

Forsyningstilsynet

Torvegade 10,

3300 Frederiksværk

Tlf.: 41 71 54 00

www.forsyningstilsynet.dk

post@forsyningstilsynet.dk

Forsyningstilsynet (tidligere Energitilsynet) behandler klager over generelle forhold efter Varmeforsyningsloven og regler udstedt i medfør af loven, f.eks. klager over priser og generelle leveringsbestemmelser.

12.3. Energiklagenævnet

Energiklagenævnet

Nævnenes Hus

Toldboden 2

8800 Viborg Tlf.: 72 40 56 00

<https://naevneneshus.dk/start-din-klage/energiklagenævnet/>

nh@naevneneshus.dk

Når Forsyningstilsynet har truffet en afgørelse, kan EJER/LEJER anke afgørelsen ved at sende en klage Energiklagenævnet.

EJER/LEJER kan ikke anke til Energiklagenævnet over afgørelser fra Ankenævnet på Energiområdet.

12.4. EU's klageportal

EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af en klage. Det er særlig relevant, hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land. Klage indgives på <http://ec.europa.eu/odr>

Ved indgivelse af klage skal FORSYNINGENS e-mailadresse angives.

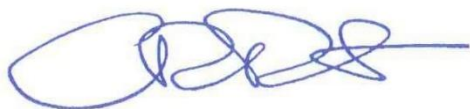
13. IKRAFTTRÆDEN

13.1. Vedtagelse

Disse leveringsbestemmelser for Frederikshavn Varme A/S er vedtaget af bestyrelsen for Frederikshavn Varme A/S den 21. oktober 2025.

Med gyldighed fra den 21. oktober 2025 og anmeldt til Forsyningstilsynet.

Frederikshavn den 21. oktober 2025



Claus Reimann Petersen

Direktør

Frederikshavn Varme A/S



Erik Kyed Trolle

Formand

Frederikshavn Varme A/S

Frederikshavn Varme A/S
Knivholtvej 15
9900 Frederikshavn
Tlf.: 9829 9000
forsyningen@forsyningen.dk
forsyningen.dk



FORSYNINGEN