



# ALMINDELIGE BESTEMMELSER FOR LEVERING AF FJERNVARME

Godkendt af bestyrelsen for Frederikshavn Varme A/S  
Gældende pr. 1. januar 2020 og anmeldt til Energistyrelsen



FORSYNINGEN

# INDHOLDSFORTEGNELSE

1. GYLDIGHEDSOMRÅDE OG DEFINITIONER.....	6
1.1. Forsyningen.....	6
1.2. Ejendom.....	6
1.3. Stikledning.....	6
1.4. VVS-INSTALLATØR.....	6
1.5. Måler .....	7
1.6. Prisblad .....	7
1.7. Tekniske bestemmelser .....	7
1.8. Kontrolbog mv. udleveres.....	7
2. ETABLERING/ÆNDRING AF FJERNVARMEOFORSYNING.....	8
2.1. Betingelser for fjernvarmeforsyning .....	8
2.2. Anmodning om tilslutning .....	8
2.3. En forsyning pr. ejendom.....	8
2.4. Plads til måler mv. ....	8
2.5. Ledninger på ejendommen til forsyning af andre ejendomme.....	8
3. STIKLEDNING.....	9
3.1. Ejerforhold .....	9
3.2. Placering.....	9
3.3. Fælles stikledning .....	10
3.4. Ret til vedligeholdelse .....	10
3.5. Flytning .....	10
3.6. Hvis stikledningen bliver for lille.....	10
3.7. Retablering.....	10
3.8. Forsikring.....	10
4. DRIFT OG VEDLIGEHOJDELSE AF ANLÆG.....	11
4.1. Varmelevering .....	11
4.2. Fjernvarmevandets benyttelse .....	11
4.3a Fjernvarmevandes afkøling .....	11
4.4. Vedligeholdelse af varmeinstallation .....	12
4.5. FORSYNINGENS adgang til varmeinstallation .....	12
4.6. Varmeanlæggets drift.....	12

5. DRIFTSSIKKERHED.....	13
5.1. Regelmæssig forsyning.....	13
5.2. Havari .....	13
5.3. Ansvar ved drift .....	13
6. FORCE MAJEURE.....	13
6.1. Ansvar for force majeure.....	13
7. FORBRUGERENS VARMEINSTALLATIONER.....	14
7.1. Krav til tilslutning.....	14
7.2. Ændring af anlæg .....	14
7.3. Opvarmning af brugsvand.....	14
7.4. Alternative energikilder.....	14
7.5. Cirkulationspumpe.....	14
7.6. Trykprøvning.....	14
7.7. Igangsætning.....	15
7.8. FORBRUGERENS tilsyn .....	15
7.9. Brug af hovedventiler .....	15
7.10. Adgang til måler.....	15
8. SERVICE OG REKLAMATIONER.....	16
8.1. Kontakt til FORSYNINGEN ved fejl/svigt .....	16
8.2. Information mv. ....	16
9. MÅLING AF FJERNVARMEFORBRUG .....	16
9.1. Etablering af målerarrangement.....	16
9.2. Ejerforhold .....	16
9.3. Udskiftning .....	17
9.4. Placering af regneværk .....	17
9.5. Flytning .....	17
9.6. Let tilgængelig .....	17
9.7. Plombering .....	17
9.8. Beskadigelse .....	18
9.9. Bimålere.....	18
10. REGULERING AF FORBRUG VED MÅLERFEJL ELLER VED FEJL PÅ ANLÆG ..	18
10.1. Beregnet forbrug.....	18
10.2. Målerafprøvning.....	18

10.3. Refusion.....	19
11. MÅLERAFLÆSNING.....	19
11.1. Periodisk aflæsning.....	19
12. EJERSKIFTE.....	19
12.1. Flytteafregning.....	19
12.2. Hæftelse ved salg.....	20
12.3. Hæftelse ved ejerlejligheder.....	20
13. BYGGEMODNINGSBIDRAG.....	20
13.1. Nye udstykningsområder.....	20
13.2. Lavenergibygninger.....	20
14. STIKLEDNINGSBIDRAG.....	21
14.1. Betaling.....	21
15. TILSLUTNINGSBIDRAG.....	22
15.1. Betaling.....	22
15.2. Grundlag for beregning.....	22
15.3. Fastsættelse af tilslutningsværdi.....	22
15.4. Særlige varmebehov.....	22
15.5. Ændring af varmebehov.....	22
15.6. Nyt tilslutningsbidrag.....	23
16. SALG AF RETURVARME.....	23
17. FORSYNINGENS VARMEKØB.....	23
18. PRISER.....	23
18.1. Afregning.....	23
18.2. Tredelt pris.....	24
18.3. Abonnementsbidrag.....	24
18.4. Fast årlig bidrag.....	24
18.5. Forbrugsbidrag.....	24
18.6. Ændring i afregningsgrundlag.....	24
18.7. Oplysning om gældende priser.....	24
19. BETALING.....	24

19.1. Acontobegæring .....	24
19.2. Endelig afregning .....	25
19.3. Restance, gebyr, depositum .....	25
19.4. Rykkerskrivelse 1 .....	25
19.5. Inkassomeddelelse - Rykkerskrivelse 2 .....	26
19.6. Afbrydelse af fjernvarmeforsyningen .....	26
19.7. Genåbning af fjernvarmeforsyningen .....	26
20. STANDARDGEBYR .....	27
20.1. Restanceforløb .....	28
21. TILSYNS- OG KLAGEMYNDIGHED .....	29
22. UDTRÆDELSE OG MIDLERTIDIGT FORSYNINGSOPHØR .....	30
22.1. Betaling ved udtrædelse .....	30
22.2. Betaling ved midlertidigt forsyningsophør .....	30
23. OPHØR AF FJERNVARMFORBRUG .....	31
23.1. Tilslutningspligt .....	31
23.2. Opsigelse af aftale .....	31
23.3. Begrundelse for ophør .....	31
23.4. Betaling ved ophør .....	32
23.5. Ingen økonomiske krav mod FORSYNINGEN ved ophør .....	33
23.6. Forsyning af naboejendomme .....	33
23.7. Opsigelse fra FORSYNINGENS side .....	33
24. PERSONDATAPOLITIK .....	34
24.1. Generelt .....	34
24.2. Klage .....	34
25. IKRAFTTRÆDEN .....	35
25.1. Vedtagelse .....	35

# 1. GYLDIGHEDSOMRÅDE OG DEFINITIONER

## 1.1. Forsyningen

Almindelige bestemmelser for levering af fjernvarme er gældende for forholdet mellem Frederikshavn Varme A/S, herefter kaldet FORSYNINGEN og FORBRUGEREN.

## FORBRUGER

Ved FORBRUGER forstås:

- ejeren af en ejendom
- lejereren af en ejendom
- andelshaver af en ejendom
- en andelsboligforening
- en boligforening eller
- et boligselskab

når disse er tilsluttet fjernvarmeforsyningen.

Almindelige bestemmelser gælder hverken retsforholdet mellem ejer og lejer, andelsboligforening og andelshaver eller retsforholdet mellem ejerforening og lejlighedsejer.

## 1.2. Ejendom

Ved "ejendom" forstås alle bygninger på samme matrikelnummer.

## 1.3. Stikledning

Det ledningsnet, der etableres fra hovedledningen/fordelingsledningen til ejendommens hovedhaner, benævnes i det følgende som "stikledningen".

## 1.4. VVS-INSTALLATØR

Til at udføre arbejdet på varmeinstallationer, der tilsluttes eller er tilsluttet fjernvarmeledningerne, må kun anvendes firmaer med autorisation som VVS-INSTALLATØR, godkendt af Sikkerhedsstyrelsen. Desuden skal alt arbejde på den del af

ejendommens varmeinstallation, hvori der cirkulerer fjernvarmevand, udføres af en autoriseret VVS-INSTALLATØR. FORSYNINGEN anbefaler, at VVS-INSTALLATØREN er registreret i Fjernvarmes Serviceordning.

Et firma, der har autorisation, benævnes i det følgende VVS-INSTALLATØREN.

### **1.5. Måler**

Ved måler forstås ENERGIMÅLER bestående af to flowdele, temperaturfølere og regneværk med tilhørende ledningsforbindelser samt eventuelle komponenter til fjernaflæsning.

### **1.6. Prisblad**

Alle bidrag fastsættes af bestyrelsen for Frederikshavn Varme A/S. Prisblad kan rekvireres hos FORSYNINGEN eller downloades via [forsyningen.dk](http://forsyningen.dk).

### **1.7. Tekniske bestemmelser**

Som bilag til Almindelige bestemmelser gælder "Tekniske bestemmelser for tilslutning til fjernvarme". Disse bestemmelser, der løbende reguleres efter den tekniske udvikling, fastsættes af FORSYNINGEN. Bestemmelserne benævnes i det følgende "Tekniske bestemmelser". Disse bestemmelser er gældende for projektering, udførelse og ændring af varmeinstallationer ved tilslutning til FORSYNINGENS ledningsnet. Tekniske bestemmelser kan rekvireres hos FORSYNINGEN eller downloades via [forsyningen.dk](http://forsyningen.dk).

### **1.8. Kontrolbog mv. udleveres**

Gældende leveringsbestemmelser, priser samt eventuel kontrolbog kan rekvireres hos FORSYNINGEN.

## 2. ETABLERING/ÆNDRING AF FJERNVARME-FORSYNING

### 2.1. Betingelser for fjernvarmeforsyning

Hvis andet ikke er fastsat i den kommunale planlægning, og såfremt tekniske og økonomiske hensyn ikke er til hinder herfor, kan der etableres fjernvarmeforsyning. FORSYNINGEN afgør i de enkelte tilfælde, om tilslutning kan finde sted.

### 2.2. Anmodning om tilslutning

Inden der etableres fjernvarmeforsyning til en ejendom, skal ejendommens ejer ved sin underskrift på FORSYNINGENS Tilslutningserklæring bekræfte, at der ønskes fjernvarme indført i ejendommen.

### 2.3. En forsyning pr. ejendom

Der etableres normalt én forsyning til hver udmatrikuleret ejendom. Hvor tilslutning af bebyggelse på en udmatrikuleret ejendom kan sidestilles med tilslutning af flere individuelle ejendomme, kan der dog efter skriftlig anmodning dispenseres herfra.

For fritliggende huse, række- og kædehuse på samme grund skal der etableres individuel forsyning til andelsboliger og ejerlejligheder.

Fællesforsyning til et dobbelthus og lignende kan accepteres, hvis der er oprettet ejerforening, og de tekniske forhold efter FORSYNINGENS vurdering gør det hensigtsmæssigt, se dog pkt. 2.5.

### 2.4. Plads til måler mv.

FORBRUGEREN stiller den fornødne plads til rådighed til brug for etablering af hovedhaner og målerarrangement mv. Der må sikres FORSYNINGEN let adgang til måler aflæsning og vedligeholdelse. Krav til pladsforhold er angivet i Tekniske bestemmelser pkt. 4.12.

### 2.5. Ledninger på ejendommen til forsyning af andre ejendomme

FORSYNINGEN er berettiget til i særlige tilfælde at føre fjernvarmeledninger over ejendommens grund til forsyning af andre ejendomme, for så vidt der derved ikke skabes væsentlige hindringer for grundens udnyttelse. Alle udgifter til disse



ledningers etablering og vedligeholdelse betales af FORSYNINGEN, der ejer disse ledninger.

FORSYNINGEN foranlediger deklaration om ledningernes placering tinglyst på ejendommen. Der betales servituterstatning til ejer efter gældende takster.

Hvis ejeren af en ejendom vil foretage til- eller nybygning på en sådan måde, at de eksisterende fjernvarmeledninger til egen forsyning eller til forsyning af andre forbrugere er til hinder herfor, skal fjernvarmeledningerne omlægges.

Alternativt overgår stikledningen til husets interne installation, og der etableres hovedhaner og måler ved den nye tilbygning for FORBRUGERENS regning. Det er FORBRUGERENS ansvar, at stikledning og installation til enhver tid efter etablering opfylder de Almindelige- og Tekniske bestemmelser for FORSYNINGEN.

Omlægning af stikledning til egen forsyning udføres af FORSYNINGEN og betales af ejeren af ejendommen. Hvis FORSYNINGEN har betalt servituterstatning, afholder ejeren af ejendommen udgift til ny tinglysning.

Omlægning af ledninger til forsyning af andre ejendomme, hvor FORSYNINGEN ikke har udbetalt servituterstatning, udføres og bekostes af FORSYNINGEN.

Grundejeren er i sådanne tilfælde forpligtet til at anvise en anden egnet placering på ejendommen.

## 3. STIKLEDNING

### 3.1. Ejerforhold

Stikledningen inkl. hovedhaner etableres, ejes og vedligeholdes af FORSYNINGEN.

### 3.2. Placering

FORSYNINGEN fastsætter stikledningens placering og indføringsmåde efter aftale med FORBRUGEREN, dog under hensyntagen til tekniske forhold i hoved- og fordelingsnettet.

Stikledningen afsluttes umiddelbart inden for ejendommens ydermur med hovedhaner i ejendommens teknikrum eller andet let tilgængeligt rum normalt vendende mod gade/vej.

Der må ikke opføres til- eller nybygning eller andre konstruktioner/beplantninger, som vil vanskeliggøre FORSYNINGENS adgang til ledninger.

### **3.3. Fælles stikledning**

FORSYNINGEN etablerer fælles stikledning til en eller flere ejendomme, hvis FORSYNINGEN finder det hensigtsmæssigt.

### **3.4. Ret til vedligeholdelse**

FORSYNINGEN har altid ret til at efterse, reparere og udskifte stikledninger på FORBRUGERENS ejendom. Der ydes normalt ingen erstatning for gener eller uundgåelige skader i forbindelse med reparationer og udskiftningsarbejder. I forbindelse med udskiftninger kan FORSYNINGEN ændre indføringsmåde.

### **3.5. Flytning**

Giver forhold hos FORBRUGEREN anledning til flytning af stikledningen, udføres arbejdet af FORSYNINGEN for FORBRUGERENS regning.

### **3.6. Hvis stikledningen bliver for lille**

Hvis en stikledning ved forøget varmebehov bliver for lille, omlægges den af FORSYNINGEN. Udgifterne betales af FORBRUGEREN til FORSYNINGENS kostpris.

### **3.7. Retablering**

Efter anlægsarbejder i jord retablerer FORSYNINGEN på FORBRUGERENS ejendom til standard som før arbejdets påbegyndelse.

Efter anlægsarbejder i bygning retablerer FORSYNINGEN betonkonstruktion, hvorimod retablering af gulv- og vægbelægning er FORSYNINGEN uvedkommende.

### **3.8. Forsikring**

Det påhviler FORBRUGEREN at holde stikledning, hovedhaner og måler forsikrede sammen med resten af ejendommen mod blandt andet brand og vand-skade.

## 4. DRIFT OG VEDLIGEHOLDELSE AF ANLÆG

### 4.1. Varmelevering

Varmen leveres som cirkulerende varmt vand (fjernvarmevand) med en temperatur, der af FORSYNINGEN kan reguleres såvel efter årstiderne som inden for døgnet.

### 4.2. Fjernvarmevands benyttelse

Fjernvarmevandet må kun benyttes til cirkulering i ejendommens varmeinstallation. FORBRUGEREN er ansvarlig for, at der ikke sker aftapning eller spild af fjernvarmevand fra anlægget. Ved aftapning af vand på interne installationer må der ved genpåfyldning kun benyttes fjernvarmevand. Påfyldningen sker gennem fremløbsledningen. Ved aftapning/påfyldning af større anlæg skal FORSYNINGEN underrettes herom, jf. Tekniske bestemmelser, pkt. 4.21. Der tillades ikke etablering af et permanent system for spædning fra fjernvarmenettet.

### 4.3a Fjernvarmevands afkøling

Ejendommens varmeinstallation (varmeanlæg og vandvarmer respektive varmeveksler) skal dimensioneres, styres, reguleres og overvåges, så fjernvarmevandet afkøles mest muligt.

Pr. 1. januar 2020 indfører FORSYNINGEN et motivationsbidrag. Dette bidrag erstatter det tidligere afkølingsbidrag. Afkølingskravet af fjernvarmevandet er graderet i forhold til den registrerede gennemsnitlige indgangstemperatur for året på anlægget. Motivationsbidraget betyder en mere retfærdig fordeling for FORBRUGEREN, fordi der ikke længere stilles krav om, at alle installationer skal afkøle vandet lige meget. Afkølingen er forskellen mellem fjernvarmevands temperatur ved fremløb (ind i boligen) og returløb (væk fra boligen). Der er forskel på, hvor varmt vandet er, alt efter om det skal frem til en bolig tæt på eller langt fra varmeværket. Det har FORSYNINGEN taget højde for, når varmeprisen beregnes med motivationsbidraget. FORBRUGEREN blive pålignet et ekstra bidrag svarende til FORSYNINGENS øgede omkostninger til fremløbstemperatur, ledningstab, pumpedrift mv. for hele den manglende afkøling. Dette ekstra bidrag bliver beregnet af FORSYNINGEN jf. gældende prisblad. Bidraget opkræves af FORSYNINGEN, og der kan ikke ske refusion af hele eller dele af beløbet. Tilsvarende

gives kompensation pr. grad C bedre afkøling end det fastsatte gennemsnitlige årlige afkølingskrav.

#### **4.4. Vedligeholdelse af varmeinstallation**

FORBRUGEREN er ansvarlig for, at ejendommens varmeinstallation holdes i forsvarelig stand med hensyn til sikkerhed, drift, afkøling og regulering. Hvis FORBRUGEREN udviser uagtsomhed ved vedligeholdelse eller pasning af anlægget, således at der derved påføres FORSYNINGEN tab eller ulemper, er FORSYNINGEN berettiget til at bringe forholdene i orden for FORBRUGERENS regning, hvis FORBRUGEREN ikke efter henstilling retter de påtalte forhold. Hvis sikkerhedsmæssige grunde taler herfor, afbrydes fjernvarmeforsyningen, indtil forholdene er bragt i orden.

FORBRUGEREN er ansvarlig for, at ejendommens varmeinstallation holdes i forsvarelig stand med hensyn til sikkerhed, drift og regulering. FORSYNINGEN er ikke ansvarlig for beskadigelser forårsaget ved målerskifte eller lignende, som skyldes, at installationen er i dårlig stand.

#### **4.5. FORSYNINGENS adgang til varmeinstallation**

FORSYNINGENS personale skal mod behørig legitimation til enhver tid have adgang til alle dele af ejendommens varmeanlæg for eftersyn, vedligehold, målerskift, trykprøvning, aflæsning samt afbrydelse.

#### **4.6. Varmeanlæggets drift**

Information til FORBRUGEREN om varmeanlæggets drift og betjening skal søges hos en autoriseret VVS-INSTALLATØR, jf. "Tekniske bestemmelser" pkt. 4.23. FORSYNINGENS personale er undtagelsesvis til rådighed med information om drift, betjening samt påvisning af eventuelle fejl.

## 5. DRIFTSSIKKERHED

### 5.1. Regelmæssig forsyning

FORSYNINGEN har pligt til at søge opretholdt en forsyning regelmæssig forsyning med fjernvarme til rumopvarmning og fremstilling af varmt brugsvand. FORSYNINGEN forbeholder sig ret til så vidt muligt med forudgående varsel at standse forsyningen for udførelse af nyttilslutninger ledningsændringer og reparationer. Større ledningsarbejder vil så vidt muligt blive udført uden for den egentlige fyringssæson.

### 5.2. Havari

Kortvarige, nødvendige afbrydelser i forbindelse med havari kan foretages uden varsel.

### 5.3. Ansvar ved drift

I tilfælde af varmeafbrydelser og andre tilfælde af forstyrrelser ikke kontraktmæssig levering i forbruger køb gælder købelovens regler. Overfor erhvervsdrivende er FORSYNINGEN ikke ansvarlig for driftstab, ej heller for avancetab eller andet indirekte tab, med mindre der foreligger forsæt eller grov uagtsomhed fra FORSYNINGENS side.

Erhvervsdrivende opfordres til at tegne driftstabsforsikring.

## 6. FORCE MAJEURE

### 6.1. Ansvar for force majeure

FORSYNINGEN påtager sig intet ansvar for følgevirkninger af svigtende levering fremkaldt af naturkatastrofer, krig, oprør, hærværk, brand, eksplosioner, strømsvigt, arbejdskonflikter, installationernes eller anlæggets tekniske havari eller lignende hændelser, som er uden for FORSYNINGENS kontrol. FORSYNINGEN fritages endvidere i disse situationer for leveringsforpligtigelsen.

## 7. FORBRUGERENS VARMEINSTALLATIONER

### 7.1. Krav til tilslutning

Tilslutningsarrangementet skal opfylde "Tekniske bestemmelser".

### 7.2. Ændring af anlæg

Ændring af et varmeanlæg (udvidelse/reduktion) skal altid forhåndsgodkendes hos FORSYNINGEN.

### 7.3. Opvarmning af brugsvand

Brugsvand opvarmes normalt i en varmtvandsbeholder.

Ved udskiftning af eksisterende vandvarmer anbefaler FORSYNINGEN, at der monteres varmtvandsbeholder. Gennemstrømningsvandvarmer er tilladt, men FORSYNINGEN påtager sig intet ansvar for funktionsdueligheden. I forbindelse med renovering af stikledninger kan FORSYNINGEN vælge en mindre dimension på stikledningen, som nødvendiggør, at der monteres booster/cirkulationspumpe. Denne omkostning betales af FORBRUGEREN jf. pkt. 7.5.

### 7.4. Alternative energikilder

Hvis anden varmekilde end fjernvarme benyttes som en del af ejendommens varmeanlæg, skal varmeveksler indskydes mellem måleren og ejendommens anlæg (se "Tekniske bestemmelser").

Anvendelse af brændeovn er dog tilladt, under forudsætning af, at sådanne installationer ikke laver indgreb i primærsiden i det vandbårne anlæg.

### 7.5. Cirkulationspumpe

Hvis det er nødvendigt at installere cirkulationspumpe, skal FORBRUGEREN betale etablering og drift af denne.

### 7.6. Trykprøvning

Enhver ny tilslutning eller udvidelse skal trykprøves af VVS-INSTALLATØREN inden tilslutning. Ved trykprøvningen skal en af FORSYNINGEN - udpeget repræsentant være til stede.

FORSYNINGEN kan – når særlige forhold gør sig gældende - forlange ny trykprøve foretaget eller forlange særlig afprøvning af enkelte dele, fx vandvarmere.

### **7.7. Igangsætning**

Når energimåleren er monteret af FORSYNINGEN, er det VVS-INSTALLATØRENS pligt at indregulere og efterregulere og sætte anlægget i drift.

Forudsætningen for energiøkonomisk drift af anlægget er omhyggelig indregulering og efterregulering.

### **7.8. FORBRUGERENS tilsyn**

FORBRUGEREN skal føre et regelmæssigt tilsyn med sit varmeanlæg og sørge for, at anlægget vedligeholdes på en forsvarlig måde. Ved misligholdelse, energispild eller tab af fjernvarmevand kan FORSYNINGEN afbryde for varmen eller lade anlægget reparere for FORBRUGERENS regning. FORSYNINGEN kan tillige opkræve godtgørelse for det tab af energi og fjernvarmevand, der er gået tabt jf. ovenstående.

### **7.9. Brug af hovedventiler**

FORSYNINGENS hovedventiler må ikke bruges til regulering. Ventilerne skal enten være helt åbne eller helt lukkede.

### **7.10. Adgang til måler**

Mod forevisning af legitimation skal FORSYNINGENS personale til enhver tid have uhindret adgang til varmeanlæggets hovedventiler og målerarrangement.

## 8. SERVICE OG REKLAMATIONER

### 8.1. Kontakt til FORSYNINGEN ved fejl/svigt

Konstateres uregelmæssigheder i varmeleverancen inden for den for normal åbningstid, bedes FORBRUGEREN kontakte FORSYNINGEN.

Uden for normal åbningstid opretholdes en vagtordning, som kan benyttes ved brud på FORSYNINGENS ledninger i forbindelse med utætheder ved varmemåleren eller ved svigtende levering. Interne installationer omfattes ikke af FORSYNINGENS vedligeholdelsespligt.

I tilfælde af fejl på interne installationer bør VVS-INSTALLATØREN tilkaldes. Se dog pkt. 8.2. Information mv.

### 8.2. Information mv.

FORSYNINGENS personale er i rimeligt omfang til rådighed for FORBRUGEREN med information om fjernvarmeanlæggets drift og betjening samt påvisning af eventuelle fejl.

## 9. MÅLING AF FJERNVARMEOFORBRUG

### 9.1. Etablering af målerarrangement

FORSYNINGEN leverer det for afregningen mellem FORBRUGER og værk nødvendige måleudstyr og bestemmer målerens størrelse, type og placering i henhold til bekendtgørelse om kontrol med måling af fjernvarme i afregningsøjemed. Målerarrangementet opbygges af VVS-INSTALLATØREN, så måleren nemt kan aflæses, repareres eller udskiftes. Det er forbrugers ansvar, at de interne ventiler er i funktionsduelig tilstand.

Er elektricitet nødvendigt for målerens drift, betaler FORBRUGEREN elforbrug samt installation af strømforsyning.

Installationen skal udføres i henhold til stærkstrømsbekendtgørelsen.

### 9.2. Ejerforhold

Måleren ejes og vedligeholdes af FORSYNINGEN og indgår i FORSYNINGENS kontrolsystem. FORBRUGEREN er erstatningspligtig overfor FORSYNINGEN, hvis



måleren beskadiges eller ødelægges som følge af forhold, der ikke skyldes slid og ælde.

### **9.3. Udskiftning**

FORSYNINGEN har ret til at udskifte måleren. Udskiftningen kan ske til anden type og anden størrelse. Bliver elektricitet herved nødvendig for målerens drift, betaler FORBRUGEREN elforbrug samt installation af strømforsyning, herunder jordtilslutning.

### **9.4. Placering af regneværk**

Målerens regneværk anbringes normalt i forbindelse med det øvrige måleudstyr. FORBRUGEREN kan få anbragt regneværket andet steds. Dette kan dog medføre en egenbetaling for forbrugeren.

### **9.5. Flytning**

FORSYNINGEN har ret til at flytte måleren, hvis det skønnes nødvendigt efter FORSYNINGENS tekniske vurdering, og det ikke medfører større gener. FORSYNINGEN vil i størst muligt omfang afbøde eventuelle gener. Omkostninger ved flytningen afholdes af FORSYNINGEN.

### **9.6. Let tilgængelig**

FORBRUGEREN har pligt til at sørge for, at måleren altid er let tilgængelig og let aflæselig. Opfyldes disse krav ikke, kan FORSYNINGEN foranledige forholdet rettet og/eller måleren flyttet for FORBRUGERENS regning. Se tekniske bestemmelser.

### **9.7. Plombering**

De af FORSYNINGEN anbragte plomberinger må kun afbrydes af FORSYNINGENS personale.

FORBRUGEREN må ikke, jf. bekendtgørelse om kontrol med måling af fjernvarme i afregningsøjemed uretmæssigt foretage indgreb i måleudstyret eller på anden måde forstyrre målerens korrekte funktion. Overtrædelse heraf kan medføre efterregulering af forbrug og/eller politianmeldelse.

## **9.8. Beskadigelse**

Hvis FORBRUGEREN har eller burde have formodning om, at måleren er beskadiget, står stille, registrerer forkert, eller der kan konstateres fejlfinding på displayet, er FORBRUGEREN forpligtet til omgående at underrette FORSYNINGEN herom.

## **9.9. Bimålere**

Hvis en FORBRUGER opsætter bimålere for intern fordeling af varmemeforbruget, er dette FORSYNINGEN uvedkommende.

# 10. REGULERING AF FORBRUG VED MÅLERFEJL ELLER VED FEJL PÅ ANLÆG

## **10.1. Beregnet forbrug**

Hvis der konstateres fejl ved målingen, eller der konstateres klar uoverensstemmelse mellem det af måleren registrerede og det af FORSYNINGEN vurderede sandsynlige forbrug, beregnes forbruget. Beregningen vil ske efter de til enhver tid gældende regler for beregnet forbrug i henhold til "Dansk Fjernvarmes vejledning om beregning af forbrug". Betalingen reguleres i overensstemmelse hermed. Hvis FORBRUGEREN kan dokumentere, at forbruget har været atypisk i afregningsperioden, tages der hensyn til dette i fastsættelsen af forbruget.

## **10.2. Målerafprøvning**

FORSYNINGEN er til enhver tid berettiget til for egen regning at udføre målerafprøvning. FORBRUGEREN kan ved skriftlig henvendelse til FORSYNINGEN forlange at få måleren afprøvet.

Målere anses at vise rigtigt, når disse overholder krav som specificeret i Erhvervsfremme Styrelsens direktiv vedrørende tekniske krav for varmeenergimålere. Hvis afvigelsen overskrider disse grænser, afholdes udgiften til såvel måleraflysning som målerafprøvning af FORSYNINGEN.

Hvis afvigelsen ikke overskrider disse grænser, afholdes udgiften til såvel måleraflysning som målerafprøvning af FORBRUGEREN. Pris på målerafprøvning fremgår af FORSYNINGENS prisblad.

### **10.3. Refusion**

Ved lækage, hul i varmtvandsbeholder eller gennemstrømningsvand-varmer, som har medført et stort vandtab eller påført FORBRUGEREN et betydeligt større varmeforbrug. I sådanne tilfælde kan der søges refusion hos FORSYNINGEN. Det skal af faktura fra VVS-INSTALLATØR tydeligt fremgå, hvad der har været årsag til det øgede forbrug. Det vil være gennemsnitsforbruget de sidste tre år plus et tillæg på 25 %. Forbruget korrigeres i forhold til graddage i øvrigt jf. pkt. 10.1. På merforbrug under 25 % og ved manglende dokumentation fra VVS-INSTALLATØR gives der ikke refusion.

## 11. MÅLERAFLÆSNING

### **11.1. Periodisk aflæsning**

Med henblik på afregningen af fjernvarmeforbruget foretages periodiske aflæsninger af målere.

FORSYNINGENS personale skal have uhindret adgang til FORSYNINGENS målere.

## 12. EJERSKIFTE

### **12.1. Flytteafregning**

Ejerskifte skal meddeles FORSYNINGEN. Det gælder også, når der er tale om en lejer, hvor der foreligger aftale om individuel måling og afregning med FORSYNINGEN.

I forbindelse med ejer/lejerskiftet skal måleren aflæses, og anmodning herom skal tilgå FORSYNINGEN senest 8 dage før ejerskifte.

Den hidtidige FORBRUGER er forpligtet til at betale såvel faste bidrag som forbrugsbidrag efter måler, indtil ejer/lejerforholdets ophør. Ejeren skal drage omsorg for, at den nye FORBRUGER indtræder i den hidtidige FORBRUGERS forpligtelser over for FORSYNINGEN.

## **12.2. Hæftelse ved salg**

Ved ejerskifte hæfter den hidtidige FORBRUGER respektive dennes bo for alle krav i forbindelse med varmeleveringen, indtil leveringsforholdet ophører eller overgår til ny FORBRUGER efter meddelelse om ejerskifte.

## **12.3. Hæftelse ved ejerlejligheder**

Ved et udstykningsforetagende med ejerlejligheder hæfter udstykkeren/bygherren for betaling af alle forbrugsbidrag, indtil ejerforening er oprettet, og dette skriftligt er meddelt FORSYNINGEN.

Når ejerforeningen er oprettet, hæfter de enkelte lejlighedsejere via ejerforeningen personligt og solidarisk for alle udgifter til FORSYNINGEN.

Dette gælder dog ikke, hvis der med ejerne af lejlighederne er etableret individuel måling og afregning med FORSYNINGEN, så bortfalder det solidariske element.

# 13. BYGGEMODNINGSBIDRAG

## **13.1. Nye udstykningsområder**

Der opkræves byggemodningsbidrag i forbindelse med nye udstykningsområder. Byggemodningsbidragets størrelse afhænger af de konkrete forhold i forbindelse med den enkelte byggemodning og udgør FORSYNINGENS faktiske omkostninger til etablering af hovedledninger i udstykningsområdet. Byggemodningsbidrag og tilslutningsbidrag betales inden etablering, jf. FORSYNINGENS Almindelige leveringsbestemmelser. Byggemodningsbidrag betales af udstykker, mens tilslutningsbidraget betales af de kommende forbrugere. Der henvises i øvrigt til Dansk Fjernvarme.

## **13.2. Lavenergibygninger**

Opkrævning af byggemodningsbidrag i områder, hvor der opføres lavenergibygninger.

Kommunalbestyrelsen kan give, jf. tilslutningsbekendtgørelsen § 17, stk. 3, dispensation for tilslutningspligt for ny bebyggelse, der opføres som lavenergibyg-

ninger, hvor ejeren kan dokumentere, at bygningen på opførelsestidspunktet opfylder de gældende klassificeringskrav til lavenergibygninger i Bygningsreglementet.

Det betyder, at FORSYNINGEN først ved de enkelte ejendommers opførelse kan få et samlet overblik over, hvor stor tilslutningsprocent, der opnås. Ved at vælge at opkræve byggemodningsbidrag sikrer FORSYNINGEN sig dækning af omkostningerne i forbindelse med hovedledningsnettets etablering i udstykningsområdet. FORSYNINGEN vil allerede i forbindelse med udarbejdelse af projektforslaget regne på, hvor stor en tilslutningsprocent, der er nødvendig for at sikre, at projektet er selskabs- og samfundsøkonomisk rentabelt.

For at søge at sikre en rimelig tilslutning i de nye områder, kan FORSYNINGEN foreslå kommunen, at visse områder udlægges til lavenergibebyggelse, mens andre områder udlægges til traditionel bebyggelse, og at der kun etableres forsyningsnet i sidstnævnte områder. Det gælder dog stadig, at lavenergibygninger, også i disse områder, ved dispensation kan fritages for tilslutningspligten, men der skal betales byggemodningsbidrag for disse grunde.

Begrundelsen for at pålægge alle grunde i et udstykningsområde at betale byggemodningsbidrag - herunder også for bygninger, der opføres som lavenergibygninger - er, at hverken FORSYNINGEN eller udstykkeren på tidspunktet for indgåelse af aftale om byggemodning har viden om, hvorvidt der opføres lavenergibygninger samt, at FORSYNINGEN stiller en kapacitet til rådighed, nemlig kollektiv forsyning for nuværende og kommende ejere.

## 14. STIKLEDNINGSBIDRAG

### 14.1. Betaling

FORBRUGERENS betaling for etablering af stikledningen fremgår af FORSYNINGENS prisblad.

## 15. TILSLUTNINGSBIDRAG

### 15.1. Betaling

FORBRUGEREN betaler tilslutningsbidrag for at blive tilsluttet FORSYNINGEN. Dette bidrag skal betales inden betalingsfristen.

### 15.2. Grundlag for beregning

Beregning af tilslutningsbidragets størrelse foretages af FORSYNINGEN på grundlag af tilslutningsværdien og gældende prisblad.

### 15.3. Fastsættelse af tilslutningsværdi

Tilslutningsværdiens størrelse, som danner grundlaget for tilslutningsbidraget, fastsættes af FORSYNINGEN.

På grundlag af oplysninger i Bygnings- og BoligRegistreret (BBR) og FORSYNINGENS nøgletal fastsættes tilslutningsværdien for varmebehov. Her tillægges tilslutningsværdien for varmt brugsvand. I nøgletallene indgår bygningens transmissionstab til omgivelserne samt varmetab ved luftskifte.

Forelægger FORBRUGEREN ved større byggerier en dokumenteret varmetabsberegning efter gældende normer, kan tilslutningsværdien for bygningens varmebehov fastsættes på grundlag heraf.

### 15.4. Særlige varmebehov

For særlige varmebehov som fx yderrum, svømmebad, procesvarme og lignende fastsættes tilslutningsværdien på grundlag af FORSYNINGENS opmåling eller dokumentation af hedefladens størrelse/varmebehov.

### 15.5. Ændring af varmebehov

Udvidelse af opvarmede bygninger skal indberettes til FORSYNINGEN af VVS-INSTALLATØREN, inden den endelige varmetilslutning finder sted, jf. pkt. 7.6. Det er FORBRUGERENS ansvar, at denne indberetning finder sted, samt at oplysninger om udvidelse af opvarmede bygninger indberettes til BBR.

### **15.6. Nyt tilslutningsbidrag**

I tilfælde af at tilslutningsværdien ændres, ændrer FORSYNINGEN tilslutningsbidraget. FORSYNINGEN forbeholder sig ret til at foretage kontrolmåling.

I tilfælde af forøget rumvarmebehov ved bygningsudvidelse på samme matrikel betales der tilslutningsafgift samt forøget fast årlig afgift - uanset aftagne mængde i MWh.

## 16. SALG AF RETURVARME

De kunder, der ønsker at gøre brug af varme fra retursystemet (primært til rumopvarmning) eksempelvis – men ikke indskrænket til - lavenergi-bebyggelse, kan aftage varme herfra gennem en af FORSYNINGEN opsat måler. Betaling for den målte energi afregnes i henhold til gældende prisbog.

## 17. FORSYNINGENS VARMEKØB

Når en varmereproducent ønsker at levere varme til FORSYNINGEN, typisk overskudsvarme fra proces eller industrianlæg, indgås der en skriftlig aftale om varmeleverancen. Aftalens formål er at fastlægge betingelser og vilkår for leverancen af varme til FORSYNINGEN. Som udgangspunkt anvendes Dansk Fjernvarmes standard kontrakt "Aftalepunkter ved indgåelse af kontrakt om varmekøb" af juni 2007. Princippet anvender et prisloft fastsat af Energistyrelsen, der reguleres hvert år. Betalingen for varmeleverancen fremgår af FORSYNINGENS prisblad. FORSYNINGEN fastsætter tryk og temperatur kriterier for varmeleverancen. Der ydes kun betaling for varme leveret til fremløbssystemet.

## 18. PRISER

### **18.1. Afregning**

Afregning af bidrag af enhver art, der indgår som led i fjernvarmeforsyningen, finder sted efter den til enhver tid gældende og til Energitilsynet anmeldte pris.

## **18.2. Tredelt pris**

Fjernvarmprisen er opdelt i en abonnementsbidrag, et fast årlig bidrag og et forbrugsbidrag.

## **18.3. Abonnementsbidrag**

FORBRUGEREN betaler uafhængigt af varmekonsumet og uafhængigt af bygningens tilslutningsværdi et årlig abonnementsbidrag. Abonnementsbidraget opkræves fra det tidspunkt, hvor måleren monteres.

## **18.4. Fast årlig bidrag**

Beregning af bidragets størrelse foretages på grundlag af den samlede tilslutningsværdi, jf. pkt. 15.3.

## **18.5. Forbrugsbidrag**

Det løbende forbrug af varme afregnes i henhold til gældende prisblad.

## **18.6. Ændring i afregningsgrundlag**

FORBRUGEREN er forpligtet til at meddele FORSYNINGEN enhver ændring, der har indflydelse på afregningen.

## **18.7. Oplysning om gældende priser**

FORSYNINGEN er forpligtet til at oplyse FORBRUGEREN om gældende priser og om ændringer af disse gennem annoncering i pressen eller ved direkte skriftlig meddelelse.

# 19. BETALING

## **19.1. Acontobegæring**

Der er betalingspligt for enhver form for fjernvarmelevering. FORSYNINGEN kan udskrive et antal acontoregninger. Antallet af acontoregninger fastsættes af FORSYNINGEN.

Hvis forbruget ændrer sig i forhold til acontofastsættelse, kan FORSYNINGEN vedtage at ændre de efterfølgende acontoregninger. FORSYNINGEN kan endvidere regulere acontoregninger i takt med omkostningsændringer.



## 19.2. Endelig afregning

Endelig afregning af forbruget finder sted snarest mulig efter årsaflysningen.

## 19.3. Restance, gebyr, depositum

Regninger vedrørende fjernvarmeforsyning skal betales til den på regningerne anførte betalingsdato. Sker betalingen senere, er FORBRUGEREN forpligtet til at betale et restancegebyr og renter. Dette fremgår af prisblad fra FORSYNINGENS betalingskontor.

FORSYNINGEN er berettiget til at forlange depositum eller anden tilstrækkelig sikkerhed for fremtidig betaling, når FORSYNINGEN skønner, at der er risiko for at FORBRUGEREN kommer i restance, eller at betalingskrav bliver uerholdelige. Kontante deposita forrentes til fordel for FORBRUGEREN.

Undlader FORBRUGEREN efter påkrav at stille depositum, er FORSYNINGEN berettiget til at afbryde varmeleveringen, efter at FORBRUGEREN skriftligt er blevet varslet om afbrydelse af varmeleveringen, foretaget efter ovennævnte fremgangsmåde.

## 19.4. Rykkerskrivelse 1

Er betaling af det skyldige beløb ikke sket inden for den anførte betalingsfrist, sender FORSYNINGENS betalingskontor en rykkerskrivelse 1, hvoraf det fremgår, at

- betalingsfristen er overskredet, og at FORBRUGEREN er forpligtet til at betale de opkrævede gebyrer og renter for den forannævnte restance, hvis størrelse fremgår af FORSYNINGENS prisblad
- såfremt regningsbeløbet ikke er indbetalt senest den dato, som er anført på rykkerskrivelsen, vil sagen overgå til inkasso
- FORBRUGEREN ved skriftlig eller personlig henvendelse til betalingskontoret i almindelighed vil kunne træffe aftale om en betalingsordning, der normalt vil forudsætte, at restancen afvikles over højst 3 måneder, og at FORBRUGEREN sideløbende med afdragene betaler eventuelle nye forfaldne regninger rettidigt

## 19.5. Inkassomeddelelse - Rykkerskrivelse 2

Hvis FORBRUGEREN ikke inden for den i rykkerskrivelse 1 anførte frist, har betalt det skyldige beløb eller truffet aftale med betalingskontoret om en betalingsordning, eller hvis en således truffet aftale er misligholdt, sender betalingskontoret en rykkerskrivelse 2, hvoraf det fremgår, at

- den forlængede betalingsfrist er overskredet, og at FORBRUGEREN er forpligtet til at betale de opkrævede gebyrer og renter, hvis størrelse fremgår af FORSYNINGENS prisblad, samt:
- restancen herefter overgår til inkasso, hvilket indebærer, at fjernvarmeforsyningen vil blive afbrudt, med mindre restancen betales forinden, eller der stilles sikkerhed for betaling af fremtidigt forbrug ved bankgaranti eller depositum, eller:
- der træffes aftale om en betalingsordning, hvilket dog ikke kan indrømmes, hvis rykkerskrivelse 2 er foranlediget af misligholdelse af en tidligere aftalt betalingsordning
- omkostningerne i forbindelse med inkassobesøg, afbrydelse og reetablering af fjernvarmeforsyningen vil blive pålagt FORBRUGEREN

## 19.6. Afbrydelse af fjernvarmeforsyningen

Opfylder FORBRUGEREN ikke de i pkt. 19.5 anførte betingelser, er FORSYNINGEN berettiget til ved inkassobesøg hos FORBRUGEREN at afbryde fjernvarmeforsyningen, hvis betaling af restancen ikke opnås ved besøget. Eventuelle følger af afbrydelse af fjernvarmeforsyningen er FORSYNINGEN uvedkommende.

## 19.7. Genåbning af fjernvarmeforsyningen

Fjernvarmeforsyningen kan genoptages, når

- restancen med påløbne gebyrer, omkostninger vedrørende afbrydelsen og genoplukningen samt eventuelle renter og omkostninger ved restance indrivelse er betalt, eller
- der er stillet sikkerhed for betaling af fremtidigt forbrug

## 20. STANDARDGEBYR

- Rykkerskrivelse \*)
- Lukkebesøg \*)
- Genoplukning inden for normal åbningstid
- Fogedforretning, udkørende
- Udskrift af regningskopi

\*) momsfrie gebyrer

Gebyrernes størrelse fremgår af Forsyningens hjemmeside [forsyningen.dk](http://forsyningen.dk).

## 20.1. Restanceforløb

Oversigten viser et forløb, hvor FORBRUGEREN ikke betaler rettidigt for den opkrævede ydelse.

	Tidligste dato	Aktivitet	Beskrivelse	FORSYNINGENS gebyr
19.3	Dag 1	Opkrævning	Mindst 14 dages betalingsfrist over et månedsskifte	Nej
19.4	Dag 13	Rykkerbrev 1	Rykker sendes med mindst 10 dages betalingsfrist	Ja
19.5	Dag 24	Rykkerbrev 2	Rykker sendes med mindst 10 dages betalingsfrist med lukkevarsel	Ja
		Betalingsordning	FORBRUGEREN har mulighed for at indgå en betalingsordning	Nej
		Misligholdt betalingsordning	Hvis betalingsordningen misligholdes, sendes rykker 2 med lukkevarsel	Ja
19.6	Dag 41	Lukkebesøg	Besøg hos FORBRUGEREN, hvor der lukkes for forsyningen. FORBRUGEREN orienteres om betingelser for genoplukning. Hvis det bliver nødvendigt med assistance fra foged for at gennemføre lukkebesøget, kan der opkræves særskilt gebyr herfor – også kaldet "udekørende fogedforretning"	Ja
19.7		Genoplukning	Forsyningen genoptages, når restancen er betalt, eller der er stillet sikkerhed	Ja

## 21. TILSYNS- OG KLAGEMYNDIGHED

Tilsyns- og klagemyndigheden på energiområdet er:

Energitilsynet Nyropsgade 30  
1780 København V  
Tlf.: 7226 8070  
[www.energitilsynet.dk](http://www.energitilsynet.dk)  
[et@dera.dk](mailto:et@dera.dk)

Energitilsynet varetager tilsyns- og klagefunktionen på energiområdet efter energiforsyningslovene, hvilket vil sige er kontrol med priser og generelle leveringsbestemmelser.

Energiklagenævnet  
Frederiksborggade 15  
1360 København K  
Tlf.: 3395 5785  
[www.ekn.dk](http://www.ekn.dk)  
[ekn@ekn.dk](mailto:ekn@ekn.dk)

Energiklagenævnet behandler klager over myndighedsafgørelse i enkeltsager. Energiklagenævnets afgørelse er endelig administrative afgørelser.

Forbrugerklager kan rettes til:

Ankenævnet på energiområdet  
Nyropsgade 30  
1780 København V  
Tlf.: 7226 8200  
[www.energianke.dk](http://www.energianke.dk)  
[post@energianke.dk](mailto:post@energianke.dk)

Ankenævnet på energiområdet varetager de konkrete civilretlige forbrugerklager, som eksempelvis klager over målere, restanceinddrivelse, flytteafregning, ejerskifte mv.

## 22. UDTRÆDELSE OG MIDLERTIDIGT FORSYNINGSOPHØR

### 22.1. Betaling ved udtrædelse

I tilfælde af at en FORBRUGERS ejendom nedrives, uden at der på samme grund opføres ny ejendom, eller FORBRUGEREN blot ønsker helt at udtræde af fjernvarmen, forpligter FORBRUGEREN sig til at betale det af FORSYNINGEN beregnede beløb for udtrædelse af fjernvarmen. Det beregnede beløb følger "Dansk Fjernvarmes Vejledning om almindelige leveringsbestemmelser" under afsnittet om udtrædelsesvilkår.

Det beregnede beløb skal være betalt inden afbrydelsen kan finde sted.

### 22.2. Betaling ved midlertidigt forsyningsophør

Hvis en FORBRUGER i en periode på maksimum 1 år ikke har mulighed for at af-tage fjernvarme på grund af, at

- bygningen nedrives og genopbygges  
FORBRUGEREN betaler abonnementsbidrag i henhold til FORSYNINGENS prisblad.
- bygningen renoveres eller lignende forhold  
FORBRUGEREN betaler abonnementsbidrag og reduceret fast bidrag i henhold til FORSYNINGENS prisblad.

I begge tilfælde skal FORBRUGEREN afholde anlægsomkostningerne i forbindelse med fjernvarmeforsyningens afbrydelse og genoptagelse og sikring af ledningsnettet mod fx frostskaade.

Ved eventuel genetablering af varmeforsyningen til ejendommen skal der ikke betales stikledningsbidrag til FORSYNINGEN.

Ved permanent ophør betales følgende:

- Betalinger i henhold til slutopgørelse
- Øvrige skyldige betalinger

- Betaling for afbrydelse af stikledninger ved hovedledningen/fordelingsledningen samt for nedtagning af måleudstyr og andet tilhørende FORSYNINGEN
- Betaling for en eventuel fjernelse af de af FORSYNINGEN tilhørende ledninger på ejendommen i det omfang, sådanne ledninger alene vedrører FORBRUGERENS varmforsyning.

Ved en eventuel senere genetablering af varmforsyningen skal FORBRUGEREN betale stikledningsbidrag efter de på genetableringstidspunktet gældende vilkår og priser.

## 23. OPHØR AF FJERNVARMEOFORBRUG

### 23.1. Tilslutningspligt

Hvis der er på en ejendom eller grundstykke er tinglyst bestemmelse om tilslutningspligt, skal denne respekteres.

### 23.2. Opsigelse af aftale

Findes der ikke tinglyst bestemmelser eller anden gyldig bestemmelse, der hindrer det, kan ejeren/ejerne opsiges aftalen om levering af fjernvarme. Hvis kommunen har pålagt tilslutningspligt/forblivelsespligt på ejendommen, kan en forbruger ikke frigøres fra at betale tilslutningsbidrag og fast bidrag til fjernvarmeværket, uanset om der aftages fjernvarme. Der er ikke aftagepligt efter reglerne i varmforsyningsloven.

### 23.3. Begrundelse for ophør

Ophøret af fjernvarmelevering kan være begrundet i følgende forhold:

a. Midlertidigt ophør

Midlertidigt ophør i forbindelse med ombygningen i en aftalt periode, 6 måneders varsel

b. Permanent ophør

Permanent ophør, 18 måneders skriftligt varsel af ejeren til regnskabsårs udløb

- b1) Ejere indtrådt før 1. januar 2010  
Ejere, der er indtrådt før 1. januar 2010, kan udtræde af VÆRKET med 18 måneders skriftligt varsel til et regnskabsårs udløb
- b2) Ejere indtrådt fra og med den 1. januar 2010  
Ejere, der er indtrådt fra og med den 1. januar 2010, kan udtræde af VÆRKET med en måneds skriftligt varsel til udgangen af en måned, når der er gået fem måneder fra aftalens indgåelse. Den 1. januar 2010 blev der med ændringer i forbrugeraftaleloven indført nye regler for opsigelsesvarsler ved lov nr. 492 af 12. juni 2009. Se [www.retsinformation.dk](http://www.retsinformation.dk)  
Udtrædelse er dog til enhver tid begrænset af lovgivningen og offentlige myndigheders beslutninger

Ad a)

Ved midlertidigt ophør i forbindelse med ombygning af ejendommen betaler FORBRUGEREN et reduceret fast bidrag inden for den aftalte periode. Varmeforsyningen skal da være afbrudt, og måleren nedtaget eller plomberet. FORBRUGEREN betaler et gebyr herfor. Når den aftalte tidsperiode er udløbet, indtræder et normalt leveringsforhold mellem FORBRUGEREN og FOR-SYNINGEN, hvor FORBRUGEREN genoptager betalingen af faste bidrag på almindelige vilkår.

Ad b)

For at sikre FORSYNINGEN en rimelig frist i forhold til budgetlægning og beregning af bidrag er opsigelsesfristen 18 måneder. Opsigelsen skal gives skriftligt af ejeren af ejendommen.

#### **23.4. Betaling ved ophør**

På udtrædelsestidspunktet er der pligt til at betale:

- a) Bidrag i henhold til årsopgørelse
- b) Skyldige bidrag



- c) Et beløb til dækning af udgifter ved afbrydelse af stikledningen ved hoved-/fordelings-ledningen, nedtagning af måler og andet tilhørende FORSYNINGEN
- d) FORSYNINGENS omkostninger ved eventuel fjernelse af de FORSYNINGEN tilhørende ledninger på ejendommen i det omfang sådanne ledninger alene vedrører FORBRUGERENS varmforsyning
- e) Hvis det ikke er muligt at overdrage den ledigblevne kapacitet til nye FORBRUGERE, kan endvidere kræves andel af anlægs- og renoveringsudgifter, der er specificeret i FORSYNINGENS regnskab -tidligere end 2-årsdagen før udtrædelsestidspunktet, og hvorpå FORSYNINGEN foretager afskrivninger. Beløbet beregnes som ejerens andel af FORSYNINGENS samlede anlægsudgifter på opsigelsestidspunktet med fradrag af de afskrivninger, der har været indregnet i priserne. Denne andel beregnes på grundlag af den udtrædende ejers andel af FORSYNINGENS samlede registrerede til-slutningsværdi i regnskabsåret inden opsigelsen.

### **23.5. Ingen økonomiske krav mod FORSYNINGEN ved ophør**

En udtrædende FORBRUGER har ikke krav på nogen andel af FORSYNINGENS formue eller egenkapital.

### **23.6. Forsyning af naboejendomme**

Fjernvarmeledninger, der forsyner naboejendomme, fjernes ikke, og den udtrædende skal acceptere, at der på ejendommen tinglyses deklaration til sikring af ledningernes fortsatte forbliven, eftersyn og reparation.

FORSYNINGEN betaler udgifterne til denne tinglysning og servituterstatning.

### **23.7. Opsigelse fra FORSYNINGENS side**

FORSYNINGEN kan ophøre med levering af fjernvarme med 1 års varsel, når særlige forhold – fx en ekstrem ændring af ejendommens fjernvarmebehov - gør sig gældende.

## 24. PERSONDATAPOLITIK

### 24.1. Generelt

Persondatapolitikken for Frederikshavn Forsyning A/S (Forsyningen) samt koncernens datterselskaber skaber grundlaget for, at vi overholder EU Persondataforordningen og Databeskyttelsesloven.

Du kan hente Forsyningens persondatapolitik på vores hjemmeside [www.forsyningen.dk](http://www.forsyningen.dk).

Har du spørgsmål til vores behandling af dine personoplysninger, er du velkommen til at henvende dig via kontaktinformationen, som du finder herunder.

Frederikshavn Forsyning A/S  
Knivholtvej 15  
9900 Frederikshavn  
Tlf.: 9829 9000  
[forsyningen@forsyningen.dk](mailto:forsyningen@forsyningen.dk)  
[www.forsyningen.dk](http://www.forsyningen.dk)

### 24.2. Klage

Du har til hver en tid retten til at klage til Datatilsynet over vores behandling af dine personoplysninger:

Borgergade 28, 5  
1300 København K  
[dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk)  
Tlf.: 3319 3200  
[www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk)

## 25. IKRAFTTRÆDEN

### 25.1. Vedtagelse

Disse Almindelige bestemmelser er vedtaget af bestyrelsen for Frederikshavn Varme A/S.

Med gyldighed fra den 1. januar 2020 og anmeldt til ENERGISTYRELSEN.

Frederikshavn den 28. november 2019



Claus Reimann Petersen  
Direktør  
Frederikshavn Varme A/S



Flemming Rasmussen  
Næstformand

Frederikshavn Forsyning A/S

Knivholtvej 15

9900 Frederikshavn

Tlf.: 9829 9000

[forsyningen@forsyningen.dk](mailto:forsyningen@forsyningen.dk)

[forsyningen.dk](http://forsyningen.dk)



FORSYNINGEN