



ALMINDELIGE BESTEMMELSER FOR LEVERING AF FJERNVARME

Godkendt af bestyrelsen for Frederikshavn Varme A/S
Gældende pr. 4. februar 2016 og anmeldt til Energistyrelsen



FORSYNINGEN

INDHOLDSFORTEGNELSE

1. GYLDIGHEDSOMRÅDE OG DEFINITIONER.....	7
1.1. Forsyningen.....	7
1.2. Ejendom.....	7
1.3. Stikledning.....	7
1.4. VVS-INSTALLATØR.....	7
1.5. Måler 8	
1.6. Prisblad.....	8
1.7. Tekniske bestemmelser.....	8
1.8. Kontrolbog mv. udleveres.....	8
2. ETABLERING/ÆNDRING AF FJERNVARMEFORSYNING.....	9
2.1. Betingelser for fjernvarmeforsyning.....	9
2.2. Anmodning om tilslutning.....	9
2.3. En forsyning pr. ejendom.....	9
2.4. Plads til måler mv.	9
2.5. Ledninger på ejendommen til forsyning af andre ejendomme.....	9
2.6. Tinglysning af aftaler.....	10
3. STIKLEDNING.....	10
3.1. Ejerforhold.....	10
3.2. Placering.....	10
3.3. Fælles stikledning.....	11
3.4. Ret til vedligeholdelse.....	11
3.5. Flytning.....	11
3.6. Hvis stikledningen bliver for lille.....	11
3.7. Retablering.....	11
3.8. Forsikring.....	11
4. DRIFT OG VEDLIGEHOLDELSE AF ANLÆG.....	12
4.1. Varmelevering.....	12
4.2. Fjernvarmevandets benyttelse.....	12
4.3a Fjernvarmevandes afkøling.....	12
4.3b Forhold ved lav fremløbstemperatur.....	13
4.4. Vedligeholdelse af varmeinstallation.....	13
4.5. FORSYNINGENS adgang til varmeinstallation.....	13

4.6. Varmeanlæggets drift.....	13
5. DRIFTSSIKKERHED.....	14
5.1. Regelmæssig forsyning.....	14
5.2. Havari14	
5.3. Ansvar ved drift	14
6. FORCE MAJEURE.....	14
6.1. Ansvar for force majeure.....	14
7. FORBRUGERENS VARMEINSTALLATIONER.....	15
7.1. Krav til tilslutning.....	15
7.2. Ændring af anlæg	15
7.3. Opvarmning af brugsvand.....	15
7.4. Alternative energikilder.....	15
7.5. Cirkulationspumpe.....	16
7.6. Trykprøvning.....	16
7.7. Igangsætning.....	16
7.8. FORBRUGERENS tilsyn	16
7.9. Brug af hovedventiler	16
7.10. Adgang til måler.....	16
8. SERVICE OG REKLAMATIONER.....	17
8.1. Kontakt til FORSYNINGEN ved fejl/svigt	17
8.2. Information mv.	17
9. MÅLING AF FJERNVARMEFORBRUG.....	17
9.1. Etablering af målerarrangement.....	17
9.2. Ejerforhold	17
9.3. Udskiftning	18
9.4. Placering af regneværk	18
9.5. Flytning	18
9.6. Let tilgængelig	18
9.7. Plombering	18
9.8. Beskadigelse	19
9.9. Bimålere.....	19
10. REGULERING AF FORBRUG VED MÅLERFEJL ELLER VED FEJL PÅ ANLÆG ..	19
10.1. Beregnet forbrug.....	19

10.2.Målerafprøvning.....	19
10.3.Refusion.....	20
11. MÅLERAFLÆSNING.....	20
11.1. Periodisk aflæsning.....	20
11.2. Beregnet forbrug.....	20
12. EJERSKIFTE.....	21
12.1. Flytteafregning.....	21
12.2. Hæftelse ved salg.....	21
12.3. Hæftelse ved ejerlejligheder.....	21
13. BYGGEMODNINGSBIDRAG.....	21
13.1. Nye udstykningsområder.....	21
13.2. Lavenergibygninger.....	22
14. STIKLEDNINGSBIDRAG.....	23
14.1. Betaling.....	23
15. TILSLUTNINGSBIDRAG.....	23
15.1. Betaling.....	23
15.2. Grundlag for beregning.....	23
15.3. Fastsættelse af tilslutningsværdi.....	23
15.4. Særlige varmebehov.....	24
15.5. Ændring af varmebehov.....	24
15.6. Nyt tilslutningsbidrag.....	24
16. SALG AF RETURVARME.....	24
17. FORSYNINGENS VARMEKØB.....	25
18. PRISER.....	25
18.1. Afregning.....	25
18.2. Tredelt pris.....	25
18.3. Abonnementsbidrag.....	25
18.4. Fast årlig bidrag.....	25
18.5. Forbrugsbidrag.....	25
18.6. Ændring i afregningsgrundlag.....	26
18.7. Oplysning om gældende priser.....	26

19. BETALING	26
19.1. Acontobegæring	26
19.2. Endelig afregning	26
19.3. Restance, gebyr, depositum	26
19.4. Rykkerskrivelse 1	27
19.5. Inkassomeddelelse - Rykkerskrivelse 2	27
19.6. Afbrydelse af fjernvarmeforsyningen	28
19.7. Genåbning af fjernvarmeforsyningen	28
20. STANDARDGEBYR	28
20.1. Restanceforløb	30
21. TILSYNS- OG KLAGEMYNDIGHED	31
22. UDTREDELSE OG MIDLERTIDIGT FORSYNINGSOPHØR	32
22.1. Betaling ved udtrædelse	32
22.2. Betaling ved midlertidigt forsyningsophør	32
23. OPHØR AF FJERNVARMFORBRUG	33
23.1. Tilslutningspligt	33
23.2. Opsigelse af aftale	33
23.3. Begrundelse for ophør	33
23.4. Betaling ved ophør	35
23.5. Ingen økonomiske krav mod FORSYNINGEN ved ophør	35
23.6. Forsyning af naboejendomme	36
23.7. Opsigelse fra FORSYNINGENS side	36
24. IKRAFTTRÆDEN	36
24.1. Vedtagelse	36

1. GYLDIGHEDSOMRÅDE OG DEFINITIONER

1.1. Forsyningen

Almindelige bestemmelser for levering af fjernvarme er gældende for forholdet mellem Frederikshavn Varme A/S, herefter kaldet FORSYNINGEN og FORBRUGEREN.

FORBRUGER

Ved FORBRUGER forstås:

- ejeren af en ejendom
- lejer af en ejendom
- andelshaver af en ejendom
- en andelsboligforening
- en boligforening eller
- et boligselskab

når disse er tilsluttet fjernvarmeforsyningen.

Almindelige bestemmelser gælder hverken retsforholdet mellem ejer og lejer, andelsboligforening og andelshaver eller retsforholdet mellem ejerforening og lejlighedsejer.

1.2. Ejendom

Ved "ejendom" forstås alle bygninger på samme matrikelnummer.

1.3. Stikledning

Det ledningsnet, der etableres fra hovedledningen/fordelingsledningen til ejendommens hovedhaner, benævnes i det følgende som "stikledningen".

1.4. VVS-INSTALLATØR

Til at udføre arbejdet på varmeinstallationer, der tilsluttes eller er tilsluttet fjernvarmeledninger, må kun anvendes firmaer med autorisation som VVS-INSTALLATØR, godkendt af Sikkerhedsstyrelsen. Desuden skal alt arbejde på den del af

ejendommens varmeinstallation, hvori der cirkulerer fjernvarmevand, udføres af en autoriseret VVS-INSTALLATØR, der tillige er registreret i Fjernvarme-branchens Registreringsordning for servicemontører (forkortet FjR-ordningen). Kravet er gældende fra den 1. januar 2008.

Et firma, der har autorisation, benævnes i det følgende VVS-INSTALLATØREN.

1.5. Måler

Ved måler forstås ENERGIMÅLER bestående af flowdel, temperaturfølere og regneværk med tilhørende ledningsforbindelser samt eventuelle komponenter til fjernaflæsning.

1.6. Prisblad

Alle bidrag fastsættes af bestyrelsen for Frederikshavn Varme A/S. Prisblad kan rekvireres hos FORSYNINGEN eller downloades via forsyningen.dk.

1.7. Tekniske bestemmelser

Som bilag til Almindelige bestemmelser gælder "Tekniske bestemmelser for tilslutning til fjernvarme". Disse bestemmelser, der løbende reguleres efter den tekniske udvikling, fastsættes af FORSYNINGEN. Bestemmelserne benævnes i det følgende "Tekniske bestemmelser". Disse bestemmelser er gældende for projektering, udførelse og ændring af varmeinstallationer ved tilslutning til FORSYNINGENS ledningsnet. Tekniske bestemmelser kan rekvireres hos FORSYNINGEN.

1.8. Kontrolbog mv. udleveres

Gældende leveringsbestemmelser, priser samt eventuel kontrolbog kan rekvireres hos FORSYNINGEN.

2. ETABLERING/ÆNDRING AF FJERNVARMEFORSYNING

2.1. Betingelser for fjernvarmeforsyning

Hvis andet ikke er fastsat i den kommunale planlægning, og såfremt tekniske og økonomiske hensyn ikke er til hinder herfor, kan der etableres fjernvarmeforsyning. FORSYNINGEN afgør i de enkelte tilfælde, om tilslutning kan finde sted.

2.2. Anmodning om tilslutning

Inden der etableres fjernvarmeforsyning til en ejendom, skal ejendommens ejer ved sin underskrift på FORSYNINGENS Tilslutningserklæring bekræfte at der ønskes fjernvarme indført i ejendommen. Det skal på tilslutningserklæringen fremgå, hvem ejeren ønsker som VVS-INSTALLATØR.

2.3. En forsyning pr. ejendom

Der etableres normalt én forsyning til hver udmatrikuleret ejendom. Hvor tilslutning af bebyggelse på en udmatrikuleret ejendom kan sidestilles med tilslutning af flere individuelle ejendomme, kan der dog efter skriftlig anmodning dispenseres herfra.

For fritliggende huse, række- og kædehuse på samme grund skal der etableres individuel forsyning til andelsboliger og ejerlejligheder.

Fællesforsyning til et dobbelthus og lignende kan accepteres, hvis der er oprettet ejerforening, og de tekniske forhold efter FORSYNINGENS vurdering gør det hensigtsmæssigt, se dog pkt. 2.5.

2.4. Plads til måler mv.

FORBRUGEREN stiller den fornødne plads til rådighed til brug for etablering af hovedhaner og målerarrangement mv. Der må sikres FORSYNINGEN let adgang til måler aflæsning og vedligeholdelse. Krav til pladsforhold er angivet i Tekniske bestemmelser pkt. 4.12.

2.5. Ledninger på ejendommen til forsyning af andre ejendomme

FORSYNINGEN er berettiget til i særlige tilfælde at føre fjernvarmeledninger over ejendommens grund til forsyning af andre ejendomme, for så vidt der derved ikke skabes væsentlige hindringer for grundens udnyttelse. Alle udgifter til disse

ledningers etablering og vedligeholdelse betales af FORSYNINGEN, der ejer disse ledninger.

FORSYNINGEN foranlediger deklaration om ledningernes placering tinglyst på ejendommen. Der betales ikke deklarationserstatning eller pladsleje for disse ledninger.

Hvis ejeren af en ejendom vil foretage til- eller nybygning på en sådan måde, at de eksisterende fjernvarmeledninger til egen forsyning eller til forsyning af andre forbrugere er til hinder herfor, skal fjernvarmeledningerne omlægges.

Alternativt overgår stikledningen til husets interne installation, og der etableres hovedhaner og måler ved den nye tilbygning for FORBRUGERENS regning. Det er FORBRUGERENS ansvar, at stikledning og installation til enhver tid efter etablering opfylder de Almindelige- og Tekniske bestemmelser for FORSYNINGEN.

Omlægning af stikledning til egen forsyning udføres af FORSYNINGEN og betales af ejeren af ejendommen. Omlægning af ledninger til forsyning af andre ejendomme udføres og bekostes af FORSYNINGEN. Grundejeren er i sådanne tilfælde forpligtet til at anvise en anden egnet placering på ejendommen.

2.6. Tinglysning af aftaler

FORSYNINGEN foranlediger tinglyst deklaration til sikring af FORSYNINGENS ret i de pkt. 2.5 angivne tilfælde. Omkostninger herved betales af FORSYNINGEN.

3. STIKLEDNING

3.1. Ejerforhold

Stikledningen inkl. hovedhaner etableres, ejes og vedligeholdes af FORSYNINGEN.

3.2. Placering

FORSYNINGEN fastsætter stikledningens placering og indføringsmåde efter aftale med FORBRUGEREN, dog under hensyntagen til tekniske forhold i hoved- og fordelingsnettet.

Stikledningen afsluttes umiddelbart inden for ejendommens ydermur med hovedhaner i ejendommens teknikrum eller andet let tilgængeligt rum normalt vendende mod gade/vej.

Der må ikke opføres til- eller nybygning eller andre konstruktioner/beplantninger, som vil vanskeliggøre FORSYNINGENS adgang til ledninger.

3.3. Fælles stikledning

FORSYNINGEN etablerer fælles stikledning til en eller flere ejendomme, hvis FORSYNINGEN finder det hensigtsmæssigt.

3.4. Ret til vedligeholdelse

FORSYNINGEN har altid ret til at efterse, reparere og udskifte stikledninger på FORBRUGERENS ejendom. Der ydes normalt ingen erstatning for gener eller uundgåelige skader i forbindelse med reparationer og udskiftningsarbejder. I forbindelse med udskiftninger kan FORSYNINGEN ændre indføringsmåde.

3.5. Flytning

Giver forhold hos FORBRUGEREN anledning til flytning af stikledningen, udføres arbejdet af FORSYNINGEN for FORBRUGERENS regning.

3.6. Hvis stikledningen bliver for lille

Hvis en stikledning ved forøget varmebehov bliver for lille, omlægges den af FORSYNINGEN. Udgifterne betales af FORBRUGEREN til FORSYNINGENS kostpris.

3.7. Retablering

Efter anlægsarbejder i jord retablerer FORSYNINGEN på FORBRUGERENS ejendom til standard som før arbejdets påbegyndelse.

Efter anlægsarbejder i bygning retablerer FORSYNINGEN betonkonstruktion, hvorimod retablering af gulv- og vægbelægning er FORSYNINGEN uvedkommende.

3.8. Forsikring

Information til FORBRUGEREN om varmeanlæggets drift og betjening skal søges hos en autoriseret VVS-INSTALLATØR, jf. "Tekniske bestemmelser" pkt. 4.23.

FORSYNINGENS personale er undtagelsesvis til rådighed med information om drift, betjening samt påvisning af eventuelle fejl.

Det påhviler FORBRUGEREN at holde stikledning, hovedhaner og måler forsikrede sammen med resten af ejendommen mod blandt andet brand og vand-skade.

4. DRIFT OG VEDLIGEHOLDELSE AF ANLÆG

4.1. Varmelevering

Varmen leveres som cirkulerende varmt vand (fjernvarmevand) med en temperatur, der af FORSYNINGEN kan reguleres såvel efter årstiderne som inden for døgnet.

4.2. Fjernvarmevandets benyttelse

Fjernvarmevandet må kun benyttes til cirkulering i ejendommens varmeinstallation. FORBRUGEREN er ansvarlig for, at der ikke sker aftapning eller spild af fjernvarmevand fra anlægget. Ved aftapning af vand på interne installationer må der ved genpåfyldning kun benyttes fjernvarmevand. Påfyldningen sker gennem fremløbsledningen. Ved aftapning/påfyldning af større anlæg skal FORSYNINGEN underrettes herom, jf. Tekniske bestemmelser, pkt. 4.21. Der tillades ikke etablering af et permanent system for spædning fra fjernvarmenettet.

4.3a Fjernvarmevandes afkøling

Ejendommens varmeinstallation (varmeanlæg og vandvarmer resp. varmeveksler) skal dimensioneres, styres, reguleres og overvåges, så fjernvarmevandet afkøles mest muligt.

Er gennemsnitsafkølingen over et forbrugsår under 25 °C, vil FORBRUGEREN blive pålignet et ekstra bidrag svarende til FORSYNINGENS øgede omkostninger til ledningstab, pumpedrift mv. for hele den manglende afkøling. Dette ekstra bidrag bliver beregnet af FORSYNINGEN. Det vil være det ekstra forbrug af m³

fjernvarmevand, som ligger til grund for dette ekstra bidrag for manglende afkøling af fjernvarmevandet, jf. prisblad. Bidraget opkræves af FORSYNINGEN, og der kan ikke ske refusion af hele eller dele af beløbet

4.3b Forhold ved lav fremløbstemperatur

Da FORSYNINGENS fjernvarmenet er af stor udstrækning, vil der optræde et temperaturløb i nettet fra varmeværket til FORBRUGERENES anlæg. Hvis dette temperaturløb for udvalgte FORBRUGERE på årsbasis bliver så stort, at disse FORBRUGERE ikke kan leve op til afkølingskravet på 25 °C, selvom anlægget er udlagt efter de tekniske bestemmelser, kan det være aktuelt at tildele en dispensationsordning for disse anlæg. Betingelserne for denne dispensationsordning fremgår af FORSYNINGENS "Tekniske bestemmelser".

4.4. Vedligeholdelse af varmeinstallation

FORBRUGEREN er ansvarlig for, at ejendommens varmeinstallation holdes i forsvarlig stand med hensyn til sikkerhed, drift, afkøling og regulering. Hvis FORBRUGEREN udviser uagtsomhed ved vedligeholdelse eller pasning af anlægget, således at der derved påføres FORSYNINGEN tab eller ulemper, er FORSYNINGEN berettiget til at bringe forholdene i orden for FORBRUGERENS regning, hvis FORBRUGEREN ikke efter henstilling retter de påtalte forhold. Hvis sikkerhedsmæssige grunde taler herfor, afbrydes fjernvarmeforsyningen, indtil forholdene er bragt i orden.

FORBRUGEREN er ansvarlig for, at ejendommens varmeinstallation holdes i forsvarlig stand med hensyn til sikkerhed, drift og regulering. FORSYNINGEN er ikke ansvarlig for beskadigelser forårsaget ved målerskifte eller lignende, som skyldes, at installationen er i dårlig stand.

4.5. FORSYNINGENS adgang til varmeinstallation

FORSYNINGENS personale skal mod behørig legitimation til enhver tid have adgang til alle dele af ejendommens varmeinstallation for eftersyn, vedligehold, målerskift, trykprøvning, aflæsning samt afbrydelse.

4.6. Varmeanlæggets drift

Information til FORBRUGEREN om varmeanlæggets drift og betjening skal søges hos en autoriseret VVS-INSTALLATØR, jf. "Tekniske bestemmelser" pkt. 4.23.

FORSYNINGENS personale er undtagelsesvis til rådighed med information om drift, betjening samt påvisning af eventuelle fejl.

5. DRIFTSSIKKERHED

5.1. Regelmæssig forsyning

FORSYNINGEN har pligt til at søge opretholdt en forsyning regelmæssig forsyning med fjernvarme til rumopvarmning og fremstilling af varmt brugsvand. FORSYNINGEN forbeholder sig ret til så vidt muligt med forudgående varsel at standse forsyningen for udførelse af nyttilslutninger ledningsændringer og reparationer. Større ledningsarbejder vil så vidt muligt blive udført uden for den egentlige fyringssæson.

5.2. Havari

Kortvarige, nødvendige afbrydelser i forbindelse med havari kan foretages uden varsel.

5.3. Ansvar ved drift

I tilfælde af varmeafbrydelser og andre tilfælde af forstyrrelser ikke kontraktmæssig levering i forbruger køb gælder købelovens regler. Overfor erhvervsdrivende er FORSYNINGEN ikke ansvarlig for driftstab, ej heller for avancetab eller andet indirekte tab, med mindre der foreligger forsæt eller grov uagtsomhed fra FORSYNINGENS side.

Erhvervsdrivene opfordres til at tegne driftstabsforsikring.

6. FORCE MAJEURE

6.1. Ansvar for force majeure

FORSYNINGEN påtager sig intet ansvar for følgerne af svigtende levering fremkaldt af naturkatastrofer, krig, oprør, hærværk, brand, eksplosioner, strøm-

svigt, arbejdskonflikter, installationernes eller anlæggets tekniske havari eller lignende hændelser, som er uden for FORSYNINGENS kontrol. FORSYNINGEN frigtages endvidere i disse situationer for leveringsforpligtelsen.

7. FORBRUGERENS VARMEINSTALLATIONER

7.1. Krav til tilslutning

Tilslutningsarrangementet skal opfylde "Tekniske bestemmelser".

7.2. Ændring af anlæg

Ændring af et varmeanlæg (udvidelse/reduktion) skal altid forhåndsgodkendes hos FORSYNINGEN.

7.3. Opvarmning af brugsvand

Brugsvand opvarmes normalt i en varmtvandsbeholder.

Ved udskiftning af eksisterende vandvarmer anbefaler FORSYNINGEN, at der monteres varmtvandsbeholder. Gennemstrømningsvandvarmer er tilladt, men FORSYNINGEN påtager sig intet ansvar for funktionueligheden. I forbindelse med renovering af stikledninger kan FORSYNINGEN vælge en mindre dimension på stikledningen, som nødvendiggør, at der monteres booster/cirkulationspumpe. Denne omkostning betales af FORBRUGEREN jf. pkt. 7.5. Ved krav fra FORBRUGEREN om anvendelse af varmtvandsveksler (legionella problem minimering), betales tilslutningsafgift efter antallet af standard veksler (32.000 Watt) gange en procentvis samtidighedsfaktor.

7.4. Alternative energikilder

Hvis anden varmekilde end fjernvarme benyttes som en del af ejendommens varmeanlæg, skal varmeveksler indskydes mellem måleren og ejendommens anlæg (se "Tekniske bestemmelser").

Anvendelse af brændeovn er dog tilladt, under forudsætning af, at sådanne installationer ikke laver indgreb i primærsiden i det vandbårne anlæg.

7.5. Cirkulationspumpe

Hvis det er nødvendigt at installere cirkulationspumpe, skal FORBRUGEREN betale etablering og drift af denne.

7.6. Trykprøvning

Enhver nyttilslutning eller udvidelse skal trykprøves af VVS-INSTALLATØREN inden tilslutning. Ved trykprøvningen skal en af FORSYNINGEN – udpeget repræsentant være til stede.

FORSYNINGEN kan – når særlige forhold gør sig gældende - forlange ny trykprøve foretaget eller forlange særlig afprøvning af enkeltdele, fx vandvarmere.

7.7. Igangsætning

Når energimåleren er monteret af FORSYNINGEN, er det VVS-INSTALLATØRENS pligt at indregulere og efterregulere og sætte anlægget i drift.

Forudsætningen for energioekonomisk drift af anlægget er omhyggelig indregulering og efterregulering.

7.8. FORBRUGERENS tilsyn

FORBRUGEREN skal føre et regelmæssigt tilsyn med sit varmeanlæg og sørge for, at anlægget vedligeholdes på en forsvarlig måde. Ved misligholdelse, energispild eller tab af fjernvarmevand kan FORSYNINGEN afbryde for varmen eller lade anlægget reparere for FORBRUGERENS regning. FORSYNINGEN kan tillige opkræve godtgørelse for det tab af energi og fjernvarmevand, der er gået tabt jf. ovenstående.

7.9. Brug af hovedventiler

FORSYNINGENS hovedventiler må ikke bruges til regulering. Ventilerne skal enten være helt åbne eller helt lukkede.

7.10. Adgang til måler

Mod forevisning af legitimation skal FORSYNINGENS personale til enhver tid have uhindret adgang til varmeanlæggets hovedventiler og målerarrangement.

8. SERVICE OG REKLAMATIONER

8.1. Kontakt til FORSYNINGEN ved fejl/svigt

Konstateres uregelmæssigheder i varmeleverancen inden for den for normal åbningstid, bedes FORBRUGEREN kontakte FORSYNINGEN.

Uden for normal åbningstid opretholdes en vagtordning, som kan benyttes ved brud på FORSYNINGENS ledninger i forbindelse med utætheder ved varmemåleren eller ved svigtende levering. Interne installationer omfattes ikke af FORSYNINGENS vedligeholdelsespligt.

I tilfælde af fejl på interne installationer bør VVS-INSTALLATØREN tilkaldes. Se dog pkt. 8.2. Information mv.

8.2. Information mv.

FORSYNINGENS personale er i rimeligt omfang til rådighed for FORBRUGEREN med information om fjernvarmeanlæggets drift og betjening samt påvisning af eventuelle fejl.

9. MÅLING AF FJERNVARMEFORBRUG

9.1. Etablering af målerarrangement

FORSYNINGEN leverer det for afregningen mellem FORBRUGER og værk nødvendige måleudstyr og bestemmer målerens størrelse, type og placering i henhold til bekendtgørelse om kontrol med måling af fjernvarme i afregningsøjemed. Målerarrangementet opbygges af VVS-INSTALLATØREN, så måleren nemt kan aflæses, repareres eller udskiftes. Det er forbrugers ansvar, at de interne ventiler er i funktionsduelig tilstand.

Er elektricitet nødvendigt for målerens drift, betaler FORBRUGEREN elforbrug samt installation af strømforsyning.

Installationen skal udføres i henhold til stærkstrømsbekendtgørelsen.

9.2. Ejerforhold

Måleren ejes og vedligeholdes af FORSYNINGEN og indgår i FORSYNINGENS kontrolsystem. FORBRUGEREN er erstatningspligtig overfor FORSYNINGEN, hvis

måleren beskadiges eller ødelægges som følge af forhold, der ikke skyldes slid og ælde.

9.3. Udskiftning

FORSYNINGEN har ret til at udskifte måleren. Udskiftningen kan ske til anden type og anden størrelse. Bliver elektricitet herved nødvendig for målerens drift, betaler FORBRUGEREN elforbrug samt installation af strømforsyning, herunder jordtilslutning.

9.4. Placering af regneværk

Målerens regneværk anbringes normalt i forbindelse med det øvrige måleudstyr. FORBRUGEREN kan få anbragt regneværket andet steds. Dette kan dog medføre en egenbetaling for forbrugeren.

9.5. Flytning

FORSYNINGEN har ret til at flytte måleren, hvis det skønnes nødvendigt efter FORSYNINGENS tekniske vurdering, og det ikke medfører større gener. FORSYNINGEN vil i størst muligt omfang afbøde eventuelle gener. Omkostninger ved flytningen afholdes af FORSYNINGEN.

9.6. Let tilgængelig

FORBRUGEREN har pligt til at sørge for, at måleren altid er let tilgængelig og let aflæselig. Opfyldes disse krav ikke, kan FORSYNINGEN foranledige forholdet rettet og/eller måleren flyttet for FORBRUGERENS regning. Se tekniske bestemmelser.

9.7. Plombering

De af FORSYNINGEN anbragte plomberinger må kun afbrydes af FORSYNINGENS personale.

FORBRUGEREN må ikke, jf. bekendtgørelse om kontrol med måling af fjernvarme i afregningsøjemed uretmæssigt foretage indgreb i måleudstyret eller på anden måde forstyrre målerens korrekte funktion. Overtrædelse heraf kan medføre efterregulering af forbrug og/eller politianmeldelse.

9.8. Beskadigelse

Hvis FORBRUGEREN har eller burde have formodning om, at måleren er beskadiget, står stille, registrerer forkert, eller der kan konstateres fejlfinding på displayet, er FORBRUGEREN forpligtet til omgående at underrette FORSYNINGEN herom.

9.9. Bimålere

Hvis en FORBRUGER opsætter bimålere for intern fordeling af varmemeforbruget, er dette FORSYNINGEN uvedkommende.

10. REGULERING AF FORBRUG VED MÅLERFEJL ELLER VED FEJL PÅ ANLÆG

10.1. Beregnet forbrug

Hvis der konstateres fejl ved målingen, eller der konstateres klar uoverensstemmelse mellem det af måleren registrerede og det af FORSYNINGEN vurderede sandsynlige forbrug, beregnes forbruget. Beregningen vil ske efter de til enhver tid gældende regler for beregnet forbrug i henhold til "Dansk Fjernvarmes vejledning om beregning af forbrug". Betalingen reguleres i overensstemmelse hermed. Hvis FORBRUGEREN kan dokumentere, at forbruget har været atypisk i afregningsperioden, tages der hensyn til dette i fastsættelsen af forbruget.

10.2. Målerafprøvning

FORSYNINGEN er til enhver tid berettiget til for egen regning at udføre målerafprøvning. FORBRUGEREN kan ved skriftlig henvendelse til FORSYNINGEN forlange at få måleren afprøvet.

Målere anses at vise rigtigt, når disse overholder krav som specificeret i Erhvervsfremme Styrelsens direktiv vedrørende tekniske krav for varmeenergimålere. Hvis afvigelsen overskrider disse grænser, afholdes udgiften til såvel måleraflysning som målerafprøvning af FORSYNINGEN.

Hvis afvigelsen ikke overskrider disse grænser, afholdes udgiften til såvel måleraflysning som målerafprøvning af FORBRUGEREN. Pris på målerafprøvning fremgår af FORSYNINGENS prisblad.

10.3. Refusion

Ved lækage, hul i varmtvandsbeholder eller gennemstrømningsvand-varmer, som har medført et stort vandtab eller påført FORBRUGEREN et betydeligt større varmeforbrug. I sådanne tilfælde kan der søges refusion hos FORSYNINGEN. Det skal af faktura fra VVS-INSTALLATØR tydeligt fremgå, hvad der har været årsag til det øgede forbrug. Det vil være gennemsnitsforbruget de sidste tre år plus et tillæg på 25 %. Forbruget korrigeres i forhold til graddage i øvrigt jf. pkt. 10.1. På merforbrug under 25 % og ved manglende dokumentation fra VVS-IN-STAL-LATØR gives der ikke refusion.

11. MÅLERAFLÆSNING

11.1. Periodisk aflæsning

Med henblik på afregningen af fjernvarmeforbruget foretages periodiske aflæsninger af målere.

På FORSYNINGENS anmodning skal FORBRUGEREN foretage aflæsning af målere og indsende aflæsningskort inden for det af FORSYNINGEN fastsatte tidspunkt. Forbruget kan også indtastes via telefon eller via www.forsyningen.dk. FORSYNINGENS personale skal have uhindret adgang til FORSYNINGENS målere.

11.2. Beregnet forbrug

Modtager FORSYNINGEN ikke en FORBRUGERS aflæsningskort, eller kan aflæsning ikke opnås ved FORSYNINGENS henvendelse, kan der udstedes regning baseret på et af FORSYNINGENS beregnet forbrug i overensstemmelse med gældende regler herom, jf. pkt. 10.1.

12. EJERSKIFTE

12.1. Flytteafregning

Ejerskifte skal meddeles FORSYNINGEN. Det gælder også, når der er tale om en lejer, hvor der foreligger aftale om individuel måling og afregning med FORSYNINGEN.

I forbindelse med ejer/lejerskiftet skal måleren aflæses, og anmodning herom skal tilgå FORSYNINGEN senest 8 dage før ejerskifte.

Den hidtidige FORBRUGER er forpligtet til at betale såvel faste bidrag som forbrugsbidrag efter måler, indtil ejer/lejerforholdets ophør. Ejeren skal drage omsorg for, at den nye FORBRUGER indtræder i den hidtidige FORBRUGERS forpligtelser over for FORSYNINGEN.

12.2. Hæftelse ved salg

Ved ejerskifte hæfter den hidtidige FORBRUGER respektive dennes bo for alle krav i forbindelse med varmelieferingen, indtil leveringsforholdet ophører eller overgår til ny FORBRUGER efter meddelelse om ejerskifte.

12.3. Hæftelse ved ejerlejligheder

Ved et udstykningsforetagende med ejerlejligheder hæfter udstykkeren/bygherren for betaling af alle forbrugsbidrag, indtil ejerforening er oprettet, og dette skriftligt er meddelt FORSYNINGEN.

Når ejerforeningen er oprettet, hæfter de enkelte lejlighedsejere via ejerforeningen personligt og solidarisk for alle udgifter til FORSYNINGEN.

Dette gælder dog ikke, hvis der med ejerne af lejlighederne er etableret individuel måling og afregning med FORSYNINGEN, så bortfalder det solidariske element.

13. BYGGEMODNINGSBIDRAG

13.1. Nye udstykningsområder

Der opkræves byggemodningsbidrag i forbindelse med nye udstykningsområder. Byggemodningsbidragets størrelse afhænger af de konkrete forhold i forbindelse

med den enkelte byggemodning og udgør FORSYNINGENS faktiske omkostninger til etablering af hovedledninger i udstykningsområdet. Byggemodningsbidrag og tilslutningsbidrag betales inden etablering, jf. FORSYNINGENS Almindelige leveringsbestemmelser. Byggemodningsbidrag betales af udstykker, mens tilslutningsbidraget betales af de kommende forbrugere. Specielt for lavenergibygninger gælder, at hvor kommunalbestyrelsen giver dispensation for tilslutningspligt, jf. tilslutningsbekendtgørelsen § 17, stk. 3, skal der stadig betales byggemodningsbidrag for disse grunde. Der henvises i øvrigt til Dansk Fjernvarmes tarif vejledning af maj 2008.

13.2. Lavenergibygninger

Opkrævning af byggemodningsbidrag i områder, hvor der opføres lavenergibygninger.

Kommunalbestyrelsen kan give, jf. tilslutningsbekendtgørelsen § 17, stk. 3, dispensation for tilslutningspligt for ny bebyggelse, der opføres som lavenergibygninger, hvor ejeren kan dokumentere, at bygningen på opførelsestidspunktet opfylder de gældende klassificeringskrav til lavenergibygninger i Bygningsreglementet.

Det betyder, at FORSYNINGEN på trods af eventuel tilslutningspligt i forsyningsområdet først ved de enkelte ejendommers opførelse kan få et samlet overblik over, hvor stor tilslutningsprocent, der opnås. Ved at vælge at opkræve byggemodningsbidrag sikrer FORSYNINGEN sig dækning af omkostningerne i forbindelse med hovedledningsnettets etablering i udstykningsområdet. FORSYNINGEN vil allerede i forbindelse med udarbejdelse af projektforslaget regne på, hvor stor en tilslutningsprocent, der er nødvendig for at sikre, at projektet er selskabs- og samfundsøkonomisk rentabelt.

For at søge at sikre en rimelig tilslutning i de nye områder, kan FORSYNINGEN foreslå kommunen, at visse områder udlægges til lavenergibebyggelse, mens andre områder udlægges til traditionel bebyggelse, og at der kun etableres forsyningsnet i sidstnævnte områder. Det gælder dog stadig, at lavenergibygninger, også i disse områder, ved dispensation kan fritages for tilslutningspligten, men der skal betales byggemodningsbidrag for disse grunde.

Begrundelsen for at pålægge alle grunde i et udstykningsområde at betale byggemodningsbidrag - herunder også for bygninger, der opføres som lavenergi-bygninger - er, at hverken FORSYNINGEN eller udstykkeren på tidspunktet for indgåelse af aftale om byggemodning har viden om, hvorvidt der opføres lavenergi-bygninger samt, at FORSYNINGEN stiller en kapacitet til rådighed, nemlig kollektiv forsyning for nuværende og kommende ejere.

14. STIKLEDNINGSBIDRAG

14.1. Betaling

FORBRUGERENS betaling for etablering af stikledningen fremgår af FORSYNINGENS prisblad.

15. TILSLUTNINGSBIDRAG

15.1. Betaling

FORBRUGEREN betaler tilslutningsbidrag for at blive tilsluttet FORSYNINGEN. Dette bidrag skal betales inden betalingsfristen.

15.2. Grundlag for beregning

Beregning af tilslutningsbidragets størrelse foretages af FORSYNINGEN på grundlag af tilslutningsværdien og gældende prisblad.

15.3. Fastsættelse af tilslutningsværdi

Tilslutningsværdiens størrelse, som danner grundlaget for tilslutningsbidraget, fastsættes af FORSYNINGEN.

På grundlag af oplysninger i Bygnings- og BoligRegistreret (BBR) og FORSYNINGENS nøgletal fastsættes tilslutningsværdien for varmebehov. Her tillægges tilslutningsværdien for varmt brugsvand. I nøgletallene indgår bygningens transmissionstab til omgivelserne samt varmetab ved luftskifte.

Forelægger FORBRUGEREN ved større byggerier en dokumenteret varmetabsberegning efter gældende normer, kan tilslutningsværdien for bygningens varmebehov fastsættes på grundlag heraf.

15.4. Særlige varmebehov

For særlige varmebehov som fx yderrum, svømmebad, procesvarme og lignende fastsættes tilslutningsværdien på grundlag af FORSYNINGENS opmåling eller dokumentation af hedepladens størrelse/varmebehov.

15.5. Ændring af varmebehov

Udvidelse af opvarmede bygninger skal indberettes til FORSYNINGEN af VVS-INSTALLATØREN, inden den endelige varmetilslutning finder sted, jf. pkt. 7.6. Det er FORBRUGERENS ansvar, at denne indberetning finder sted, samt at oplysninger om udvidelse af opvarmede bygninger indberettes til BBR.

15.6. Nyt tilslutningsbidrag

I tilfælde af at tilslutningsværdien ændres, ændrer FORSYNINGEN tilslutningsbidraget. FORSYNINGEN forbeholder sig ret til at foretage kontrolopmåling. I tilfælde af forøget rumvarmebehov ved bygningsudvidelse på samme matrikel betales der tilslutningsafgift samt forøget fast årlig afgift – uanset aftagne mængde i MWh.

16. SALG AF RETURVARME

De kunder, der ønsker at gøre brug af varme fra retursystemet (primært til rumopvarmning) eksempelvis – men ikke indskrænket til - lavenergi-bebyggelse, kan aftage varme herfra gennem en af FORSYNINGEN opsat måler. Betaling for den målte energi afregnes i henhold til gældende prisbog.

17. FORSYNINGENS VARMEKØB

Når en varmeproducent ønsker at levere varme til FORSYNINGEN, typisk overskudsvarme fra proces eller industrianlæg, indgås der en skriftlig aftale om varmelieferancen. Aftalens formål er at fastlægge betingelser og vilkår for leverancen af varme til FORSYNINGEN. Som udgangspunkt anvendes Dansk Fjernvarmes standard kontrakt "Aftalepunkter ved indgåelse af kontrakt om varmekøb" af juni 2007. Principperne anvender et prisloft fastsat af Energistyrelsen, der reguleres hvert år. Betalingen for varmelieferancen fremgår af FORSYNINGENS prisblad. FORSYNINGEN fastsætter tryk og temperatur kriterier for varmelieferancen. Der ydes kun betaling for varme leveret til fremløbssystemet.

18. PRISER

18.1. Afregning

Afregning af bidrag af enhver art, der indgår som led i fjernvarmeforsyningen, finder sted efter den til enhver tid gældende og til Energitilsynet anmeldte pris.

18.2. Tredelt pris

Fjernvarmprisen er opdelt i en abonnementsbidrag, et fast årlig bidrag og et forbrugsbidrag.

18.3. Abonnementsbidrag

FORBRUGEREN betaler uafhængigt af varmeforbruget og uafhængigt af bygningens tilslutningsværdi et årlig abonnementsbidrag. Abonnementsbidraget opkræves fra det tidspunkt, hvor måleren monteres.

18.4. Fast årlig bidrag

Beregning af bidragets størrelse foretages på grundlag af den samlede tilslutningsværdi, jf. pkt. 15.3.

18.5. Forbrugsbidrag

Det løbende forbrug af varme afregnes i henhold til gældende prisblad.

18.6. Ændring i afregningsgrundlag

FORBRUGEREN er forpligtet til at meddele FORSYNINGEN enhver ændring, der har indflydelse på afregningen.

18.7. Oplysning om gældende priser

FORSYNINGEN er forpligtet til at oplyse FORBRUGEREN om gældende priser og om ændringer af disse gennem annoncering i pressen eller ved direkte skriftlig meddelelse.

19. BETALING

19.1. Acontobegæring

Der er betalingspligt for enhver form for fjernvarmelevering. FORSYNINGEN kan udskrive et antal acontoregninger. Antallet af acontoregninger fastsættes af FORSYNINGEN.

Hvis forbruget ændrer sig i forhold til acontofastsættelse, kan FORSYNINGEN vedtage at ændre de efterfølgende acontoregninger. FORSYNINGEN kan endvidere regulere acontoregninger i takt med omkostningsændringer.

19.2. Endelig afregning

Endelig afregning af forbruget finder sted snarest mulig efter årsafslæsningsen.

19.3. Restance, gebyr, depositum

Regninger vedrørende fjernvarmeforsyning skal betales til den på regningerne anførte betalingsdato. Sker betalingen senere, er FORBRUGEREN forpligtet til at betale et restancegebyr og renter. Dette fremgår af prisblad fra FORSYNINGENS betalingskontor.

FORSYNINGEN er berettiget til at forlange depositum eller anden tilstrækkelig sikkerhed for fremtidig betaling, når FORSYNINGEN skønner, at der er risiko for at FORBRUGEREN kommer i restance, eller at betalingskrav bliver uerholdelige. Kontante deposita forrentes til fordel for FORBRUGEREN.

Undlader FORBRUGEREN efter påkrav at stille depositum, er FORSYNINGEN berettiget til at afbryde varmeleveringen, efter at FORBRUGEREN skriftligt er blevet varslet om afbrydelse af varmeleveringen, foretaget efter ovennævnte fremgangsmåde.

19.4. Rykkerskrivelse 1

Er betaling af det skyldige beløb ikke sket inden for den anførte betalingsfrist, sender FORSYNINGENS betalingskontor en rykkerskrivelse 1, hvoraf det fremgår, at

- betalingsfristen er overskredet, og at FORBRUGEREN er forpligtet til at betale de opkrævede gebyrer og renter for den forannævnte restance, hvis størrelse fremgår af FORSYNINGENS prisblad
- såfremt regningsbeløbet ikke er indbetalt senest den dato, som er anført på rykkerskrivelsen, vil sagen overgå til inkasso
- FORBRUGEREN ved skriftlig eller personlig henvendelse til betalingskontoret i almindelighed vil kunne træffe aftale om en betalingsordning, der normalt vil forudsætte, at restancen afvikles over højst 3 måneder, og at FORBRUGEREN sideløbende med afdragene betaler eventuelle nye forfaldne regninger rettidigt

19.5. Inkassomeddelelse - Rykkerskrivelse 2

Hvis FORBRUGEREN ikke inden for den i rykkerskrivelse 1 anførte frist, har betalt det skyldige beløb eller truffet aftale med betalingskontoret om en betalingsordning, eller hvis en således truffet aftale er misligholdt, sender betalingskontoret en rykkerskrivelse 2, hvoraf det fremgår, at

- den forlængede betalingsfrist er overskredet, og at FORBRUGEREN er forpligtet til at betale de opkrævede gebyrer og renter, hvis størrelse fremgår af FORSYNINGENS prisblad, samt:
- restancen herefter overgår til inkasso, hvilket indebærer, at fjernvarmeforsyningen vil blive afbrudt, med mindre restancen betales forinden, eller der stilles sikkerhed for betaling af fremtidig forbrug ved bankgaranti eller depositum, eller:

- der træffes aftale om en betalingsordning, hvilket dog ikke kan indrømmes, hvis rykkerskrivelse 2 er foranlediget af misligholdelse af en tidligere aftalt betalingsordning
- omkostningerne i forbindelse med inkassobesøg, afbrydelse og retablering af fjernvarmeforsyningen vil blive pålagt FORBRUGEREN

19.6. Afbrydelse af fjernvarmeforsyningen

Opfylder FORBRUGEREN ikke de i pkt. 19.5 anførte betingelser, er FORSYNINGEN berettiget til ved inkassobesøg hos FORBRUGEREN at afbryde fjernvarmeforsyningen, hvis betaling af restancen ikke opnås ved besøget. Eventuelle følger af afbrydelse af fjernvarmeforsyningen er FORSYNINGEN uvedkommende.

19.7. Genåbning af fjernvarmeforsyningen

Fjernvarmeforsyningen kan genoptages, når

- restancen med påløbne gebyrer, omkostninger vedrørende afbrydelsen og genoplukningen samt eventuelle renter og omkostninger ved restance indrivelse er betalt, eller
- der er stillet sikkerhed for betaling af fremtidigt forbrug, eller
- der indgås en betalingsordning, hvilket dog kun kan indrømmes, hvis afbrydelsen ikke er sket som følge af misligholdelse af en tidligere indgået betalingsordning.

20. STANDARDGEBYR

- Rykkerskrivelse *)
- Lukkebesøg *)
- Genoplukning inden for normal åbningstid
- Fogedforretning, udkørende
- Selvaflæsningskort, rykker
- Aflæsningsbesøg
- Flytteopgørelse ved selvaflæsning

- Flytteopgørelse ved aflæsningsbesøg
- Ekstraordinær måleflæsning ned regning
- Udskrift af regningskopi

*) momsfrie gebyrer

Gebyrernes størrelse fremgår af Forsyningens hjemmeside forsyningen.dk.

20.1. Restanceforløb

Oversigten viser et forløb, hvor FORBRUGEREN ikke betaler rettidigt for den opkrævede ydelse.

	Tidligste dato	Aktivitet	Beskrivelse	FORSYNINGENS gebyr
19.3	Dag 1	Opkrævning	Mindst 14 dages betalingsfrist over et månedsskifte	Nej
19.4	Dag 13	Rykkerbrev 1	Rykker sendes med mindst 10 dages betalingsfrist	Ja
19.5	Dag 24	Rykkerbrev 2	Rykker sendes med mindst 10 dages betalingsfrist med lukkevarsel	Ja
		Betalingsordning	FORBRUGEREN har mulighed for at indgå en betalingsordning	Nej
		Misligholdt betalingsordning	Hvis betalingsordningen misligholdes, sendes rykker 2 med lukkevarsel	Ja
19.6	Dag 41	Lukkebesøg	Besøg hos FORBRUGEREN, hvor de lukkes for forsyningen, og der afleveres lukkebreve. FORBRUGEREN orienteres om betingelser for genoplukning. Hvis det bliver nødvendigt med assistance fra foged for at gennemføre lukkebesøget, kan der opkræves særskilt gebyr herfor – også kaldet "udekørende fogedforretning"	Ja
19.7		Genoplukning	Efter betalt restance, indgåelse af betalingsordning	Ja

	Tidligste dato	Aktivitet	Beskrivelse	FORSYNINGSGENS gebyr
			eller sikkerhedsstillelse for fremtidig forbrug, kan forsyningen genoptages	

21. TILSYNS- OG KLAGEMYNDIGHED

Tilsyns- og klagemyndigheden på energiområdet er:

Energitilsynet Nyropsgade 30
 1780 København V
 Tlf.: 7226 8070
www.energitilsynet.dk
et@dera.dk

Energitilsynet varetager tilsyns- og klagefunktionen på energiområdet efter energiforsyningslovene, hvilket vil sige er kontrol med priser og generelle leveringsbestemmelser.

Energiklagenævnet
 Frederiksborggade 15
 1360 København K
 Tlf.: 3395 5785
www.ekn.dk
ekn@ekn.dk

Energiklagenævnet behandler klager over myndighedsafgørelse i enkeltsager. Energiklagenævnets afgørelse er endelig administrative afgørelser.

Forbrugerklager kan rettes til:

Ankenævnet på energiområdet
 Nyropsgade 30
 1780 København V
 Tlf.: 7226 8200

Ankenævnet på energiområdet varetager de konkrete civilretlige forbrugerklager, som eksempelvis klager over målere, restanceinddrivelse, flytteafregning, ejerskifte mv.

22. UDTRÆDELSE OG MIDLERTIDIGT FORSYNINGSOPHØR

22.1. Betaling ved udtrædelse

I tilfælde af at en FORBRUGERS ejendom nedrives, uden at der på samme grund opføres ny ejendom, eller FORBRUGEREN blot ønsker helt at udtræde af fjernvarmen, forpligter FORBRUGEREN sig til at betale det af FORSYNINGEN beregnede beløb for udtrædelse af fjernvarmen. Det beregnede beløb følger "Dansk Fjernvarmes Vejledning om almindelige leveringsbestemmelser" under afsnittet om udtrædelsesvilkår.

Det beregnede beløb skal være betalt inden afbrydelsen kan finde sted.

22.2. Betaling ved midlertidigt forsyningsophør

Hvis en FORBRUGER i en periode på maksimum 1 år ønsker at udtræde af fjernvarmeforsyningen på grund af, at

- bygningen forventes nedrevet og genopbygget eller
- bygningen forventes renoveret eller lignende forhold

skal FORBRUGEREN afholde anlægsomkostningerne i forbindelse med fjernvarmeforsyningens afbrydelse og genoptagelse og sikring af ledningsnettet mod fx frostskaade. FORBRUGEREN skal endvidere betale abonnementsbidrag og reduceret fast årlig bidrag i henhold til FORSYNINGENS prisblad.

Ved eventuel genetablering af varmeforsyningen til ejendommen skal der ikke betales stikledningsbidrag til FORSYNINGEN.

Ved permanent ophør betales følgende:

- Betalinger i henhold til slutopgørelse
- Øvrige skyldige betalinger
- Betaling for afbrydelse af stikledninger ved hovedledningen/fordelingsledningen samt for nedtagning af måleudstyr og andet tilhørende FORSYNINGEN
- Betaling for en eventuel fjernelse af de af FORSYNINGEN tilhørende ledninger på ejendommen i det omfang, sådanne ledninger alene vedrører FORBRUGERENS varmforsyning.

Ved en eventuel senere genetablering af varmforsyningen skal FORBRUGEREN betale stikledningsbidrag efter de på genetableringstidspunktet gældende vilkår og priser.

23. OPHØR AF FJERNVARMEOFORBRUG

23.1. Tilslutningspligt

Hvis der er på en ejendom eller grundstykke er tinglyst bestemmelse om tilslutningspligt, skal denne respekteres.

23.2. Opsigelse af aftale

Findes der ikke tinglyst bestemmelser eller anden gyldig bestemmelse, der hindrer det, kan ejeren/ejerne opsiges aftalen om levering af fjernvarme. Hvis kommunen har pålagt tilslutningspligt/forblivelsespligt på ejendommen, kan en forbruger ikke frigøres fra at betale tilslutningsbidrag og fast bidrag til fjernvarmeværket, uanset om der aftages fjernvarme. Der er ikke aftagepligt efter reglerne i varmforsyningsloven.

23.3. Begrundelse for ophør

Ophøret af fjernvarmelevering kan være begrundet i følgende forhold:

- a. Midlertidigt ophør
Midlertidigt ophør i forbindelse med ombygningen i en aftalt periode, 6 måneders varsel

- b. Permanent ophør
Permanent ophør, 18 måneders skriftlig varsel af ejeren til regnskabsårs udløb
 - b1) Ejere indtrådt før 1. januar 2010
Ejere, der er indtrådt før 1. januar 2010, kan udtræde af VÆRKET med 18 måneders skriftlig varsel til et regnskabsårs udløb

 - b2) Ejere indtrådt fra og med den 1. januar 2010
Ejere, der er indtrådt fra og med den 1. januar 2010, kan udtræde af VÆRKET med en måneds skriftlig varsel til udgangen af en måned, når der er gået fem måneder fra aftalens indgåelse. Den 1. januar 2010 blev der med ændringer i forbrugeraftaleloven indført nye regler for opsigelsesvarsler ved lov nr. 492 af 12. juni 2009. Se www.retsinformation.dk
Udtrædelse er dog til enhver tid begrænset af lovgivningen og offentlige myndigheders beslutninger

Ad a)

Ved midlertidigt ophør i forbindelse med ombygning af ejendommen kan en FORBRUGERS betaling af fast bidrag midlertidigt stilles i bero inden for den aftalte periode. Varmeforsyningen skal da være afbrudt, og måleren nedtaget eller plomberet. FORBRUGEREN betaler et gebyr herfor. Når den aftalte tidsperiode er udløbet, indtræder et normalt leveringsforhold mellem FORBRUGEREN og FORSYNINGEN, hvor FORBRUGEREN genoptager betalingen af faste bidrag på almindelige vilkår.

Ad b)

For at sikre FORSYNINGEN en rimelig frist i forhold til budgetlægning og beregning af bidrag er opsigelsesfristen 18 måneder. Opsigelsen skal gives skriftligt af ejeren af ejendommen.

23.4. Betaling ved ophør

På udtrædelsestidspunktet er der pligt til at betale:

- a) Bidrag i henhold til årsopgørelse
- b) Skyldige bidrag
- c) Et beløb til dækning af udgifter ved afbrydelse af stikledningen ved hoved-/fordelings-ledningen, nedtagning af måler og andet tilhørende FORSYNINGEN
- d) FORSYNINGENS omkostninger ved eventuel fjernelse af de FORSYNINGEN tilhørende ledninger på ejendommen i det omfang sådanne ledninger alene vedrører FORBRUGERENS varmeforsyning
- e) Hvis det ikke er muligt at overdrage den ledigblevne kapacitet til nye FORBRUGERE, kan endvidere kræves andel af anlægs- og renoveringsudgifter, der er specificeret i FORSYNINGENS regnskab -tidligere end 2-årsdagen før udtrædelsestidspunktet, og hvorpå FORSYNINGEN foretager afskrivninger. Beløbet beregnes som ejerens andel af FORSYNINGENS samlede anlægsudgifter på opsigelsestidspunktet med fradrag af de afskrivninger, der har været indregnet i priserne. Denne andel beregnes på grundlag af den udtrædende ejers andel af FORSYNINGENS samlede registrerede til-slutningsværdi i regnskabsåret inden opsigelsen.

23.5. Ingen økonomiske krav mod FORSYNINGEN ved ophør

En udtrædende FORBRUGER har ikke krav på nogen andel af FORSYNINGENS formue eller egenkapital.

23.6. Forsyning af naboejendomme

Fjernvarmeledninger, der forsyner naboejendomme, fjernes ikke, og den udtrædende skal acceptere, at der på ejendommen tinglyses deklaration til sikring af ledningernes forsatte forbliven, eftersyn og reparation.

23.7. Opsigelse fra FORSYNINGENS side

FORSYNINGEN kan ophøre med levering af fjernvarme med 1 års varsel, når særlige forhold – fx en ekstrem ændring af ejendommens fjernvarmebehov – gør sig gældende.

24. IKRAFTTRÆDEN

24.1. Vedtagelse

Disse Almindelige bestemmelser er vedtaget af bestyrelsen for Frederikshavn Varme A/S.

Med gyldighed fra den 4. februar 2016 og anmeldt til ENERGISTYRELSEN.

Frederikshavn den 4. februar 2016



Claus Reimann Petersen
Direktør



Jens Ole Jensen
Formand

Frederikshavn Varme A/S

Frederikshavn Forsyning A/S

Knivholtvej 15

9900 Frederikshavn

Tlf.: 9829 9000

forsyningen@forsyningen.dk

forsyningen.dk



FORSYNINGEN